



DIAGRAMA DE PROCESOS (Diagrama de Tortuga)

Macroproceso Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Proceso sustantivo Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	Unidad responsable Coordinación Técnica
Revisión: 00	Fecha de vigencia: Septiembre 2018	Código: DRD-11

Análisis de Contexto

Político se cuenta con reglas de operación del programa desarrollo comunitario, comunidad diferente para el ejercicio fiscal 2018 el cual asigna un presupuesto anual para la mejora de los EAEYD además nuestros objetivos se encuentran en el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021.

Económico las actividades que realizamos se basan en presupuesto federal y estatal y la actual situación económica a limitado a las personas a no ser independientes en la adquisición de insumos para la siembra de hortalizas, la tasa de desempleo ha generado carencia de recursos económicos para fortalecer los proyectos productivos y de autoconsumo, la inflación ha causado un encarecimiento de insumos productivos como la semilla hortícola, compra de insumos tardamente, dificultad de que se nos provea de herramientas tecnológicas eficientes.

Social es importante promover la inclusión y participación social en las comunidades así como mejorar el nivel de preparación de la población mediante capacitaciones que permitan desarrollar habilidades para trabajo, ya que es claro que la situación social que se vive en las comunidades en ocasiones limita el desarrollo personal.

Tecnológico las herramientas tecnológicas como computadoras no son eficientes o acorde a la necesidad del personal, son computadoras en su mayoría de rehuso, con deficiencias y sistemas de internet con velocidad muy baja o lenta.

Ecológico las Leyes de protección medioambiental nos permiten promover acciones basadas en métodos biointensivos de producción, eliminando la aplicación y uso de fertilizantes e insecticidas, garantiza la calidad de los insumos de producción a través de análisis de calidad conforme a los requisitos de SAGARPA. Legal existe un marco legal nacional así como reglas de operación en materia de desarrollo comunitario que da fundamento a los programas de atención a la comunidad y la atención a las personas en situación de vulnerabilidad.

Método		Recursos	
Manuales	Manual operativo para atención a población en Condiciones de Emergencia "APCE"	Infraestructura	Instalaciones del DIF Sinaloa, Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo
Leyes	Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social para el Estado de Sinaloa, Ley de Desarrollo Rural Sustentable del Estado de Sinaloa, Ley del Desarrollo Urbano del Estado de Sinaloa	Equipamiento	Equipo de Cómputo, impresoras, fotocopiadoras, mimeógrafo, multifuncional, mobiliario de oficina, vehículos
Plan	Plan Estatal de Desarrollo		
Reglas	Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Comunitario "Comunidad DIF-erente"		

Proveedor	Entradas	Proceso		Salidas	Cliente
Enlaces Estatales, capacitadores del Ramo 12, comité Estatal APCE, protección civil, Dirección de Asistencia Alimentaria y Social, Departamento de Bienes y Suministros.	Entrega de información técnica, talleres de Capacitación, diagnóstico de riesgos, Subsidio mensual tipo EAEyD, semillas, equipo e insumo para proyectos, cemento.	Dirección de Desarrollo Comunitario		Proyecto Anual de Trabajo (PAT), información sistematizada, Nombramiento de promotores comunitario, láminas, cobijas, colchoneta, raciones de alimentos calientes, hortalizas, block.	Director de Desarrollo Comunitario, DIF Nacional, beneficiarios de las localidades, población afectada en caso de emergencia, Grupos de Desarrollo Comunitario.
		procedimientos	Riesgos	Oportunidades	
		1. PDDC-01 Planeación operativa y proyecto anual de capacitaciones 2. PDDC-02 Evaluación y seguimiento 3. PDDC-03 Intervención comunitaria 4. PDDC-05 APCE y actividades extraordinarias 5. PDDC-06 Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo 6. PDDC-07 Proyecto de Huertos Familiares 7. PDDC-08 Proyecto de fábrica comunitaria de block	1. No contar con el Proyecto Anual de Trabajo para su aprobación por el Sistema Nacional DIF. 2. No recibir el informe mensual cuantitativo y cualitativo de parte de los enlaces por dificultades climáticas y de violencia. 3. Los capacitadores no cumplen con el objetivo del tema, lograr que se otorguen apoyos para las zonas afectadas, 4. No entregar en localidades los subsidios mensual a los Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo, 5. No realizar la entrega de semillas hortícolas a las comunidades programadas en tiempo y forma, 6. Que el beneficiario no logre el entendimiento y/o pierdan el interés con respecto al proceso adecuado en la elaboración de block, 7. No entregar los insumos y equipos la calidad, cantidad y tiempo establecido.	1. Buenas referencias en DIF Nacional basadas en el primer lugar nacional del índice de desempeño laboral de la Dirección de Desarrollo Comunitario, 2. Coordinación con Sistemas Municipales DIF para que apoyen a Enlaces Estatales para asistir a reuniones de trabajo donde se concentra y se sistematiza la información una vez al mes, 3. Promover la contratación de promotores municipales, 4. Coordinación con instituciones para capacitar a los Comités APCE, 5. Obtener recurso para equipamiento del subprograma espacio de alimentación, 6. Interés de la población por la producción de alimentos, 7. Capacitar al personal operativo estatal en el funcionamiento de la fabrica comunitaria de block, 8. traslado del personal operativo a las comunidades, 9. obtener recursos para el equipamiento del subprograma Espacio de Alimentación, gestionar recursos del ramo 33	

Personal	Medición	Salidas no conformes
Perfil de puesto 1. Director de Desarrollo Comunitario, 2. Jefa del Departamento de Comunidad Diferente, 3. Jefa de Departamento de Estadística Comunitaria, 4. Jefa del Departamento de Cultura Comunitaria, 5. Responsable del Área de Evaluación y Seguimiento, 6. Responsable de Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo, 7. Responsable del Área de Nutrición y Orientación Alimentaria, 8. Responsable de Huertos Familiares, 9. Responsable del Área de Mejoramiento de la Vivienda y Espacios Comunes, 10. Enlace de Contraloría Social y Responsable de Fábricas Comunitarias de Block, 11. Responsable de APCE y Apoyos Extraordinarios, 12. Responsable de Proyectos Comunitarios, 13. Responsable de SIPOT y Evaluación de Capacitaciones, 14. Enlace Estatal, 15. Promotor, 16. Staff	Indicadores # de familias que se benefician anualmente con el PDC "Comunidad Diferente/total de familias de las comunidades con el PDC "Comunidad Diferente" Metas 1. 100 Capacitaciones del ramo 12 2. Fortalecimiento de 3 proyectos productivos comunitarios POA 1. (D1 / D2) x 100 D1=Número de Comunidades de alta y muy alta marginación con proyecto puesto en marcha / D2= Número de Comunidades de alta y muy alta marginación que se encuentran dentro de la cobertura de la dirección de desarrollo comunitario. x 100 2. D1 / D2) x 100 D1=Número de Comunidades de alta y muy alta marginación que se encuentran dentro de la cobertura de la dirección de desarrollo comunitario capacitadas/D2=Número de Comunidades de alta y muy alta marginación que se encuentran dentro de la cobertura de la dirección de desarrollo comunitario. 3. (D1 / D2) x 100 D1=Numero de paquetes de insumos para proyectos productivos entregados a grupos de desarrollo/D2=Numero de paquetes de insumos para proyectos productivos programados a grupos de desarrollo X 100 4. (D1 / D2) x 100 D1=Numero de EAEyD enseres recibidos/D2=Numero de EAEyD programados para recibir enseres. X100 5. (D1 / D2) x 100 D1=Numero de familias de las localidades de alto y muy alto grado de marginación dentro de la cobertura de la dirección de Desarrollo Comunitario con block recibido /D2=Numero de familias de las localidades de alto y muy alto grado de marginación dentro de la cobertura de la dirección de Desarrollo Comunitario programados para recibir block X 100 Encuestas Encuestas de satisfacción	1. PAT a destiempo. 2. Información mensual sin sistematizar. 3. Incumplimiento de objetivos de capacitaciones del ramo 12. 4. No otorgar raciones de alimentos calientes en los Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo. 5. No producción de hortalizas. 6. No entregar block

Partes interesadas

DIF Nacional, Gobierno Estatal, DIF Municipal, Directivos, Personal Administrativo, Personal Operativo, Usuarios.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Loreto Arely Avila Velázquez	Alfonso Zevada Bio	Concepción Zazueta Castro
Responsable de Calidad de la Dirección de Desarrollo Comunitario	Director de Desarrollo Comunitario	Directora General