



# Programa Operativo Anual 2010

**Secretaría de Desarrollo Económico**

**COMISION ESTATAL DE GESTION EMPRESARIAL Y  
REFORMA REGULATORIA  
(GESTION EN ACCION)**





## FORMATO POA-02

Hoja 1 de 8

**Dependencia u  
Organismo:**

**Comisión Estatal de Gestión Empresarial y  
Reforma Regulatoria**

### **PRIORIDADES Y COMPROMISOS POR SINALOA**

#### **PRIORIDADES DE GOBIERNO**

Establecer políticas para el óptimo aprovechamiento de los recursos públicos, la mejoría permanente en las condiciones de vida y la convivencia armónica entre los sinaloenses, respetando las libertades fundamentales en estricto apego a la Ley.

#### **PRIORIDADES Y COMPROMISOS POR SINALOA QUE ASUME LA DEPENDENCIA Y ORGANISMO PARA 2010**

1. Obtener los recursos financieros para dar continuidad al programa Gestión en Acción.
2. Garantizar la atención de 14,100 casos de asesoría y/o gestión de trámites a empresas sinaloenses.
3. Visitas para dar difusión de los diversos programas de apoyo de los 3 niveles de gobierno al sector empresarial.
4. Utilización de herramientas tecnológicas para agilizar la gestión de trámites



# FORMATO POA-03

**Dependencia u Organismo: Comisión Estatal de Gestión Emp. Y Ref. Regulatoria**

## VISION TACTICA

**DE**

**HASTA**

**NUESTROS RETOS OPERATIVOS (PROBLEMAS FUNDAMENTALES) ACTUALES DE LA DEPENDENCIA**

**NUESTRAS ASPIRACIONES PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEPENDENCIA EN 2010**

- Nuestro principal reto es lograr que el empresario sinaloense tenga credibilidad en el programa “Gestión en Acción” y de esta manera ganarnos la confianza y que nos vean como un aliado del desarrollo y crecimiento de su empresa
- Obtener suficientes recursos financieros para pago de nómina de promotores
- Desconocimiento del empresario acerca de los permisos y/o licencias con los que debe contar para el funcionamiento de su empresa
- Falta de aplicación de leyes y reglamentos en los tiempos de respuesta
- Falta de cultura empresarial
- Falta de aplicación de leyes y reglamentos en el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes.

- La contratación de 4 promotores para cubrir de manera estratégica los municipios con mayor actividad empresarial en el estado.
- En coordinación con Reforma Regulatoria, trabajar para que se suban al portal [www.abretuempresa.gob.mx](http://www.abretuempresa.gob.mx) la mayor cantidad de trámites posibles para ser gestionados por los promotores.
- Lanzamiento de una nueva campaña publicitaria del programa Gestión en Acción.
- Dotar a las empresas mediante dípticos publicitarios sobre las obligaciones a que estén sujetos.
-



## FORMATO POA-03

Hoja 3 de 8

<b>Dependencia u Organismo: Comisión Estatal de Gestión Emp. Y Ref. Regulatoria</b>	
<b>VISION TACTICA</b>	
<b>DE</b>	<b>HASTA</b>
<b>NUESTRA PROBLEMÁTICA FUNDAMENTAL (RETOS Y OPORTUNIDADES) COMO ENTIDAD FEDERATIVA</b>	<b>NUESTRAS ASPIRACIONES PARA UN MEJOR DESARROLLO COMO ENTIDAD FEDERATIVA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apatía del empresario por tener en regla sus permisos y/o licencias.</li><li>• El empresario considera un gasto innecesario el tramitar los permisos y/o licencias de su competencia, ya que no obtiene ningún beneficio adicional a cambio.</li><li>• El contribuyente considera una carga excesiva los impuestos de ley, y debido a ello, el regularizarse implica según su percepción otros impuestos adicionales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cubrir la mayor parte del Estado con promotores y así contribuiremos a abatir la informalidad de las empresas.</li><li>• Abatiendo la informalidad, obtendremos mayor captación de ingresos por concepto de impuestos.</li><li>• Al establecer empresas conforme a ley, serán sujetas a un mayor número de programas de apoyo.</li><li>• Consolidar las empresas sinaloenses para dar certidumbre a quienes la conforman, así como, fomentar de desarrollo y crecimiento de las mismas mediante los diversos apoyos, generando un mejor nivel de vida de las familias.</li></ul>



## FORMATO POA-04

Hoja 4 de 8

**Dependencia u Organismo: Programa “Gestión en Acción”**

### RESULTADOS

#### **PARA AVANZAR EN NUESTRAS ASPIRACIONES COMO DEPENDENCIA**

Nuestra principal aspiración es tener la cobertura máxima posible en los municipios con mayor número de empresas establecidas en el estado y con ello generar una cultura de empresas formales y preparadas para un mejor desarrollo.

En la medida que un mayor número de empresas se vean apoyadas, esto generará que año con año se incrementen los recursos para beneficiar a más empresas, dando credibilidad a los diversos programas.

Mediante el uso de tecnologías, daremos respuesta expeditas en tramitología empresarial.

Inducir a las autoridades de los tres niveles de gobierno al cumplimiento de los términos establecidos en leyes y reglamentos y de esta manera agilizar los tiempos de respuesta.

#### **PARA AVANZAR EN NUESTRAS ASPIRACIONES COMO ENTIDAD FEDERATIVA**

Elevar al estado de Sinaloa a un mejor lugar en la clasificación de empresas regularizadas y en las que se promuevan los programas de apoyo y fortalecimiento que existen en los tres niveles de gobierno.



## FORMATO POA-05

Hoja 5 de 8

### Dependencia u Organismo:

#### ACCIONES PROPUESTAS 2010

#### PARA AVANZAR EN NUESTRAS ASPIRACIONES COMO DEPENDENCIA

- Contratación de 4 promotores para que se amplíen la cobertura a los municipios de Escuinapa, Rosario, Navolato y Elota.
- Subir al portal Abre Tu Empresa los trámites: Constancia de No Adeudo Municipal y Estatal, Dictamen de Bomberos, Número Oficial.
- En una primera, etapa difundir entre la comunidad empresarial el díptico **Tabla de Obligaciones**, el cual tienen la finalidad de concentrar los diversos giros comerciales, industriales y de servicios indicando los permisos o licencias que le competen, así como el fundamento jurídico de cada trámite, para que el empresario tenga los conocimientos necesarios para poder operar.
- Atención de 14,100 trámites con una plantilla de 20 promotores en 8 municipios del estado.

#### PARA AVANZAR EN NUESTRAS ASPIRACIONES COMO ENTIDAD FEDERATIVA

- Contar con empresarios comprometidos con el desarrollo económico y social del estado.
- Al incrementar la captación de recursos, se generarán mayor número de obras en beneficio de nuestra sociedad.
- Más empresas apoyadas para su fortalecimiento y crecimiento.



## FORMATO POA-06

Hoja 6 de 8

**Dependencia u Organismo:**

### INDICADORES DE IMPACTO

#### FORMA DE MEDIR LOS AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LA DEPENDENCIA

- Para ampliar la cobertura de atención a empresas sinaloenses, se estima que cada gestor realice 3 trámites diarios, los cuales serán monitoreados y validados por medio de llamadas al call center en el cual se registran los datos generales de las empresas, los tramites a realizar, y el ejecutivo que atiende cada caso.
- Por el número de trámites que pueden ser gestionados en línea en el portal [www.abretuempresa.gob.mx](http://www.abretuempresa.gob.mx)
- Levantamiento de encuestas que realizará el promotor al visitar cada empresa.

#### FORMA DE MEDIR LOS RESULTADOS E IMPACTOS EN EL DESARROLLO DE SINALOA

- Con el incremento de trámites ante las diversas dependencias, así como la captación de recursos por la gestión de los mismos.
- Generación de más empleos.



## FORMATO POA-07

Hoja 7 de 8

**Dependencia u Organismo:**

### METAS

#### EN CUÁNTO NOS PROPONEMOS AVANZAR EN EL DESEMPEÑO DE LA DEPENDENCIA EN 2010

- La generación de 14,100 trámites por los promotores.

#### EN CUÁNTO NOS PROPONEMOS AVANZAR EN EL DESARROLLO DE SINALOA

Al tener cubierto todo el estado con los promotores visitando cada empresa establecida , se contribuirá directamente al desarrollo económico de la región y por ende del estado y así alcanzaremos mejores estándares de calidad.

Ya que el servicio que se le dará al empresario por parte del gobierno será de mejor calidad, por que en lugar de obstruir su desarrollo , seremos un coadyuvante en el mismo.



# FORMATO POA-08

<b>Dependencia u Organismo:</b>	
<b>FUERZAS IMPULSORAS</b>	<b>FUERZAS RESTRICTIVAS</b>
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<p>1. La aceptación por parte de los empresarios que hemos atendido nos dan la fortaleza de seguir visitando a todos y cada uno de ellos para que juntos gobierno e iniciativa privada tengamos mejores resultados y tengamos en Sinaloa un mayor crecimiento económico.</p>	<p>1. La falta de recursos, 2. Ignorancia de los empresarios sobre los trámites que deben efectuar al establecer un negocio, 3. Falta de credibilidad hacia las dependencias de los tres niveles de gobierno.</p>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas (Retos)</b>
<p>1. Cobertura estatal con la implementación del programa , en los 8 municipios con mayor actividad empresarial registrada.</p>	<p>1. La crisis económica mundial que nos afecta de manera directa en los presupuestos que se autorizan para tales efectos. 2. IP que realizan gestiones similares a la nuestra, y ven en el programa a un enemigo por afectar sus intereses. 3. Tramitar permisos representa un gasto innecesario según los empresarios, 4. La casi nula supervisión por parte de las autoridades en el cumplimiento de las obligaciones de las empresas genera que sigan operando en la informalidad.</p>