

ANÁLISIS PESTEL
“SISTEMA DIF SINALOA”



ANÁLISIS PESTEL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Humberto García Tejeda Representante de la Dirección	Antonio Velarde Sicairos Coordinador Técnico	Concepción Zazueta Castro Directora General del Sistema DIF
Macroproceso	Proceso sustantivo	Unidad responsable
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	Coordinación Técnica
Revisión:	Fecha de vigencia:	Código:
00	15/05/2018	DRD-06

PESTEL POR PROCESOS

PROCESOS	PESTEL	ÁREAS
Gestión y Estrategia	1	Alta Dirección
	2	Unidad de Contraloría Interna
	3	Coordinación del Voluntariado
	4	Coordinación de Comunicación Social
	5	Dirección de Planeación
Seguimiento, Análisis y Mejora Continua	6	Coordinación Técnica
Atención	7	Gestión Social
	8	Dirección de Asistencia Alimentaria y Social
	9	Dirección de Atención al Adulto Mayor e Integración Social
	10	Dirección de Rehabilitación y Medicina Social
	11	Dirección de Desarrollo Comunitario
	12	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Gestión y Apoyo	13	Dirección de Administración y Finanzas

Gestión y Estrategia.

1.-Alta Dirección.

Político	Debido a la participación de la Alta Dirección en las reuniones de la junta de gobierno es posible realizar las gestiones de recursos, apoyos y plantear situaciones de forma directa con las autoridades de las diferentes secretarías del Estado lo que representa una fortaleza para la institución.
Económico	El presente año se hizo la gestión y se logró la aprobación del presupuesto para la construcción de dos centros para dar atención a personas con trastorno del espectro autista ya ciego y débil visual, lo que representa una inversión de alrededor de 50 millones de pesos.
Social	Los procesos de las direcciones de atención a los usuarios se enfocan en disminuir el rezago social y la carencia alimentaria, así como mejorar la infraestructura y calidad de los servicios que se otorgan a la sociedad que más lo necesita.
Tecnológico	Se busca permanentemente actualizar los equipos que se utilizan para la atención de la población, desde los de cómputo y la digitalización de los expedientes clínicos de los pacientes hasta los equipos que se utilizan en materia de rehabilitación física empleados en los centros de atención.
Ecológico	La institución se encuentra adherida a los principios del Pacto Mundial por lo cual toma acciones en beneficios del reciclaje de materiales como cartón, papel y plástico.
Legal	Existen avances en materia legal que beneficiarán a sectores vulnerables de la sociedad mediante la aprobación de leyes estatales para la protección y atención de personas con trastorno del espectro autista y para los adultos mayores, con ello se promueve el sustento necesario para que los programas sociales se fortalezcan con un presupuesto específico.

2.-Unidad de Contraloría Interna.

Político	Existe una buena relación con la unidad de transparencia y rendición de cuentas así como acuerdos de colaboración con dependencias estatales y federales que fortalecen las actividades de los procesos de auditorías.
Económico	Debido a que se cuenta con centros de rehabilitación en los municipios de Ahome y Mazatlán el factor económico representa una limitante en la ejecución deseada para llevar a cabo el proceso de arqueo en dichas áreas.

ANÁLISIS PESTEL

“SISTEMA DIF SINALOA”

Social	N/A
Tecnológico	Se cuentan con las herramientas básicas para procesar la información derivada de las auditorías que permiten realizar el trabajo oportunamente, sin embargo no se han implementado innovaciones tecnológicas en los procesos de trabajo.
Ecológico	N/A
Legal	Se cuenta con un entorno normativo aplicable a programas y proyectos como son: el acuerdo al proceso de bajas de activos fijos y el de responsabilidades administrativas de los servidores públicos del Estado de Sinaloa, la Ley de entrega-recepción de los asuntos y recursos públicos del Estado de Sinaloa. Pero no se informa la actualización de costos de los servicios, no se conoce la fecha de vencimiento de los contratos y puede que no se cumplan con la normatividad aplicable en los programas y proyectos.

3.- Coordinación del Voluntariado.

Político	Se cuenta con el apoyo necesario de parte de la dirección general para material, vehículo, contactos para llegar a más grupos; sin embargo en la implementación de los cursos y talleres el cambio frecuente de las autoridades municipales afecta negativamente la implementación.
Económico	Actualmente se cuenta con un mayor apoyo para la reproducción de material que se comparte en las comunidades; sin embargo en ocasiones es poco el personal con que cuenta el municipio para compartir el programa de valores.
Social	Se logra una apertura en las comunidades para los programas y su implementación en las escuelas y en sectores que lo necesitan. El programa de valores es percibido como un apoyo serio y respetuoso de las costumbres y forma de vida de las personas; pero actualmente existe inseguridad por parte de los promotores del programa de valores motivo por el cual no quieren acercarse a comunidades con violencia.
Tecnológico	En algunos espacios donde se comparte el programa existen las condiciones óptimas para poder apoyarse con material audiovisual, sin embargo hay lugares donde puede verse comprometida la infraestructura y no es viable la ejecución.
Ecológico	N/A
Legal	N/A

4.-Coordinación de Comunicación Social.	
Político	Coordinación con Gobierno del Estado para informar sobre todos los programas y sus avances, sin embargo periodo electoral existen limitantes para la difusión de los programas debido al blindaje electoral.
Económico	Se cuenta con el apoyo necesario para cubrir los eventos a nivel estatal ya que contamos con presupuesto para viáticos y transporte.
Social	Los medios de comunicación locales impresos y digitales nos ayudan para agilizar y difundir con mayor eficacia los boletines y notas con lo cual informamos a más personas.
Tecnológico	Contamos con el recurso tecnológico necesario para la recolección, procesamiento y difusión de la información.
Ecológico	Contribuimos a la no impresión, al manejar nuestra información mediante vías digitales.
Legal	En su mayoría, las promociones y difusiones sobre temas relacionados a nuestra institución están dentro del marco de la Ley por lo que existe un soporte, sin embargo debe tratarse con mucha cautela el tema relacionado con las niñas, niño y adolescente.

5.- Dirección de Planeación.	
Político	Nos centramos en los objetivos del plan estatal de desarrollo para coadyuvar en los programas de asistencia social en beneficio de la población vulnerable por lo que tenemos un marco de actuación para la ejecución de los programas y proyectos de atención a la población vulnerable.
Económico	Se realiza la gestión de recurso estatal y federal, con lo cual se busca el incremento del presupuesto del ramo 33; el presente año se consiguió un incremento en el presupuesto estatal anual en lo que respecta a proyectos estratégicos.
Social	Los índices de pobreza, carencia por acceso a la alimentación, entre otros son indicadores clave para determinar los proyectos estratégicos de la institución los cuales van acordes a la necesidad específica de la población vulnerable.
Tecnológico	Se tiene acceso a nuevas tecnologías como herramientas de comunicación, herramientas para el proceso de la información, se ha implementado una plataforma digital para la captura de información; sin embargo en ocasiones la capacidad del internet es inferior a la necesaria, motivo por el cual surgen problemas de conexión con las plataformas de Gobierno.
Ecológico	Debemos asegurar que los productos que se entregan a la comunidad por ejemplo. Despensas y desayunos cuenten con envolturas que no dañen al medio ambiente.
Legal	La Ley de presupuesto y contabilidad gubernamental, existen reglas de operación para la

ejecución transparente del recurso, que permite justificar la creación de programas y proyecto; ya que sí no se cumplen nos hacemos acreedores a sanciones administrativas por incumplimiento en la entrega de información.

Seguimiento, Análisis y Mejora Continua.

6.-Coordinación Técnica.

Político	Existe un gran respaldo de la dirección general para dar solución a las acciones correctivas y de mejora con lo cual se contribuye a satisfacer la necesidad de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad; mediante el apego y seguimiento de los procedimientos se asegura el óptimo cumplimiento de la política de calidad en la organización.
Económico	Se cuenta con el apoyo necesario para realizar los trabajos para la transición de la norma ISO 9001:2015, ya que representa una oportunidad de mejora institucional para favorecer la atención de los usuarios.
Social	Los programas con los que DIF Sinaloa cuenta tienen un reconocimiento social por haber alcanzado el estándar de desempeño institucional; con su catálogo de apoyos se logran cubrir algunas de las necesidades de la población vulnerable y a través del trabajo en equipo con (dependencias de Gobierno, así como DIF Municipales, asociaciones civiles y la participación ciudadana) se logran satisfacer las necesidades de la sociedad.
Tecnológico	Se cuenta con una plataforma digital para el control y seguimiento de las solicitudes, sin embargo es necesaria la actualización de los equipos de cómputo obsoletos que no permiten utilizar herramientas como Dropbox, ya que es importante la comunicación digital entre las diferentes áreas.
Ecológico	Dif es una institución responsable con el medio ambiente que mantiene un consumo adecuado de energía eléctrica en sus instalaciones, ha implementado políticas que promueven la disminución en la utilización de materiales como hojas y tinta, además realiza el proceso de reciclaje de cartón, papel y plástico.
Legal	Somos una institución que actúa siempre apegada al marco jurídico que en el surgimiento de acuerdos a las normas de control interno para el Estado de Sinaloa permiten dar un mejor impacto en los procesos de seguimiento análisis y mejora.

Atención.

7.-Gestión Social.

Político	Existe estrecha comunicación con las autoridades de Gobierno del Estado para dar apoyo y seguimiento para solucionar peticiones de la ciudadanía.
Económico	Este aspecto se ha visto favorecido por los apoyos que se han recibido a los programas innovadores empleados a favor de la población vulnerable.
Social	Se cuenta con buena relación con las dependencias de gobierno municipal y estatal como son los DIF, Hospitales, beneficencia pública y asociaciones civiles entre otras, para atender las necesidades de los ciudadanos y brindarles el apoyo necesario.
Tecnológico	Se hace uso de una plataforma digital para el control y seguimiento de las solicitudes de los apoyos que se entregan.
Ecológico	N/A
Legal	La aprobación del marco jurídico a favor de la población vulnerable da certeza de un trabajo plenamente justificado a favor por ejemplo de las niñas, niños y adolescentes, los adultos mayores y las personas con discapacidad.

8.- Dirección de Asistencia Alimentaria y Social.

Político	Para la elaboración de nuestro plan de trabajo nos alineamos a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021, el programa sectorial y los lineamientos que establece DIF Nacional en materia de atención a la carencia alimentaria.
Económico	La adquisición de los insumos para cumplir con los programas alimentarios depende de un presupuesto estatal y federal; también influyen aspectos como la inflación y el alza en los precios de los productos y servicios, sin embargo este año el alcance en la entrega de despensas y desayunos escolares ha superado en 11% al año 2017.
Social	Dentro de las diferentes carencias sociales se encuentra el acceso a la alimentación mientras que a nivel nacional el promedio es del 20.1% CONEVAL en 2016 refiere que en Sinaloa el 22.7% de la población presenta dicha carencia, además la encuesta nacional de salud y nutrición señala que en México 7 de cada 10 adultos y 3 de cada 10 niños tienen problemas relacionados con la nutrición, este aspecto es fundamental para la planificación de las metas en la entrega de despensas y desayunos.

ANÁLISIS PESTEL

“SISTEMA DIF SINALOA”

Tecnológico	Contamos con el equipo necesario para realizar el control y entrega de los apoyos alimentarios.
Ecológico	La contaminación, el cambio climático y la incorporación de hábitos de reciclaje pueden ser factores que influyan significativamente en el estilo de vida de las comunidades lo cual puede favorecer o impedir su desarrollo.
Legal	Respaldo del marco legal relacionado con la población en situación de vulnerabilidad.

9.- Dirección de Atención al Adulto Mayor e Integración Social.

Político	Contamos con objetivos definidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021; la atención al adulto mayor es un tema de gran importancia en la política pública y el tema de su inclusión social.
Económico	INAPAM señala que a nivel nacional el 81% de los adultos mayores viven con sus familiares y el 10% vive solo, lo que indica que 8 de cada 10 depende de su familia lo que impacta seguramente en la economía de estas ya que en nuestro país el poder adquisitivo de los adultos mayores si no se cuenta con una pensión es nulo, dicha situación es tomada en cuenta para determinar las cuotas de recuperación de los servicios a los adultos mayores.
Social	Consideramos que a nivel social hay un cambio mínimo progresivo en la cultura de un mejor trato a los adultos mayores, datos de INEGI indican que en México existen 13 millones de adultos mayores y para el año 2050 se prevé que una cuarta parte de la población tengan más de 60 años dicho pronóstico requiere que las instituciones públicas y privadas que brindan a atención a esta población se alineen una estrategia orientada a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.
Tecnológico	En cuanto a tecnológica consideramos que contamos con el equipamiento necesario para cumplir con las metas y objetivos ya que continuamente estamos adaptando a las necesidades y avances tecnológicos de los procesos.
Ecológico	En el servicio que se ofrece, se protege el medio ambiente mediante el reciclaje de materiales como cartón papel y plástico.
Legal	Nos respalda todo un marco legal relacionado con la población en situación de vulnerabilidad sin embargo se requiere fortalecer el aspecto legal para la protección de la población en situación de indigencia con trastornos mentales.

10.- Dirección de Rehabilitación y Medicina Social.	
Político	Existen condiciones favorables para cada uno de los proyectos que se han programado y se están implementados en materia de creación de centros de rehabilitación y atención a población vulnerable.
Económico	La operatividad depende de un presupuesto estatal y federal sin embargo el factor económico ha permitido la operatividad de los centros de forma adecuada se ha presentado en el último año un incremento del 25% en el número de servicios.
Social	El contexto social representa una gran oportunidad en materia de inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad, actualmente contamos con una política de inclusión laboral y año con año promovemos un mayor número de empresas para que se hagan acreedoras del distintivo Gilberto Rincón Gallardo, entre ellas incluidos los sistemas DIF Municipales y DIF Estatal sin embargo la falta de ofertas de empleo dificulta una óptima inclusión laboral. Aún existe resistencia por parte del empresario para la contratación de las personas con discapacidad. Podríamos decir que 3 de cada 10 empresas visitadas y concientizadas abren sus puertas a esta población.
Tecnológico	El surgimiento de nuevas tecnologías siempre representa un área de oportunidad para la terapia de rehabilitación ya que nos mantenemos a la vanguardia en equipamiento y logramos tener un adecuado desempeño de los servicios.
Ecológico	Con la implementación del expediente electrónico se ha reducido considerablemente el uso de papel y espacio para el almacenamiento de expedientes físicos.
Legal	Existe un marco normativo que permite la operación conforme a Leyes que protegen a las personas con discapacidad, y se están adaptando Leyes federales como la de atención a personas con viven con trastorno del espectro autista.

11.- Dirección de Desarrollo Comunitario.	
Político	Se cuenta con reglas de operación del programa desarrollo comunitario, comunidad diferente para el ejercicio fiscal 2018 el cual asigna un presupuesto anual para la mejora de los EAEYD además nuestros objetivos se encuentran en el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021.
Económico	Las actividades que realizamos se basan en presupuesto federal y estatal y la actual situación económica a limitado a las personas a no ser independientes en la adquisición de insumos para la siembra de hortalizas, la tasa de desempleo ha generado carencia de recursos económicos para fortalecer los proyectos productivos y de autoconsumo, la inflación ha causado un encarecimiento de insumos productivos como la semilla hortícola, compra de insumos

ANÁLISIS PESTEL

“SISTEMA DIF SINALOA”

	tardíamente, dificultad de que se nos provea de herramientas tecnológicas eficientes.
Social	Es importante promover la inclusión y participación social en las comunidades así como mejorar el nivel de preparación de la población mediante capacitaciones que permitan desarrollar habilidades para trabajo, ya que es claro que la situación social que se vive en las comunidades en ocasiones limita el desarrollo personal.
Tecnológico	Las herramientas tecnológicas como computadoras no son eficientes o acorde a la necesidad del personal, son computadoras en su mayoría de rehusó, con deficiencias y sistemas de internet con velocidad muy baja o lenta.
Ecológico	Las Leyes de protección medioambiental nos permiten promover acciones basadas en métodos biointensivos de producción, eliminando la aplicación y uso de fertilizantes e insecticidas, garantiza la calidad de los insumos de producción a través de análisis de calidad conforme a los requisitos de SAGARPA.
Legal	Existe un marco legal nacional así como reglas de operación en materia de desarrollo comunitario que da fundamento a los programas de atención a la comunidad y la atención a las personas en situación de vulnerabilidad.

12.- Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

Político	Existen convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas que brindan capacitaciones y talleres en base a temas de injerencia.
Económico	El alza en los costos de transporte y la nueva ubicación de la procuraduría han afectado la asistencia de usuarios de los servicios. Internamente existe un presupuesto destinado a la capacitación y la actualización del personal y no hay dificultades para la operación diaria.
Social	Cuando se presenta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, se busca que las familias modifiquen las conductas, recibiendo atención psicológica, psiquiátrica e internamiento en anexos. Sin embargo esta información no llega a todos los sectores sociales por igual, así como tampoco las campañas de información oportuna.
Tecnológico	Se cuenta con un sistema de expedientes interno el cual nos permite un rápido acceso para obtener información, así también existe equipamiento de cámaras, redes, conexiones. Una limitante para la difusión de nuestros servicios es que no toda la población cuenta con acceso a los medios tecnológicos.
Ecológico	Realizamos la separación de basura orgánica e inorgánica, en nuestras áreas verdes contamos con un huerto orgánico donde no se usan pesticidas, ni químicos ni desechos de envases agrícolas.
Legal	El área está constituida y regida por un cuerpo normativo; mayor protección al bien común del

niño, a través de la Ley de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Se necesita mayor agilización de los trámites por parte de ministerio público para resolver los procesos jurídicos de las niñas y niños.

Gestión y Apoyo.

13.- Dirección de Administración y Finanzas.

Político	El cambio de administración ha generado que los nuevos directivos gestionen mayor recurso para nuevos proyectos de atención a la población vulnerable, ya que existe una buena relación con autoridades de gobierno.
Económico	Se incremento el presupuesto para la adquisición de bienes para la entrega en los nuevos programas sociales, se muestra una la solidez y estabilidad en la economía del gobierno del estado ya que se han tomado medidas de austeridad, se cubren adecuadamente con los consumibles para la operación de la institución.
Social	Hemos considerado el desarrollo humano en la institución como medida de crecimiento del personal; sin importar su nivel educativo ni su formación se promueve curso de desarrollo en el empleado, el personal puede hacer uso de ciertos días al año que le permiten realizar asuntos familiares así como se valora el nivel educativo y las habilidades del personal al momento de colocarlo en un puesto de trabajo.
Tecnológico	La implementación de un nuevo sistema contable nos da mayor control, pero los equipos de cómputo requieren actualización, así como contar con un internet más rápido.
Ecológico	Empleamos un sistema de cero papel para disminuir la contaminación y el consumo de tintas ya que estamos sistematizando algunos registros como RCI-05.01 Hoja de clima laboral.
Legal	Existe un marco legal que permite la ejecución de los procedimientos contables y de adquisiciones.