

**Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)**  
**INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTAL**  
**G121 - ARBITRAJE MÉDICO**  
**01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020**

Indicadores						Metas					Descripción del avance	
Nombre del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta 2020	Avance Trimestral					Porcentaje de Cumplimiento
							I	II	III	IV		Alcanzada
Resultado												
Porcentaje de prestadores de servicios de salud que responden a CAMES ante una gestión.	Fin	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Anual	95%	0	0	0		0%	En el primer, segundo y tercer trimestres se reportan en 0, ya que su frecuencia de medición es anual.
Porcentaje de quejas médicas no conciliadas bajo audiencia.	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Anual	<30%	0	0	0		0%	En el primer, segundo y tercer trimestres se reportan en 0, ya que su frecuencia de medición es anual.
Porcentaje de quejas médicas resueltas	Componente 1	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Semestral	80%	0	8	0		44.4%	En el primer trimestre se reportan en 0 ya que su frecuencia de medición es semestral. En el segundo trimestre se realiza el 1er reporte semestral, donde existen 8 quejas resueltas de 9, por la emergencia sanitaria COVID-19. En el tercer trimestre se reportan en 0 ya que su frecuencia de medición es semestral
Porcentaje de dictámenes médicos institucionales emitidos	Componente 2	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Semestral	100%	0	2	0		15.3%	En el primer trimestre se reportan en 0 ya que su frecuencia de medición es semestral. En el segundo trimestre se realiza el 1er reporte semestral, donde sólo se emitieron 2 dictámenes institucionales, por la emergencia sanitaria COVID-19. En el tercer trimestre se reportan en 0 ya que su frecuencia de medición es semestral
Porcentaje de quejas resueltas mediante orientación y/o asesoría especializada.	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	101	15	44		75%	Durante el primer, segundo y tercer trimestres, el total de quejas fueron resueltas mediante orientación y/o asesoría especializada, lo que equivale al 75% de la medición anual

