



DIAGRAMA DE PROCESOS (Diagrama de Tortuga)

Table with 3 columns: Macroproceso, Proceso sustantivo, and Unidad responsable. Includes details like 'Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia', 'Seguimiento, Análisis y Mejora Continua', and 'Coordinación Técnica'.

Político: Existen condiciones favorables para cada uno de los proyectos que se han programado y se están implementando en materia de creación de centros de rehabilitación y atención a población vulnerable.
Económico: La operatividad depende de un presupuesto estatal y federal, sin embargo, el factor económico no impide la operatividad de los centros de forma adecuada se ha presentado en el último año un incremento del 25% en el número de servicios.
Social: El contexto social representa una gran oportunidad en materia de inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad, actualmente contamos con un polo de inclusión laboral y año con año promovemos un mayor número de empresas para que se hagan acreedoras del distintivo Gilberto Rincón Gallardo, entre ellas incluidos los sistemas DIF Municipales y DIF Estatal, sin embargo, la falta de ofertas de empleo dificulta una óptima inclusión laboral.
Tecnológico: El surgimiento de nuevas tecnologías siempre representa un área de oportunidad para la terapia de rehabilitación ya que nos mantenemos a la vanguardia en equipamiento y logramos tener un adecuado desempeño de los servicios.
Ecológico: Con la implementación del expediente electrónico se ha reducido considerablemente el uso de papel y espacio para el almacenamiento de expedientes físicos.
Legal: Existe un marco normativo que permite la operación conforme a Leyes que protegen a las personas con discapacidad, y se están adaptando Leyes federales como la de atención a personas que viven con trastorno del espectro autista.

Main process flow table with columns: Método, Recursos, Entradas, Proceso, Salidas, and Cliente. Includes sub-sections for Manuales, Leyes, Normas, Infraestructura, and Equipamiento.

Table with columns: Proveedor and Entradas. Lists various providers like DIF Municipales, ISSSTE, SEP, CAM, and SSA, along with specific services like 'Servicio Nacional del Empleo'.

Table with columns: Proceso, Riesgos, and Oportunidades. Details the 'Dirección de Rehabilitación y Medicina Social' process, including procedures, risks, and opportunities.

Table with columns: Salidas and Cliente. Lists various outputs like 'Cumplir/responder a requisición, ficio o memo' and 'Control de vehículos', and identifies 'Usuarios' as the client.

Table with column: Perfil de puesto. Lists various roles and responsibilities such as 'Director de Rehabilitación y Medicina Social', 'Enlace de gestión de calidad', and 'Jefe del departamento de apoyos funcionales'.

Table with column: Personal. Lists various roles and responsibilities such as 'Director de Rehabilitación y Medicina Social', 'Enlace de gestión de calidad', and 'Jefe del departamento de apoyos funcionales'.

Table with columns: Medición and Encuestas. Details measurement indicators like '# de usuarios dados de alta por mejoría y/o programa de trabajo' and satisfaction surveys.

Table with column: Salidas no conformes. Lists non-conforming outputs such as 'No cumplir/responder a requisición, oficio o memo en tiempo y forma'.

Table titled 'PARTES INTERESADAS' listing various stakeholders including 'DIF MUNICIPAL', 'SECRETARÍA DE SALUD', 'SERVICIO NACIONAL DEL EMPLEO', 'SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL', 'INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (INAPAM)', 'CENTRO AMBULATORIO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN SIDA E INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (CAPASITS)', 'ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD', 'ISSSTE', 'CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS', 'SERVICIOS GENERALES BIENES Y SUMINISTROS', 'RECURSOS HUMANOS', 'CONTABILIDAD', and 'DIRECCIÓN GENERAL'.

Table with 3 columns: Elaboro, Revisó, and Aprobó. Lists names and titles: 'Martha Cecilia Pérez Beltrán' (Responsible for Quality), 'Anibal Fernando López Cuadras' (Director of Rehabilitation and Medicine Social), and 'Concepción Zazeta Castro' (General Director).