

## DIAGRAMA DE PROCESOS

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <b>Macroproceso</b>                               | <b>Proceso sustantivo</b>                | <b>Unidad responsable</b> |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | Seguimiento, Análisis y Mejora Continua  | Coordinación Técnica      |
| <b>Revisión:</b><br>00                            | <b>Fecha de vigencia:</b><br>Agosto 2018 | <b>Código:</b><br>DRD-11  |

### Análisis de Contexto

**Político** Existe un gran respaldo de la dirección general para dar solución a las acciones correctivas y de mejora con lo cual se contribuye a satisfacer la necesidad de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad, mediante el apego y seguimiento de los procedimientos se asegura el óptimo cumplimiento de la política de calidad en la organización.

**Económico** Se cuenta con el apoyo necesario para realizar los trabajos para la transición de la norma ISO 9001:2015, ya que representa una oportunidad de mejora institucional para favorecer la atención de los usuarios.

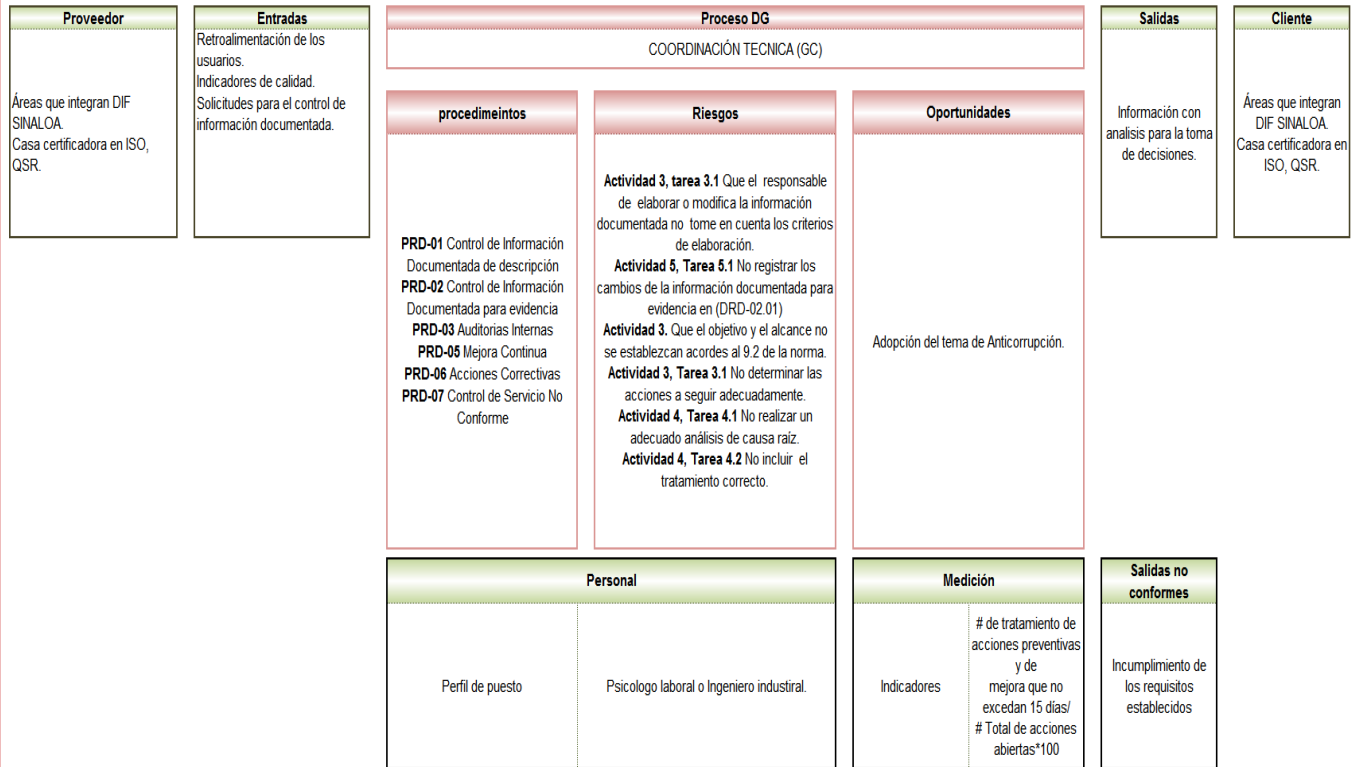
**Social** Los programas con los que DIF Sinaloa cuenta tienen un reconocimiento social por haber alcanzado el estándar de desempeño institucional; con su catálogo de apoyos se logran cubrir algunas de las necesidades de la población vulnerable y a través del trabajo en equipo con (dependencias de Gobierno, así como DIF Municipales, asociaciones civiles y la participación ciudadana) se logran satisfacer las necesidades de la sociedad.

**Tecnológico** Se cuenta con una plataforma digital para el control y seguimiento de las solicitudes, sin embargo es necesaria la actualización de los equipos de cómputo obsoletos que no permiten utilizar herramientas como Dropbox, ya que es importante la comunicación digital entre las diferentes áreas.

Ecológico DIF es una institución responsable con el medio ambiente que mantiene un consumo adecuado de energía eléctrica en sus instalaciones, ha implementado políticas que promueven la disminución en la utilización de materiales como hojas y tinta, además realiza el proceso de reciclaje de cartón, papel y plástico.

**Legal** Somos una institución que actúa siempre apegada al marco jurídico que en el surgimiento de acuerdos a las normas de control interno para el Estado de Sinaloa permiten dar un mejor impacto en los procesos de seguimiento análisis y mejora.

| Método   |  | Recursos        |                          |
|----------|--|-----------------|--------------------------|
| Manuales | Manual de (Gc)                                   | Infraestructura | Sala de juntas.          |
| Leyes    | Acuerdo de control interno                       | Equipamiento    | Equipamiento de oficinas |
| Normas   | ISO 9001, VERSION 2015<br>ISO 31001 VERSION 2009 |                 |                          |



### PARTES INTERESADAS

GOBIERNO DEL ESTADO  
DIRECTORES DE DIF SINALOA  
MANDOS MEDIOS  
CASA CERTIFICADORA EN ISO QSR  
ENLACE DE CALIDAD

| Elaboró                                | Revisó              | Aprobó                    |
|--|---------------------|---------------------------|
| Amador Alberto Valdez Rangel           | Antonio Velarde     | Concepción Zazueta Castro |
| Responsable de Calidad de la Dirección | Coordinador Técnico | Directora General         |