

ANÁLISIS FODA
“SISTEMA DIF SINALOA”



ANÁLISIS FODA DIF SINALOA

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Humberto García Tejeda Representante de la Dirección	Antonio Velarde Sicairos Coordinador Técnico	Concepción Zazueta Castro Directora General del Sistema DIF
Macroproceso	Proceso sustantivo	Unidad responsable
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	Coordinación Técnica
Revisión:	Fecha de vigencia:	Código:
00	15/05/2018	DRD-07

FODA POR PROCESOS

PROCESOS	FODA	ÁREAS
Gestión y Estrategia	1	Alta Dirección
	2	Unidad de Contraloría Interna
	3	Coordinación del Voluntariado
	4	Coordinación de Comunicación Social
	5	Dirección de Planeación
Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	6	Coordinación Técnica
Atención	7	Gestión Social
	8	Dirección de Asistencia Alimentaria y Social
	9	Dirección de Atención al Adulto Mayor e Integración Social
	10	Dirección de Rehabilitación y Medicina Social
	11	Dirección de Desarrollo Comunitario
	12	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Gestión y Apoyo	13	Dirección de Administración y Finanzas

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

1.- ALTA DIRECCIÓN.

FORTALEZAS

- 1.- Respaldo directo de Gobierno del Estado en programas y proyectos de atención a población vulnerable.
- 2.- Contar con vinculación interinstitucional en el sector público y privado.
- 3.- Se diversificaron los programas de atención a grupos vulnerables para atender a población diversa.

DEBILIDADES

- 1.- No se logra satisfacer la plena demanda de necesidades de la población vulnerable.
- 2.- Los programas de entrega de apoyos son limitados y están sujetos al recurso que se recibe.
- 3.- Los cambios en nivel directivo generan un proceso de adaptación en el conocimiento operacional.

OPORTUNIDADES

- 1.- Incrementar la participación de la iniciativa privada en proyectos de carácter social.
- 2.- Certificar los procesos de trabajo bajo un nuevo estándar de calidad.
- 3.- Mejorar la posición a nivel nacional del índice de desempeño.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Concientizar a la iniciativa privada mediante la promoción del apoyo a la población vulnerable.
- 2.- Dar cumplimiento a los nuevos requisitos de calidad mediante la formación de auditores y la implementación de acciones de mejora institucional.
- 3.- Dar cumplimiento oportuno a los requisitos que establece DIF Nacional en los temas de asistencia alimentaria y desarrollo comunitario.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Establecer alianzas con el sector privado para ampliar la cobertura y mejorar la atención.
- 2.- Suministrar estratégicamente los recursos de los programas operativos.
- 3.- Apoyarse en la información documental para agilizar la comprensión de los procesos de trabajo.

AMENAZAS

- 1.- Disminución del presupuesto federal.
- 2.- Incremento de la población vulnerable y de sus demandas.
- 3.- Cambio de políticas federales para la atención a población vulnerable.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Adecuar el alcance de los programas operativos acorde al recurso con que se cuenta.
- 2.- Implementar un programa estratégico para la población vulnerable donde participen la iniciativa privada y el sector público.
- 3.- Ajustar los programas de atención a población vulnerable a los nuevos lineamientos que se establezcan.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Ejecutar con eficiencia los programas operativos.
- 2.- Mantener en operación los distintos programas de atención a población vulnerable.
- 3.- Apoyarse en el personal con mayor experiencia para adoptar de manera eficaz el conocimiento necesario para la operación.

ANÁLISIS FODA "SISTEMA DIF SINALOA"

2.- UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA.

FORTALEZAS

- 1.- Competencia en el proceso de auditoría basada en la normatividad que aplica a las distintas áreas.
- 2.- Permanente actualización de los requisitos de contabilidad gubernamental.
- 3.- Información confiable y objetiva.

DEBILIDADES

- 1.- Se ha disminuido la cobertura en el proceso de revisiones de muestreo como medida preventiva para detectar posibles incumplimientos.
- 2.- No contar con un programa anual de capacitación interna.
- 3.- Falta de actualización en el equipo de cómputo.

OPORTUNIDADES

- 1.- Incrementar la detección de posibles incumplimientos.
- 2.- Tener actualizado al personal en cambios normativos.
- 3.- Mejorar el proceso del manejo y envío de la información.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Ampliar la cobertura en el proceso de revisiones de muestreo como medida preventiva
- 2.- Contar con un programa anual de capacitación institucional.
- 3.- Contar con hardware actualizado para realizar trabajo de forma eficaz.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.-Justificar la importancia de contar con un equipo suficiente para ampliar la cobertura.
- 2.- Buscar capacitaciones externas en otras dependencias públicas.
- 3.- Considerar la reasignación de los equipos de cómputo de acuerdo al grado de importancia de las actividades en las áreas.

AMENAZAS

- 1.- Poco personal para realizar auditorías en centros foráneos.
- 2.- Incumplimiento en los tiempos de respuesta de la información requerida.
- 3.- Falta de disposición y apertura para dar cumplimiento a los requisitos del proceso de auditoría.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Disminuir la muestra representativa para lograr ampliar la cobertura de atención.
- 2.- Justificar la importancia en la entrega de documentos de respuesta.
- 3.- Concientizar en las áreas sobre la importancia de la revisión preventiva.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Priorizar las áreas debido a los antecedentes de hallazgos y la importancia en la operación diaria.
- 2.- Participar como auditor sombra en las auditorías privadas como medida de formación del personal.
- 3.- Mejorar el desempeño de las maquinas de computo mediante programas preventivos y correctivos.

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

3.- COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO.

FORTALEZAS

- 1.- Personal con experiencia en el tema de valores.
- 2.- Personal que recibe capacitación constante en valores.
- 3.- Material claro y suficiente para compartirlo.

DEBILIDADES

- 1.- No contar con vehículo exclusivo para las actividades del programa de valores.
- 2.- No contar con material didáctico para las dinámicas.
- 3.- Ser solo tres personas para ejecutar en programa a nivel estatal.

OPORTUNIDADES

- 1.- Interés de los municipios para recibir el programa de valores.
- 2.- Establecer alianza con asociaciones civiles.
- 3.- Atender más comunidades con el programa de valores.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Formar más personal en los municipios para difundir el programa a mayor número de usuarios.
- 2.- Establecer acuerdos de colaboración con asociaciones civiles para fortalecer y ampliar el alcance del programa.
- 3.- Incrementar la distribución de los materiales de difusión del programa de valores en mayor número de municipios.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Ajustar la programación de visitas a municipios de acuerdo con actividades programadas en direcciones operativas.
- 2.- Improvisación con el material que se cuenta para la ejecución de las dinámicas.
- 3.- Formar capacitadores en los municipios para incrementar la cobertura de atención.

AMENAZAS

- 1.- Cambio constante de enlaces de programa en los municipios.
- 2.- La larga distancia y el difícil acceso a diferentes comunidades.
- 3.- Cambios en la agenda de la presidencia que modifican el curso calendarizado.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Incrementar el número de enlaces en los municipios donde se incluya personal de base, para conservar la información sobre el programa de valores.
- 2.- Establecer un punto medio de reunión que facilite la difusión de información a comunidades lejanas.
- 3.- Reprogramar capacitación del programa de valores en los municipios.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Crear videos formativos en valores para emplearlos cuando sea necesario.

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

4.- COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

FORTALEZAS

- 1.- Se cuenta con el adecuado equipo para video, fotografía y edición.
- 2.- Uso oportuno de las redes sociales para dar a conocer las actividades que se realizan.
- 3.- Se elabora un paquete informativo completo que reduce el tiempo de publicación en los medios de comunicación.

DEBILIDADES

- 1.- Poca capacidad para cubrir más de dos eventos de manera simultánea en distinto lugar.
- 2.- No contar con chofer adscrito al área.
- 3.- Contar con solo una maestra de ceremonias.

OPORTUNIDADES

- 1.- Mejorar la calidad en video y edición.
- 2.- Mayor rapidez en la elaboración de spots publicitarios.
- 3.- Socializar internamente los resultados de las áreas.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

1. Actualizarnos en el manejo de hardware y el software de vanguardia.
- 2.- Contar con un espacio propio y controlado para la elaboración de los spots publicitarios.
- 3.- Editar de manera mensual una revista digital informativa de las acciones relevantes de las áreas.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Organizar al personal para cubrir los eventos en sus requisitos básicos.
- 2.- Solicitar apoyo de chofer al departamento de servicios generales.
- 3.- Improvisar la conducción del evento con personal de comunicación social.

AMENAZAS

- 1.- Problemas de conectividad a internet en comunidades remotas.
- 2.- Que se programen eventos de manera simultánea en diferentes lugares.
- 3.- Que la información que brindan las áreas pueda no ser correcta.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- La utilización de redes alternas para subir la información.
- 2.- Hacer equipos estratégicos de trabajo para cubrir ambos eventos.
- 3.- Validar la información previa a su publicación.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Almacenar la información para ser publicada de manera posterior y oportuna.
- 2.- Que el propio personal realice el traslado de las unidades.
- 3.- Solicitar apoyo de personal de otra área que cuente con las aptitudes de conducción de eventos.

ANÁLISIS FODA "SISTEMA DIF SINALOA"

5.- DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.

FORTALEZAS

- 1.- Experiencia en la gestión de recursos.
- 2.- Buena relación para la gestión de proyectos estratégicos.
- 3.- Se amplía la cobertura de servicios a un mayor número de grupos vulnerables.

DEBILIDADES

- 1.-. Que los proyectos no cuenten con la debida justificación para su desempeño operativo.
- 2.- No contar con un programa anual de capacitación en TI.
- 3.- No contar con personal para el diseño de programas de TI.

OPORTUNIDADES

- 1.- Incrementar el número de apoyos y servicios a la población vulnerable.
- 2.- Tener programas de TI para la captura de información.
- 3.- Minimizar costo de productos y servicios.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Implementar nuevos proyectos estratégicos, para beneficio de la población vulnerable
- 2.- Gestionar un proyecto estratégico para fortalecimiento del área de TI.
- 3.- Solicitar ampliar el catálogo de proveedores basado en mejores precios y mayor calidad de los productos y servicios.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Adecuar las tareas operativas al recurso asignado al proyecto.
- 2.- Asistir a capacitaciones externas en Gobierno del Estado.
- 3.- Solicitar a apoyo externo para solventar la necesidad de TI.

AMENAZAS

- 1.- La entrega de información por parte de las áreas puede ser incompleta y/o de mala calidad.
- 2.- El presupuesto estatal asignado no aumenta de acuerdo con la inflación.
- 3.- Las áreas administrativas que ejecutan recurso no se apegan a lo programado.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Retroalimentación oportuna para la corrección de la información.
- 2.- Optimizar el uso de recursos materiales y suministros en las áreas de trabajo.
- 3.- Apego estricto de las áreas en base al recurso asignado.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Adecuar la ejecución del programa al recurso disponible.
- 2.- Atender problemáticas de TI apoyados en la consulta vía internet.
- 3.- Implementar acciones de programación en base al recurso y conocimiento disponible.

6.- COORDINACIÓN TÉCNICA.

FORTALEZAS

- 1.- Contar con un sistema de gestión de calidad certificado en la Norma ISO 9001:2008
- 2.- Experiencia en planificar y realizar auditorías internas.
- 3.- Solventar los hallazgos que derivan de auditoría.

DEBILIDADES

- 1.- Pocos auditores que participan en el proceso de auditoría.
- 2.- No se cuenta con plena cobertura del SGC en centros foráneos de trabajo. Mazatlán y Los Mochis.
- 3.- La designación de actividades diferentes al tema de gestión de calidad disminuye el tiempo destinado para dar cumplimiento de los requisitos de la Norma.

OPORTUNIDADES

- 1.- Si se obtiene el recurso presupuestal necesario se podría ampliar el alcance del sistema de gestión de calidad a centros de trabajo fuera de Culiacán.
- 2.- Lograr la certificación en la Norma ISO 9001:2015
- 3.- Incrementar el número de auditores internos certificados.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Contar con enlaces que faciliten el proceso de implantación del SGC en centros de trabajo foráneos.
- 2.- Diseñar y ejecutar un plan de transición de Norma.
- 3.- Que un mayor número de enlaces reciban la certificación como auditores en la Norma ISO.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Contar con un mayor número de enlaces y auditores en las direcciones para realizar las actividades y dar cumplimiento a los requisitos de la Norma.
- 2.- Formar enlaces y auditores en los centros de trabajo foráneos para dar seguimiento al SGC.
- 3.- Delegar a los enlaces un mayor número de actividades para el cumplimiento de requisitos del SGC.

AMENAZAS

- 1.- Tiempo de vigencia del certificado ISO en su versión 2008.
- 2.- Recorte al presupuesto que impida la recertificación
- 3.- El proceso de asimilación en el cumplimiento de requisitos de la Norma en las áreas donde hay cambio de titulares.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Implementación del proceso de transición de Norma.
- 2.- Justificar la importancia de continuar certificados y obtener el recurso necesario para su implementación.
- 3.- Que los enlaces de cada dirección puedan orientar de manera oportuna a los nuevos titulares de las áreas en lo que respecta a gestión de calidad para agilizar su cumplimiento.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Mantener el SGC a la expectativa de obtener la certificación correspondiente.
- 2.- Mantener el SGC a la expectativa de obtener el recurso para la certificación.
- 3.- Diseñar e implementar un video de inducción al SGC.

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

7.- GESTIÓN SOCIAL.

FORTALEZAS

- 1.- Cuenta con una eficaz vinculación interinstitucional.
- 2.- Adecuada canalización interna y externa.
- 3.- Pronta atención a solicitudes de apoyo.

DEBILIDADES

- 1.- Poco personal para atender las diversas solicitudes.
- 2.- Recursos limitados para brindar apoyos.
- 3.- Horario de atención es solo en el turno matutino.

OPORTUNIDADES

- 1.- Atender usuarios por la tarde.
- 2.- Ampliar opciones de canalización.
- 3.- Generar más apoyos para la población vulnerable.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Ampliar el horario de atención mediante personal de guardia.
- 2.- Establecer una mayor vinculación de trabajo con nuevas instituciones públicas y privadas.
- 3.- Beneficiarse de los convenios de colaboración vigentes.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Fortalecer la comunicación con los enlaces en las áreas para delegar el seguimiento de las solicitudes y mejorar su control.
- 2.- Canalizar a una institución competente o gestionar disminución del costo de los apoyos o servicios.
- 3.- Implementar guardia vespertina para la atención.

AMENAZAS

- 1.- El tiempo de respuesta de las canalizaciones internas depende de los criterios que determinan las áreas.
- 2.- Que los enlaces en las áreas no cuentan con el equipo necesario para la instalación de programas para el manejo compartido de la información.
- 3.- No contar con la información correcta para establecer contacto con los usuarios.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Las áreas de atención acordarán tiempo de respuesta en base a la demanda de los servicios.
- 2.- Solicitar actualización del equipo de cómputo para ajustar su configuración.
- 3.- Solicitar al despacho del Gobernador revisión de los datos del usuario canalizado.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Las áreas de atención establecerán contacto con los usuarios para mantenerlo informado sobre el estatus de su solicitud.
- 2.- Operar de forma alterna enviando archivos del estatus por correo electrónico.
- 3.- Esperar la comunicación del usuario hacia nosotros.

8.- DIRECCIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA Y SOCIAL.

FORTALEZAS

- 1.- Calidad en los insumos.
- 2.- Experiencia del personal en el desempeño operativo.
- 3.- Se cuenta con una correcta vinculación con los municipios, empresas agrícolas y escuelas.

DEBILIDADES

- 1.- No tener control de la temperatura en el almacenamiento de las despensas.
- 2.- Insuficientes vehículos para el traslado de las despensas.
- 3.- Los cambios a nivel directivo generan un proceso de adaptación en la toma de decisiones.

OPORTUNIDADES

- 1.- Controlar la temperatura en el almacenamiento de las despensas.
- 2.- Mejoramiento del equipo en las aulas cocina.
- 3.- Disminuir el precio e incrementar la calidad de las despensas y los desayunos.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Instalación y mantenimiento de extractores de calor en el almacén.
- 2.- Fortalecer la vinculación con municipios y empresas agrícolas para mejorar el equipamiento.
- 3.- Ampliar el catálogo de proveedores con base a mejores precios y calidad de los productos.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Instalación de abanicos en el almacén para que circule el aire.
- 2.- Solicitar apoyo a los municipios para el traslado de las despensas.
- 3.- Involucrar al personal con experiencia en la búsqueda y selección de mejores proveedores de productos.

AMENAZAS

- 1.- Desfase en tiempo de entrega de despensas por que las agrícolas no asisten a recoger el día indicado.
- 2.- Inclemencias climáticas en zonas rurales.
- 3.- No tener acceso a comunidades por brotes de violencia en las zonas serrana.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Establecer compromisos en tiempo de entrega y recepción de las despensas.
- 2.- Reprogramar fecha de entrega de despensa acorde a condiciones climatológicas favorables.
- 3.- Reubicación de puntos para la entrega de despensas.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Implementar bitácora para monitoreo de temperatura
- 2.- Gestionar que el proveedor haga distribución de la despensa en la comunidad.
- 3.- Solicitar apoyo al municipio para el resguardo en el traslado y entrega de las despensas.

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

9.- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR E INTEGRACIÓN SOCIAL.

FORTALEZAS

- 1.- Contar con cobertura de atención en diferentes sectores de la ciudad y atender las zonas de mayor marginación.
- 2.- Brindar apoyo y respaldo jurídico a los adultos mayores del Estado.
- 3.- El bajo costo en las cuotas de recuperación de los diferentes servicios que se brindan a la ciudadanía.

DEBILIDADES

- 1.- No se logra controlar la duplicidad de los apoyos.
- 2.- Los cambios en nivel directivo generan un proceso de adaptación en la toma de decisiones.
- 3.- El presupuesto para entrega de apoyos no permite satisfacer la demanda de las necesidades de la población que se atiende.

OPORTUNIDADES

- 1.- Beneficiar a un mayor número de usuarios en su transportación.
- 2.- Beneficiar a un mayor número de usuarios en el sector de la atención médica.
- 3.- Usar tecnología para el manejo de la propiedad intelectual y datos personales del cliente. (Expediente electrónico)

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Buscar un convenio de colaboración con diversas líneas de transporte para beneficio del usuario.
- 2.- Buscar convenios de colaboración con el sector médico hospitalario.
- 3.- Contar con herramientas tecnológicas para el manejo y respaldo de la información de las partes interesadas en los centros de trabajo.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Implementar un sistema para el monitoreo de los apoyos que se brindan.
- 2.- Hacer uso de la información documentada para la asimilación de actividades.
- 3.- Suministrar estratégicamente los recursos de los programas operativos.

AMENAZAS

- 1.- Inconformidad de los usuarios al crear nuevos padrones para apoyo de despensa.
- 2.- Incremento en la población de adulto mayor que no se logra atender con los recursos actuales.
- 3.- El presupuesto anual para apoyo no se incrementa acorde a la inflación anual.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Socializar a los usuarios los requisitos para recibir el apoyo de despensa en los padrones.
- 2.- Socializar la responsabilidad jurídica que tienen las familias para brindar apoyo a sus adultos mayores.
- 3.- Implementar el uso del estudio socioeconómico para determinar una justa cuota de recuperación.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Mejorar la comunicación interna entre las áreas que brindan apoyo para un mayor control.
- 2.- Apoyarse en el personal con mayor experiencia para adoptar de manera eficaz el conocimiento necesario para la operación.
- 3.- Ejecutar con eficiencia el programa de atención al adulto mayor acorde al recurso disponible.

ANÁLISIS FODA

“SISTEMA DIF SINALOA”

10.- DIRECCIÓN DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA SOCIAL.

FORTALEZAS

- 1.- Contar con un sistema de captura electrónica (Expediente electrónico).
- 2.- Es un centro que cuenta con infraestructura y equipamiento adecuado para brindar servicio de rehabilitación física.
- 3.- La especialización del personal en las áreas de atención.

DEBILIDADES

- 1.- Limitada capacidad de atención oportuna al 100% con respecto a la demanda de consulta médica y terapia física.
- 2.- No contamos con un programa para el mantenimiento y reparación oportuna de los equipos de rehabilitación.
- 3.- No contar con los suficientes médicos de rehabilitación para atender la demanda.

OPORTUNIDADES

- 1.- Uso de tecnología en terapia de lenguaje.
- 2.- Contar con médico especialista en turno vespertino.
- 3.- Dar acceso al 100% de las áreas al uso del expediente electrónico.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Formar al personal en el uso de tecnología para la terapia de lenguaje.
- 2.- Solicitar a RH integrar médicos especializados en el turno vespertino.
- 3.- Dar acceso al expediente electrónico a las áreas que lo requieran.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Reajustar la agenda medica de personas que cancelan su cita para disminuir el tiempo de diferimiento.
- 2.- Contar con un área que atienda el mantenimiento y rehabilitación de los equipos de rehabilitación.
- 3.- Implementar protocolos de atención prioritaria.

AMENAZAS

- 1.- Incumplimiento de pago de paciente subrogado por parte del ISSSTE.
- 2.- Disminución de la participación por parte de las empresas en la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- 3.- Incremento de necesidad de atención por parte de la población con discapacidad.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Identificar mediante expediente electrónico la población subrogada para limitar el servicio a un pago programado.
- 2.- Incrementar la difusión en el número de empresas respecto a los beneficios de la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- 3.- Ampliar el programa de activación física a mas grupos y orientado a la prevención de lesiones y deterioro neuromuscular.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Condicionar el servicio a usuarios del ISSSTE al pago oportuno.
- 2.- Fortalecer el programa de sensibilización de la inclusión laboral en las empresas locales.
- 3.- Implementar protocolos de atención prioritaria.

11.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.

FORTALEZAS

- 1.- Contar con una amplia red de espacios de alimentación encuentro y desarrollo.
- 2.- Contar con una amplia red de enlace y promotores estatales que operan en las localidades de los diferentes municipios.
- 3.- Correcto apego a los criterios del índice de desempeño laboral de DIF Nacional.

DEBILIDADES

- 1.- Contar con equipo de computo obsoleto e insuficiente.
- 2.- Desfase en la programación de entrega de insumos para la siembra de huertos familiares.
- 3.- No se ejecuta el programa de capacitación al personal administrativo y operativo 2018.

OPORTUNIDADES

- 1.- Traslado del personal operativo a las comunidades.
- 2.- Obtener recurso para equipamiento del subprograma espacio de alimentación.
- 3.- Gestionar recurso para del ramo 33.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Fortalecer los convenios de colaboración con los DIF Municipales.
- 2.- Dar cumplimiento a los requisitos del programa SIREA para obtención de recursos.
- 3.- Elaborar proyectos sociales para beneficio de personas y alta y muy alta marginación.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Reubicar equipos de cómputo para mejorar las herramientas de trabajo.
- 2.- Contar con un catálogo de proveedores con apego a calidad en los productos y tiempos de entrega.
- 3.- Solicitar apoyo a los Municipios para el traslado de enlace y promotores.

AMENAZAS

- 3.- No tener acceso a comunidades por brotes de violencia en la zona serrana.
- 2.- Inclemencias climáticas para el acceso y operación de los programas.
- 3.- Mala calidad en los insumos que se distribuyen en los municipios.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Realizar una evaluación del entorno de la comunidad y se toma de decisión de continuar o retirarse y posponer.
- 2.- Difundir medidas preventivas en la comunidad y se resguarda durante la inclemencia.
- 3.- Notificar el estatus de seguimiento del producto para solicitar garantía.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Dar mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo.
- 2.- Descartar semilla que no resista la inclemencia de las plagas, y solo sembrar la más resistente.
- 3.- Implementar tecnología para la capacitación mediante videos.

12.- PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

FORTALEZAS

- 1.- Contar con personal especializado en aplicar las Leyes Federal y Estatal en materia de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- 2.- Contar con infraestructura y se emplean herramientas tecnológicas para otorgar servicios de calidad.
- 3.- Se emplea un proceso de atención urgente a la vulneración de los derechos de NNA centrado en criterios que pongan en riesgo inminente contra la vida, integridad o dignidad.

DEBILIDADES

- 1.- No contar con resguardo de patrulla y elementos de seguridad pública al exterior de la institución.
- 2.- Falta de expedición de certificado de idoneidad en materia de adopción de NNA.
- 3.- No se ha recibido capacitación en materia de juicios orales en lo que refiere al acompañamiento e intervención en procesos jurídicos.

OPORTUNIDADES

- 1.- Actualizar al personal en temas que fortalezcan la restitución de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- 2.- Que exista un mayor número de rutas de camiones que permita el acceso a usuarios de diferentes colonias.
- 3.- Contar con un espacio en la página de DIF Sinaloa que permita a los usuarios hacer denuncias anónimas y así fortalecer la cultura de denuncia.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Gestionar la actualización permanente del personal en materia de restitución de Derechos de NNA.
- 2.- Gestionar ante instancias gubernamentales la incorporación de más rutas de transporte público debido a la importancia de la atención de NNA.
- 3.- Implementar un portal para recibir denuncias anónimas y difundir los servicios de atención a la ciudadanía.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Gestionar la presencia de patrulla y elementos de seguridad pública al exterior de las instalaciones.
- 2.- Falta de expedición de certificado de idoneidad en materia de adopción de NNA.
- 3.- Implementar trabajo colegiado y compartir conocimientos y experiencias entre los psicólogos del área.

AMENAZAS

- 1.- Inseguridad de la integridad física del personal en trabajo de investigación de campo.
- 2.- Incremento del grado de vulneración de los derechos de NNA en la sociedad, lo que requiere mayor capacidad de atención.
- 3.- Suspensión de la supervisión en comunidades a consecuencia del grado de inseguridad.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Valorar el nivel de riesgo de la situación y tomar la decisión de continuar o desistir para pedir apoyo policial y continuar con la investigación.
- 2.- Incrementar los programas de difusión para prevenir la vulneración de Derechos de NNA por medio de la familia.
- 3.- Reprogramar visitas de campo para asegurar que las condiciones de seguridad son adecuadas para la tarea.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Crear estrategias de autoprotección para disminuir el grado de riesgo.
- 2.- Implementar trabajo colegiado y compartir conocimientos y experiencias entre los psicólogos del área.
- 3.- Implementar trabajo colegiado y compartir conocimientos y experiencias entre los psicólogos del área.

13.- DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

FORTALEZAS

- 1.- Uso de tecnología en la evaluación de proveedores, control de incidencias del personal y respaldo de la información financiera.
- 2.- Contar con personal que se actualiza frecuentemente en el manejo y cumplimiento financiero de los recursos.
- 3.- Existe coordinación eficaz entre las áreas encargadas del administrar los recursos humanos, financieros y de apoyo.

DEBILIDADES

- 1.- No contar con un área exclusiva que atienda los requisitos documentales de la ley transparencia y acceso a la información pública.
- 2.- Falta de seguimiento adecuado a las acciones de mejora y correctivas abiertas en auditorias.
- 3.- No contar con un programa anual de formación para el personal.

OPORTUNIDADES

- 1.- Digitalizar el 100% la información referente al trabajador.
- 2.- Fortalecer la vinculación con empresas y universidades para recibir apoyo de capacitadores externos y prestadores de servicio social.
- 3.- Contar con un catálogo de proveedores en base a mejores precios y condiciones de sus productos y servicios.

FO : Estrategia "OFENSIVA"

- 1.- Gestionar prestadores de servicio social para el diseño, implementación y captura de documentos referentes al trabajador.
- 2.- Implementar un programa de vinculación entre universidades, empresas y gobierno donde se genere la aportación mutua de apoyo en beneficio de ambas partes.
- 3.- Actualizar el catálogo de proveedores mediante una mejor cotización de precios, productos y servicios.

DO: Estrategia "ADAPTATIVA"

- 1.- Capacitar a prestadores de servicio social para que apoyen en las tareas en relación a la Ley de transparencia y acceso a la información.
- 2.- Delegar autoridad para el cierre de tareas en el tema de gestión calidad.
- 3.- Aprovechar la vinculación con universidades para gestionar capacitación de parte de los docentes, y mejorar la competencia del personal.

AMENAZAS

- 1.- Posible falla en los portales electrónicos donde se publica la información.
- 2.- El tiempo de atención y respuesta de Gobierno del Estado hacia los trámites de los trabajadores.
- 3.- Perder la certificación en calidad por falta de cumplimiento en los requisitos.

FA: Estrategia "DEFENSIVA"

- 1.- Establecer horarios alternos de captura a los de alto flujo de información en los portales electrónicos.
- 2.- Implementar una bitácora para el seguimiento del estatus de las solicitudes enviadas a Gobierno del Estado.
- 3.- Solicitar asesoría y apoyo al personal que cuenta con las competencias necesarias para solventar los requisitos.

DA: Estrategia "SUPERVIVENCIA"

- 1.- Delegar al personal con el que cuentan las áreas las responsabilidades del llenado y entrega documental de los requisitos de la Ley de transparencia y acceso a la información.
- 2.- Contratar un consultor externo para solventar los requisitos a cumplir.
- 3.- Aprovechar la formación con la que ya cuenta el personal para replicarla en las diferentes áreas.