

DIAGRAMA DE PROCESOS (Diagrama de Tortuga)

Macroproceso Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Proceso sustantivo Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	Unidad responsable Coordinación Técnica
Revisión: 00	Fecha de vigencia: Agosto 2018	Código: DRD-11

Análisis de Contexto

Político. -Existen convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas que brindan capacitaciones y talleres en base a temas de jerarquía.

Económico. - El alza en los costos de transporte y la nueva ubicación de la procuraduría han afectado la asistencia de usuarios de los servicios. Internamente existe un presupuesto destinado a la capacitación y la actualización del personal y no hay dificultades para la operación diaria.

Social. - Cuando se presenta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, se busca que las familias modifiquen las conductas, recibiendo atención psicológica, psiquiátrica e internamiento en anexos. Sin embargo, esta información no llega a todos los sectores sociales por igual, así como tampoco las campañas de información oportuna.

Tecnológico. - Se cuenta con un sistema de expedientes interno el cual nos permite un rápido acceso para obtener información, así también existe equipamiento de cámaras, redes, conexiones. Una limitante para la difusión de nuestros servicios es que no toda la población cuenta con acceso a los medios tecnológicos.

Ecológico. - Realizamos la separación de basura orgánica e inorgánica, en nuestras áreas verdes contamos con un huerto orgánico donde no se usan pesticidas, ni químicos ni desechos de envases agrícolas.

Legal. - El área está constituida y regida por un cuerpo normativo; mayor protección al bien común del niño, a través de la Ley de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Se necesita mayor agilización de los trámites por parte de ministerio público para resolver los procesos jurídicos de las niñas y niños.

Método	Recursos				
<p style="text-align: center;">Leyes</p> <p style="text-align: center;">Normas</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%; background-color: #d9ead3;">Infraestructura</th> <th style="width: 50%; background-color: #d9ead3;">Edificio.</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Equipamiento</td> <td style="text-align: center;">Equipo de Computo, automóviles, mobiliario de oficina.</td> </tr> </table>	Infraestructura	Edificio.	Equipamiento	Equipo de Computo, automóviles, mobiliario de oficina.
Infraestructura	Edificio.				
Equipamiento	Equipo de Computo, automóviles, mobiliario de oficina.				

Proveedor	Entradas	Proceso PPNNA			Salidas	Cliente
Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Vulneración de derechos a NNA	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.			Egreso por restitución de derechos a NNA	DIF Nacional, Usuario, Ministerio Público, Dependencias de Sector Público, privado y social, Procuradurías de Protección de NNA municipales.
		procedimientos	Riesgos	Oportunidades		
		<ul style="list-style-type: none"> *Atención y asesoría psicológica. *Actividades preventivas. *Atención y cuidado a niñas y niños en desamparo. * Adopciones. *Liberación jurídica . * Reintegración familiar. * Atención jurídica en materia familiar. * Atención jurídica en materia penal. * Atención a denuncias. * Estudio Socio económico. *Investigación Social. * Supervisión de la operación y gestión de recursos , Capacitación del personal, Certificación del personal de CADI-CAIC. 	<p style="text-align: center;">Informe de investigación social incompleto, incremento de vulneración de derechos de NNA</p>	<p>Actualizar al personal en temas que fortalezcan la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.</p> <p>Que exista un mayor número de rutas de camiones que permita el acceso a usuarios de diferentes colonias.</p> <p>Contar con un espacio en la página de DIF Sinaloa que permita a los usuarios hacer denuncias anónimas y así fortalecer la cultura de denuncia.</p>		
		Personal	Medición	Salidas no conformes		
		<p style="text-align: center;">Perfil de puesto</p>	<p style="text-align: center;">Abogados, Psicólogos, Psiquiatras, Trabajadores Sociales, Enfermeras, Nutriólogos, Médicos, Administrativo.</p>	<p style="text-align: center;">Indicadores de atención.</p> <p style="text-align: center;">Encuestas de satisfacción.</p> <p style="text-align: center;">Buzón de quejas.</p>	<p style="text-align: center;">Tiempo de espera del usuario, poca o nula satisfacción del usuario.</p>	

Partes Interesadas

DEPENDENCIAS DE SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL
MINISTERIO PÚBLICO
PROCURADURÍAS DE PROTECCIÓN DE NNA MUNICIPALES
USUARIOS
PERSONAL

Elaboró Lic. Paulina Nataly Sánchez Oliva	Revisó Lic. Claudia Josefina Gámez Verduzco	Aprobó Concepción Zazueta Castro
Responsable de Calidad de la PPNNA	Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.	Directora General