

**Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)**  
**INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTAL**  
**G121 - ARBITRAJE MÉDICO**  
**01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020**

Indicadores						Metas					Descripción del avance	
Nombre del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta 2020	Avance Trimestral					Porcentaje de Cumplimiento
							I	II	III	IV		Alcanzada
Porcentaje de prestadores de servicios de salud que responden a CAMES ante una gestión.	Fin	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Anual	95%	0	0	0	57	100%	En el primer, segundo y tercer trimestres se reportan en 0, ya que su frecuencia de medición es anual. En el cuarto trimestre se reporta el total anual, siendo 57 gestiones solicitadas con respuesta en su totalidad.
Porcentaje de quejas médicas no conciliadas bajo audiencia.	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Anual	<30%	0	0	0	8	53.3%	En el primer, segundo y tercer trimestres se reportan en 0, ya que su frecuencia de medición es anual. En el cuarto trimestre se reporta el total anual, donde 8 quejas médicas del total 15, fueron no conciliadas bajo audiencia.
Porcentaje de quejas médicas resueltas	Componente 1	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Semestral	80%	0	8	0	7	93.7%	En el primer y tercer trimestres se reportan en 0 ya que su frecuencia de medición es semestral. En el segundo y cuarto trimestres se realizaron los reportes semestrales, donde existen en total 15 quejas resueltas de 16, por la emergencia sanitaria COVID-19.
Porcentaje de dictámenes médicos institucionales emitidos	Componente 2	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Semestral	100%	0	2	0	1	20%	En el primer y tercer trimestres se reportan en 0 ya que la frecuencia de medición es semestral. En el segundo y cuarto trimestres se realizaron los reportes semestrales, donde se emitieron en total 3 dictámenes institucionales, ya que las condiciones de la emergencia sanitaria COVID-19, impidieron la colaboración por asesores médicos especialistas externos para la elaboración y emisión de dichos dictámenes.

