

Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Favor de marcar la opción que considere adecuada.

Área que proporcionó el servicio

¿Qué servicio se le otorgó?

Califique el servicio otorgado	Marque X			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Atención del personal (Amable – Descortés)				
Veracidad y confiabilidad de la información (Datos correctos)				
Tiempo de espera (Tiempo en ser atendido)				
Rapidez (Agilidad en el servicio)				
Explicación comprensible (Clara y sencilla)				

Recomendaciones:

Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Favor de marcar la opción que considere adecuada, según el servicio que se le ha otorgado.

Indique el área que proporcionó el servicio

• **Para usuarios del área médica**

Califique el servicio otorgado	Marque X			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo califica la disposición del médico para concederle hablar sobre su estado de salud?				
¿La explicación que le proporcionó el medico sobre su estado de salud ha sido?				
¿La explicación que le proporciono el médico sobre el tratamiento y los cuidados que debe seguir han sido?				
¿El tiempo de espera para pasar a consulta es?				
¿Cómo considera que fue el trato recibido por el personal en esta unidad?				
El Mobiliario y equipo para otorgar el servicio es				
¿Cómo califica el servicio?				

• **Para usuarios del área paramédica (terapias)**

Indique el área que proporcionó el servicio

Califique el servicio otorgado	Marque X	
	Si	No
¿El (la) terapeuta lo saludo en forma amable?		
¿Se presenta el (la) terapeuta con usted?		
¿Cuándo el (la) terapeuta se dirige a usted lo hace por su nombre?		
¿El (la) terapeuta le explica sobre los cuidados o actividades que le va a realizar?		
¿El (la) terapeuta procura ofrecerle las condiciones necesarias que guarden su intimidad y/o pudor?		
¿El (la) terapeuta le hace sentirse seguro al atenderle?		
¿El (la) terapeuta lo trata con respeto?		
¿El (la) terapeuta le enseña a usted o a su familiar de los cuidados que debe tener respecto a su padecimiento?		
¿Se siente satisfecho con el trato que le da el (la) terapeuta?		
¿El tiempo que espero para recibir la terapia fue satisfactorio?		
¿El equipo y mobiliario para prestar el servicio es el adecuado?		

Recomendaciones: