



**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - SECRETARÍA DE
INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO
COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE SINALOA
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019**

Indicadores						Metas					Descripción del Avance	
Nombre del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta 2019	Avance Trimestral					Porcentaje de Cumplimiento
							I	II	III	IV		Alcanzada
Porcentaje de prestadores de servicios de salud que acuden y/o responden a CAMES ante una queja.	Fin	Estrategico	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	5	9	4	6	96.00%	Prestadores de servicios de salud acuden voluntariamente o responden al llamado de CAMES ante una queja presentada en la institución. (varia el numero de acuerdo al interes del prestador de servicio). (En el primer trimestre de 6 quejas acudieron 5, en el segundo trimestre de 9 quejas acudieron 9, en el tercer trimestre de 4 quejas acudieron 4 y en el cuatro trimestre de 6 quejas acudieron 6)
Porcentaje de quejas médicas no conciliadas.	Propósito	Estrategico	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	< 25%	3	3	0	2	32.00%	Quejas médicas no conciliadas, en el periodo. (en el primer trimestre de 6 quejas no se conciliaron 3 y en el segundo trimestre de 9 no se conciliaron 3),(en el tercer trimestre de un total de 4 quejas presentadas las mismas 4 fueron conciliadas), (en el cuarto trimestre de 6 quejas no se conciliaron 2).
Porcentaje de quejas médicas resueltas	Componente 1	Estrategico	Eficacia	Trámite	Trimestral	80%	5	6	4	5	80.00%	En el primer Trimestre 5 quejas resueltas de 6, y en el segundo trimestre 6 quejas resueltas de 9, durante el tercer trimestre 4 quejas resueltas de 4. En el cuarto trimestre de 5 quejas resueltas de 6.
Porcentaje de dictámenes médicos institucionales emitidos	Componente 2	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Anual	100%	0	0	0	19	63.33%	Dictámenes emitidos respecto del número de dictámenes solicitados en el periodo. (se reporta el primer y segundo trimestre en 0 ya que su frecuencia de medición es anual).
Porcentaje de quejas resueltas mediante orientación, asesoría y gestión.	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Trimestal	100%	177	175	188	140	100.00%	Durante el primer, segundo, tercer trimestre y cuarto trimestre, el total de quejas fueron resueltas mediante orientación, asesoría y gestión.
Porcentaje de dictámenes médicos institucionales con resultados de buena práctica médica	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Anual	> 25%	0	0	0	5	26.31%	Que un porcentaje mayor al 20% de dictámenes evaluados en el periodo, muestren un resultado con buena practica médica. (se reporta el primer, segundo y tercer trimestre en 0 ya que su frecuencia de medición es anual). (De 19 dictámenes médicos institucionales emitidos, 5 fueron de buena práctica médica)