

DIAGRAMA DE PROCESOS

Macroproceso Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Proceso sustantivo Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	Unidad responsable Coordinación Técnica
Revisión: 00	Fecha de vigencia: Octubre 2018	Código: DRD-11

Análisis de Contexto

Político El cambio de administración ha generado que los nuevos directivos gestionen mayor recurso para nuevos proyectos de atención a la población vulnerable, ya que existe una buena relación con autoridades de gobierno.

Económico Se incremento el presupuesto para la adquisición de bienes para la entrega en los nuevos programas sociales, se muestra una solidez y estabilidad en la economía del gobierno del estado ya que se han tomado medidas de austeridad, se cubren adecuadamente con los consumibles para la operación de la institución.

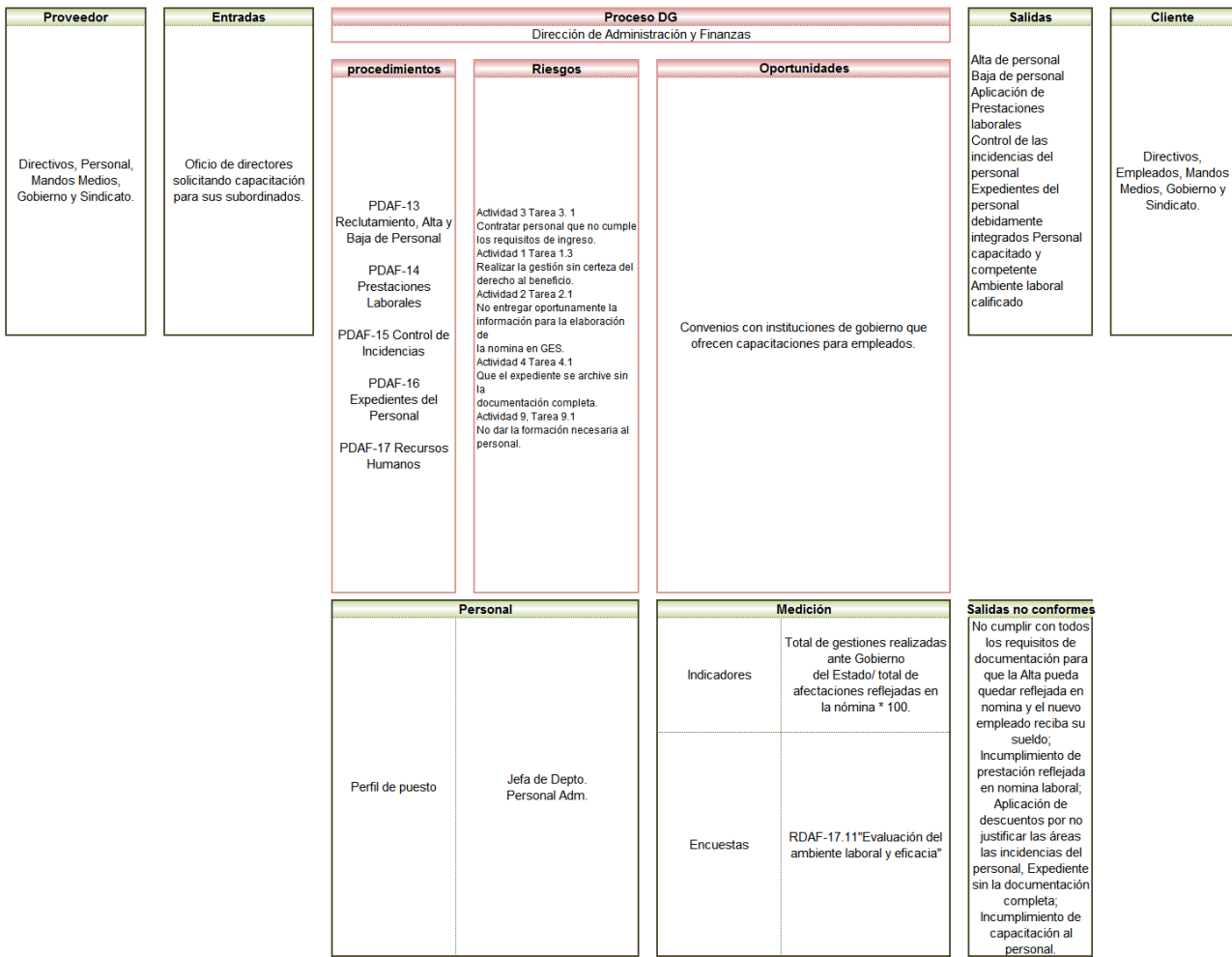
Social Hemos considerado el desarrollo humano en la institución como medida de crecimiento del personal; sin importar su nivel educativo ni su formación se promueve curso de desarrollo en el empleado, el personal puede hacer uso de ciertos días al año que le permiten realizar asuntos familiares así como se valora el nivel educativo y las habilidades del personal al momento de colocarlo en un puesto de trabajo.

Tecnológico La implementación de un nuevo sistema contable nos da mayor control, pero los equipos de cómputo requieren actualización, así como contar con un internet más rápido.

Ecológico Empleamos un sistema de cero papel para disminuir la contaminación y el consumo de tintas ya que estamos sistematizando algunos registros como RCI-05.01 Hoja de clima laboral.

Legal Existe un marco legal que permite la ejecución de los procedimientos contables y de adquisiciones.

Método		Recursos	
Manuales	DRH-01.01 Descripción y Perfil de Puestos.	Infraestructura	Oficinas y Recibidor.
Leyes	Ley de los trabajadores al Servicio del Estado del Gobierno del Estado de Sinaloa. Tabulador de puestos y salarios Ley Federal del Trabajo	Equipamiento	TICS
Normas	Norma ISO 9001:2015		



Partes interesadas

Gobierno Estatal, Directivos, Sindicato, Personal, Mando Medio y Proveedores

Elaboró	Revisó	Aprobó
Lic. Ana Gabriela Avena Félix.	C.P Nayeli Olivas Castellanos.	Lic. Concepción Zazueta Castro
Responsable de Calidad en el Depto. de Recursos Humanos.	Jefa de Depto. de Recursos Humanos.	Directora General