

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)

G121 Arbitraje Médico

Indicadores de Resultados

Nivel	Objetivo	Indicadores				Seguimiento de Metas						
		Nombre del Indicador	Tipo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta 2021	Avance Trimestral				Porcentaje de Avance Acumulado	
							I	II	III	IV		
Fin	Contribuir a avanzar en la construcción de un Sistema de Salud bajo la rectoría de la Secretaría de Salud mediante la implementación de acciones preventivas y correctivas, en materia de calidad, respeto a la dignidad y los derechos de los usuarios, en la prestación de los servicios de atención médica.	Promedio de prestadores de servicios de salud que responden a CAMES.	Estratégico	Porcentaje	Anual	90%	19 (19)					100.0%
Propósito	Los usuarios de CAMES resuelven sus conflictos con estricto apego a sus derechos.	Promedio de quejas médicas no conciliadas bajo audiencia	Estratégico	Porcentaje	Anual	< 30%	1 (5)					20.0%
Componente 1	Resolución de las quejas médicas realizadas en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)	Promedio de quejas médicas resueltas en CAMES	Gestión	Porcentaje	Semestral	80%	5 (5)					100.0%
Componente 2	Dictámenes médicos institucionales emitidos por CAMES	Promedio de dictámenes médicos institucionales emitidos por CAMES	Gestión	Porcentaje	Semestral	90%	0 (12)					0.0%
Actividad 1.1	Resolución de conflictos de los usuarios mediante las orientaciones, gestiones y/o asesorías especializadas.	Promedio de inconformidades resueltas mediante orientación, gestión y/o asesoría especializada.	Gestión	Porcentaje	Trimestral	95%	80 (80)					100.0%
Actividad 2.1	Emisión por CAMES de los dictámenes médicos institucionales con buena práctica médica	Promedio de dictámenes médicos institucionales con resultados de buena práctica médica	Gestión	Porcentaje	Trimestral	> 20%	0 (12)					0.0%