



Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNNA-16

1. PROPÓSITO.

Promover la profesionalización y capacitar al personal que brinda atención asistencial y educativa en los CADI-CAIC, para asegurar el eficiente funcionamiento de los mismos, acorde a los lineamientos que los norman y de esta manera, garantizar el desarrollo integral de los menores, hijos de madres trabajadoras de escasos recursos económicos.

2. ALCANCE.

Aplica para todo el personal de los CADI-CAIC registrados en el Estado de Sinaloa, inicia con la elaboración del plan de capacitación, mismo que resulta de la supervisión y termina con la elaboración del informe correspondiente.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

Los CADI-CAIC pertenecientes a los sistemas DIF Municipales deberán acudir a los cursos/taller de capacitación que les sean indicados para otorgar un mejor servicio.

En caso de que algún CADI-CAIC no pueda asistir a un curso/taller de capacitación de carácter obligatorio, éste deberá enviar un oficio de justificación a la coordinación de los CADI-CAIC.

Se atenderá solicitud de capacitación de diversas instituciones que cuenten con personal que atiendan a niños y niñas de 45 días de nacidos y hasta 6 años de edad.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social del Estado de Sinaloa.

Normas Oficiales Mexicanas

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Reglamento de la ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.

Reglamento de la ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.

Reglamento Orgánico de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.

Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sinaloa.

Ley Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social

Manual para responsable de grupo del modelo educativo asistencial para CADI-CAIC

Manual para padres y madres de familia del modelo educativo asistencial para CADI-CAIC

Manual de modelo educativo asistencial para CADI-CAIC

SELLO	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
-------	----------	---------	---------



Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNA-16

Número de Copia:	Guadalupe Margolles Sierra Coordinación de Centros de Asistencia infantil	Claudia Josefina Gámez Verduzco Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Concepción Zazueta Castro Directora General
------------------	--	---	--

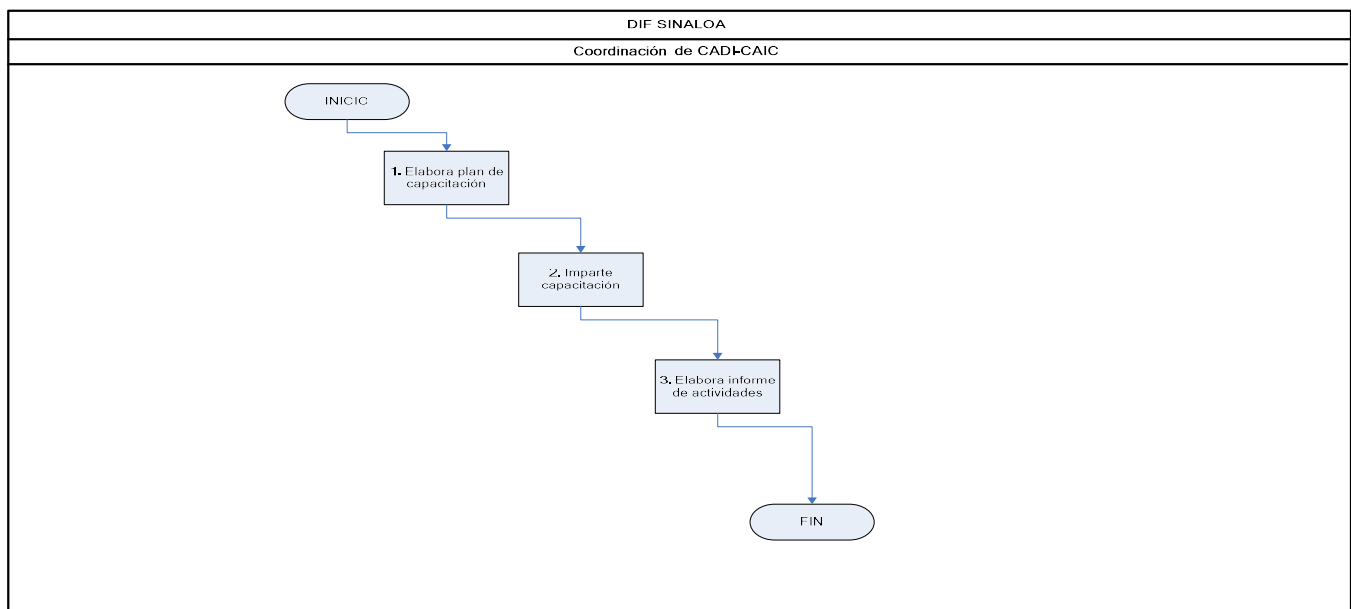
5. INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EVIDENCIA

Plan de capacitación	RPPNNA-16.01
Lista de asistencia	RPPNNA-16.02
Requisición de materiales	RDAF-10.01
Reporte mensual de CADI-CAIC	RPPNNA-15.02

6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- DIF:** Desarrollo Integral de la Familia.
- CADI:** Centro Asistencial de Desarrollo Infantil, dirigido a bebés de entre 45 días de nacido a 5 años 11 meses, que sean hijos o hijas de madres trabajadores de escasos recursos económicos. Los CADI ofrecen un espacio educativo y recreativo con atención integral de un equipo interdisciplinario para que bebés y niños desarrollen actividades formativas.
- CAIC:** Centro de Asistencia Infantil Comunitario. Son espacios prestados por la comunidad, donde se brinda servicios de asistencia social a niñas y niños de 2 años a 5 años 11 meses de edad y a familia que habitan en zonas marginadas de media. Alta y muy alta marginadas.
- Personal:** Los trabajadores que laboran en los centros y se encargan de prestar los servicios necesarios a las niñas y niños.

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNNNA-16

8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Responsable	Actividad	Tareas	Evidencia
Coordinación de los CADI- CAIC	1. Elabora plan de capacitación.	1.1 Supervisa los CADI-CAIC del estado para conocer las necesidades de capacitación del personal que trabaja en ellos.	Plan de capacitación RPPNNA-16.01
		1.2 Una vez diagnosticada la necesidad elabora un plan de capacitación correspondiente.	
		1.3 Se elabora programa de capacitación atendiendo a la necesidad de cada CADI-CAIC	
		1.4 Se establece coordinación con las instituciones de protección civil seguridad y salud.	
	2. Impartir capacitación.	2.1 Imparte el curso /taller de capacitación de acuerdo al tema solicitado.	Lista de asistencia RPPNNA-16.02
		2.2 Se registra en la lista de asistencia.	
	3. Elaborar informe de actividades.	3.1 Elabora informe sobre la capacitación y asistentes educativas beneficiadas.	Reporte mensual de CADI-CAIC RPPNNA 15.02
Fin de actividades			

9. DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES CRÍTICAS

Actividad	Ejecutor	Proveedor	Cliente	Valor para el cliente	Atributo de calidad	Estándar de calidad	Indicador de desempeño	Periodicidad de medición
1. Elabora plan de capacitación	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Coordinación de centros de asistencia infantil	Elaborar un plan de capacitación que cumpla con las necesidades de cada zona	Flexibilidad			

10. PRODUCTOS

<i>Productos</i>
Asistentes educativas capacitadas.

11. CONTROL DE CAMBIOS.

Revisión	Fecha	Revisó	Aprobó	Descripción del cambio
01	30-10-09	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	Versión inicial.

Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNA-16

02	13-10-2010	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	Se modifica el apartado 12 (anexos), se incluye indicadores
03	28-05-2011	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	Se cambió el logotipo de la institución, modificación de formato de encabezado y pie de página; nombres de los titulares de la Dirección de Asistencia y Participación Social y Dirección General
04	9-Sep-11	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	Se suprimió código al registro lista de asistencia, se modificó el nombre de la actividad 7. Se omite actividad de <i>gestión de recursos para realizar eventos</i> así como la <i>elaboración de minuta de trabajo</i> .
05	06-02-2013	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	Se cambiaron los nombres de los titulares de la Dirección de Asistencia y Participación Social y Dirección General
06	20-06-2013	Departamento de CADI-CAIC	Directora de Asistencia y Participación Social	<p>Elemento 1: Propósito Se cambió el termino <i>prestaciones sociales</i> por seguridad social</p> <p>Elemento 3: Política de Operación. Se eliminó el texto <i>y gestionar los recursos para llevar a cabo la capacitación en otro lugar, además se deberá comprobar la validez de la misma.</i></p> <p>Elemento 4: Documento de referencia. Se eliminaron los documentos de referencia: - <i>Ley del sistema para el desarrollo integral de la familia en el Estado de Sinaloa</i> (duplicidad). Se Modificó el texto "Manual de indicadores de bienestar de la infancia en México" por Manual de indicadores de Bienestar para niños y niñas de 6 años en México.</p> <p>Elemento 7: Diagrama de Flujo. Se modificó el Diagrama de flujo de acuerdo al desarrollo del procedimiento.</p> <p>Elemento 8: Descripción del Procedimiento. En toda la descripción del procedimiento se cambió la palabra "orientadoras comunitarias" por asistentes educativas. Se eliminó la tarea 2.1, "revisa las fechas del plan de capacitación" Se eliminó la actividad 3 y las tareas 3.1, 3.2 y 3.3 pasaron a la actividad 2. En la tarea 6.1 se cambió el texto "personal de DIF Nacional" por personal que impartió la capacitación. En la tarea 7.1 se cambió el texto <i>gestionar la impartición del curso en su municipio</i> por enviar oficio de justificación al Departamento de CADI-CAIC la responsable del mismo tomará las medidas necesarias para que el municipio que no asistió a la capacitación sea actualizado. En el indicador de desempeño se cambió "orientadoras comunitarias" por asistentes educativas.</p>
07	15-08-2014	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia.	<p>Cambiar Directora de Asistencia y Participación Social por Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia y Departamento de CADI CAIC por Coordinación de Centros de Asistencia Infantil.</p> <p>Elemento 5: Registros y 12 Anexos Adecuar datos de identificación de acuerdo con código de procedimiento PDPDMMF-16</p> <p>Elemento 7: Diagrama de flujo Ajustar cambios de acuerdo con la descripción del procedimiento.</p> <p>Elemento 8: Descripción del procedimiento cambiar responsable de departamento CADI-CAIC por Coordinación de Centros de Asistencia Infantil.</p> <p>Cambiar Directora de Asistencia y Participación Social por Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia.</p>

Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNA-16

				Elemento 9: Documentación de actividades críticas cambiar departamento de capacitación y eventos especiales por Coordinación de Centros de Asistencia Infantil.
08	12-12-2016	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia.	Elemento 5 agregar plan de capacitación RDPDMMF 16.01 y RDPDMMF 16.02. Elemento 8 actividad 1 tarea 1.2 agregar plan de capacitación. Actividad 3 tarea 3.2 agregar lista de asistencia. Elemento 12 agregar plan de capacitación RDPDMMF 16.01 y RDPDMMF 16.02. Agregar tabla de control de registros.
09	27/02/2017	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora	Modificar la Unidad Responsable de Procuraduría de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia por Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes ; modificar el logotipo institucional, cambiar a la procuradora de Lizbeth G. Osuna Hernández por Claudia Josefina Gámez Verduzco , cambiar nombre de director general de Jorge Miller Benítez por Concepción Zazueta Castro, cambiar codificación de registros de RDPDMMF por RPPNNA en elemento 5, 8, 12 y tabla de control de registros.
10	29/05/2017	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora	Elemento 1: se sustituye "en los centros de asistencia infantil" por "en los CADI-CAIC" y se elimina "y carentes de seguridad social". Elemento 2: se sustituye parte final del párrafo "informe mensual" por "informe correspondiente" Elemento 3: se sustituye por: Los CADI-CAIC pertenecientes a los sistemas DIF Municipales deberán acudir a los curso/ taller de capacitación que les sean indicados para otorgar un mejor servicio. En caso de que algún CADI-CAIC no pueda asistir a un curso/ taller de capacitación de carácter obligatorio, éste deberá enviar un oficio de justificación a la Coordinación de los CADI-CAIC. Elemento 4: se elimina: Manual de diagnóstico de los servicios CADI-CAIC y Manual de indicadores de bienestar para Niños y Niñas menores de 6 años en México. Se agrega: Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Reglamento de la ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa. Reglamento de la ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Reglamento Orgánico de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa. Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sinaloa. Ley Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social Normas Oficiales Mexicanas Elemento 5: se agrega código a registro, plan de capacitación RPPNNA-16.01 Y Lista de asistencia RPPNNA-16.02 Elemento 6: se sustituye definición de CADI en el apartado de "que sean hijos o hijas de madres trabajadoras de escasos recursos y que carezcan de prestaciones sociales" por: "que sean hijos o hijas de madres trabajadoras de escasos recursos económicos." Elemento 8: responsable: coordinadora de los CADI-CAIC Actividad 1: tarea 1.2: se sustituye por: Una vez diagnosticada la necesidad se elabora el plan de capacitación



Información Documentada:		
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADI-CAIC		
Macroproceso: Sistema para Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Revisión 12	Fecha de vigencia 07-05-2018	Código PPPNA-16

				<p>correspondiente (registro Plan de capacitación RPPNNA-16.01: tarea 1.3: se sustituye por: Se elabora programación de capacitación atendiendo a la necesidad de cada CADI-CAIC: tarea 1.4: se sustituye por: Se establece coordinación con las instituciones de protección civil, seguridad y salud.</p> <p>Actividad 2: se sustituye por: Imparte capacitación: tarea 2.1 se sustituye por: Imparte el curso/taller de capacitación de acuerdo al tema solicitado: tarea 2.2 se sustituye por: Se registra en la lista de asistencia (registro Lista de asistencia RPPNNA 16.02), se elimina tarea 2.3</p> <p>Actividad 3: se sustituye por: Elabora informe de actividades: tarea 3.1: se sustituye por: Elabora informe sobre la capacitación y asistentes educativas beneficiadas. (Registro Reporte mensual de CADI-CAIC RPPNNA15.02), Se elimina tarea 3.2.</p> <p>Se elimina actividad 4 a la 8.</p>
11	27-02-2017	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora	<p>Elemento 5: se reemplaza título REGISTROS por "INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EVIDENCIA".</p> <p>Elemento 8: se reemplaza título "DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO" por "DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES".</p> <p>Elemento 8: se reemplaza título de la columna "REGISTROS" por "EVIDENCIA".</p> <p>Elemento 12: Anexo 1, se reemplaza "Tabla de control de registros" por Tabla de control de información documentada para evidencia".</p>
12	07-05-2018	Coordinación de Centros de Asistencia Infantil	Procuradora	<p>Elemento 3: Se anexa párrafo "Se atenderá solicitud de capacitación de diversas instituciones que cuenten con personal que atiendan a niños y niñas de 45 días de nacidos y hasta 6 años de edad"</p>

12. ANEXOS.

Plan de capacitación	RPPNNA-16.01
Lista de asistencia	RPPNNA-16.02
Requisición de materiales	RDAF-10.01
Reporte mensual de CADI-CAIC	RPPNNA-15.02

ANEXO 1

Tabla de control de información documentada para evidencia

IDENTIFICACIÓN	ALMACENAMIENTO	PROTECCIÓN	RECUPERACIÓN	RETENCIÓN	DISPOSICIÓN
PLAN DE CAPACITACIÓN RPPNNA-16.01	COORDINACIÓN DE CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL	CREDENZA	CARPETA CON DATOS DE IDENTIFICACIÓN	2 AÑOS	TRITURAR CON MAQUINA
LISTA DE ASISTENCIA RPPNNA-16.02	COORDINACIÓN DE CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL	CREDENZA	CARPETA CON DATOS DE IDENTIFICACIÓN	2 AÑOS	TRITURAR CON MAQUINA