



PROGRAMA PRESUPUESTARIO 0134
"FOMENTO A LA TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS"
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018/2021
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE MECANISMOS DE CONTRALORIA SOCIAL
IMPLEMENTADO DE MANERA SATISFACTORIA

ACTIVIDAD 3.5: PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN EL SISTEMA ESTATAL DE
DENUNCIA CIUDADANA.

REPORTE INTERNO DE CONTROL DE QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS Y CANALIZADAS EN EL SISTEMA ESTATAL
DE DENUNCIA CIUDADANA

ÁREA QUE GENERA EL DOCUMENTO: DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL/DEPARTAMENTO DEL SISTEMA
ESTATAL DE DENUNCIA CIUDADANA

QUEJAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	Qu*****2Q	05/01/2021	STRC-STCS-DCS-0021/2021	07/01/2021	ATENDIDO
2	Qu*****0J	06/01/2021	STRC-STCS-DCS-0023/2021	07/01/2021	ATENDIDO
3	Qu*****6M	06/01/2021	STRC-STCS-DCS-0024/2021	07/01/2021	ATENDIDO
4	Qu*****4R	06/01/2021	STRC-STCS-DCS-0025/2021	07/01/2021	ATENDIDO
5	Qu*****2C	06/01/2021	STRC-STCS-DCS-0027-2021	08/01/2021	ATENDIDO
6	Qu*****0Z	08/01/2021	STRC-STCS-DCS-0028-2021	08/01/2021	ATENDIDO
7	Qu*****9J	08/01/2021	STRC-STCS-DCS-0029-2021	11/01/2021	ATENDIDO
8	Qu*****7D	11/01/2021	STRC-STCS-DCS-0031/2021	11/01/2021	ATENDIDO
9	Qu*****7R	11/01/2021	STRC-STCS-DCS-0032/2021	13/01/2021	ATENDIDO
10	Qu*****9A	12/01/2021	STRC-STCS-DCS-0033/2021	13/01/2021	ATENDIDO
11	Qu*****5U	13/01/2021	STRC-STCS-DCS-0036/2021	13/01/2021	ATENDIDO
12	Qu*****1B	13/01/2021	STRC-STCS-DCS-0038/2021	13/01/2021	ATENDIDO
13	Qu*****8D	13/01/2021	STRC-STCS-DCS-0039/2021	14/01/2021	ATENDIDO
14	Qu*****5V	14/01/2021	STRC-STCS-DCS-0040/2021	14/01/2021	ATENDIDO
15	Qu*****3F	14/01/2021	STRC-STCS-DCS-0041/2021 STRC-STCS-DCS-0066/2021	15/01/2021 27/01/2021	ATENDIDO
16	Qu*****3D	14/01/2021	STRC-STCS-DCS-0042/2021	15/01/2021	ATENDIDO
17	Qu*****5Z	15/01/2021	STRC-STCS-DCS-0043/2021	18/01/2021	ATENDIDO
18	Qu*****6P	19/01/2021	STRC-STCS-DCS-0052/2021	20/01/2021	ATENDIDO
19	Qu*****6O	22/01/2021	STRC-STCS-DCS-0056/2021	22/01/2021	ATENDIDO
20	Qu*****2Q	25/01/2021	STRC-STCS-DCS-0061/2021	26/01/2021	ATENDIDO
21	Qu*****8X	26/01/2021	STRC-STCS-DCS-0062/2021	26/01/2021	ATENDIDO
22	Qu*****4F	26/01/2021	STRC-STCS-DCS-0070/2021	27/01/2021	ATENDIDO
23	Qu*****0H	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0068/2021	27/01/2021	ATENDIDO
24	Qu*****4N	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0069/2021	27/01/2021	ATENDIDO
25	Qu*****9G	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0071/2021	27/01/2021	ATENDIDO
26	Qu*****9D	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0073/2021	28/01/2021	ATENDIDO
27	Qu*****8M	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0075/2021	28/01/2021	ATENDIDO
28	Qu*****4E	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0076/2021	28/01/2021	ATENDIDO
29	Qu*****5K	29/01/2021	STRC-STCS-DCS-0079/2021	29/01/2021	ATENDIDO
30	Qu*****8U	31/01/2021	STRC-STCS-DCS-0084/2021	02/02/2021	ATENDIDO
31	Qu*****2R	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0088/2021	04/02/2021	ATENDIDO
32	Qu*****9I	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0089/2021	04/02/2021	ATENDIDO



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(667) 718-72-44, 733-73-30. Ext.
1910.
www.sinaloa.gub.mx

Av. Independencia s/n
Carretera Sinaloa-
Chihuahua, Sinaloa, C.P.
81000.

33	Qu*****0G	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0090/2021	04/02/2021	ATENDIDO
34	Qu*****6Y	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0091/2021	04/02/2021	ATENDIDO
35	Qu*****1A	03/02/2021	STRC-STCS-DCS-0098/2021	08/02/2021	ATENDIDO
36	Qu*****6D	04/02/2021	STRC-STCS-DCS-0097/2021	05/02/2021	ATENDIDO
37	Qu*****4V	09/02/2021	STRC-STCS-DCS-0106/2021	10/02/2021	ATENDIDO
38	Qu*****9D	10/02/2021	STRC-STCS-DCS-0109/2021	12/02/2021	ATENDIDO
39	Qu*****A	11/02/2021	STRC-STCS-DCS-0110/2021 STRC-STCS-DCS-0146/2021	12/02/2021 23/02/2021	ATENDIDO
40	Qu*****8B	11/02/2021	STRC-STCS-DCS-0112/2021	12/02/2021	ATENDIDO
41	Qu*****0H	17/02/2021	STRC-STCS-DCS-0128/2021	17/02/2021	ATENDIDO
42	Qu*****1N	17/02/2021	STRC-STCS-DCS-0129/2021	17/02/2021	ATENDIDO
43	Qu*****2T	18/02/2021	STRC-STCS-DCS-0132/2021	19/02/2021	ATENDIDO
44	Qu*****9C	18/02/2021	STRC-STCS-DCS-0133/2021	19/02/2021	ATENDIDO
45	Qu*****1J	19/02/2021	STRC-STCS-DCS-0137/2021	19/02/2021	ATENDIDO
46	Qu1*****9L	19/02/2021	STRC-STCS-DCS-0138/2021	19/02/2021	ATENDIDO
47	Qu*****4L	19/02/2021	STRC-STCS-DCS-0152/2021	01/03/2021	ATENDIDO
48	Qu*****9S	20/02/2021	STRC-STCS-DCS-0140/2021	22/02/2021	ATENDIDO
49	SS*****6H	24/02/2021	STRC-STCS-DCS-0151/2021	01/03/2021	ATENDIDO
50	SS*****3M	25/02/2021	STRC-STCS-DCS-0153/2021	01/03/2021	ATENDIDO
51	SS*****3J	03/03/2021	STRC-STCS-DCS-0158/2021	03/03/2021	ATENDIDO
52	SS*****5E	09/03/2021	STRC-STCS-DCS-0190/2021	10/03/2021	ATENDIDO
53	SS*****5N	11/03/2021	STRC-STCS-DCS-0198/2021	12/03/2021	ATENDIDO
54	SS*****9J	17/03/2021	STRC-STCS-DCS-0201/2021	17/03/2021	ATENDIDO
55	SS*****4S	19/03/2021	STRC-STCS-DCS-0232/2021	22/03/2021	ATENDIDO
56	SS*****8V	19/03/2021	STRC-STCS-DCS-0233/2021	22/03/2021	ATENDIDO
57	SS*****8X	24/03/2021	STRC-STCS-DCS-0237/2021	24/03/2021	ATENDIDO
58	SS*****6C	24/03/2021	STRC-STCS-DCS-0238/2021	24/03/2021	ATENDIDO
59	SS*****1I	25/03/2021	STRC-STCS-DCS-0239/2021	26/03/2021	ATENDIDO
60	SS*****2I	25/03/2021	STRC-STCS-DCS-0240/2021	26/03/2021	ATENDIDO
61	SS*****2H	26/03/2021	STRC-STCS-DCS-0242/2021	26/03/2021	ATENDIDO
62	SS*****8V	31/03/2021	STRC-STCS-DCS-0297/2021	05/04/2021	ATENDIDO
63	SS*****1U	31/03/2021	STRC-STCS-DCS-0298/2021	05/04/2021	ATENDIDO

DENUNCIAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	De*****9R	05/01/2021	STRC-STCS-DCS-0022/2021	07/01/2021	ATENDIDO
2	De*****4K	07/01/2021	STRC-STCS-DCS-0026/2021	07/01/2021	ATENDIDO
3	De*****2E	10/01/2021	STRC-STCS-DCS-0030-2021	11/01/2021	ATENDIDO
4	De*****0E	12/01/2021	STRC-STCS-DCS-0034/2021	13/01/2021	ATENDIDO
5	De*****8J	12/01/2021	STRC-STCS-DCS-0035/2021	13/01/2021	ATENDIDO
6	De*****4X	13/01/2021	STRC-STCS-DCS-0037/2021	13/01/2021	ATENDIDO
7	De*****7J	16/01/2021	STRC-STCS-DCS-0045/2021	18/01/2021	ATENDIDO



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

16671778-72-44, 778-70-02 Ext.
1910.
www.Sinaloa.gob.mx

Av. Insurgentes s/n
Cuarto Sinaloa,
Culiacán, Sinaloa, S. de
C. 40120.

8	De*****6B	18/01/2021	STRC-STCS-DCS-0046/2021	20/01/2021	ATENDIDO
9	De*****0S	18/01/2021	STRC-STCS-DCS-0047/2021	20/01/2021	ATENDIDO
10	De*****3Z	18/01/2021	STRC-STCS-DCS-0048/2021	20/01/2021	ATENDIDO
11	De*****2T	19/01/2021	STRC-STCS-DCS-0049/2021	20/01/2021	ATENDIDO
12	De*****9N	19/01/2021	STRC-STCS-DCS-0050/2021	20/01/2021	ATENDIDO
13	De*****6C	19/01/2021	STRC-STCS-DCS-0051/2021	20/01/2021	ATENDIDO
14	De*****1A	20/01/2021	STRC-STCS-DCS-0053/2021	20/01/2021	ATENDIDO
15	De*****3P	22/01/2021	STRC-STCS-DCS-0055/2021	22/01/2021	ATENDIDO
16	De*****0K	22/01/2021	STRC-STCS-DCS-0058/2021	25/01/2021	ATENDIDO
17	De*****9E	25/01/2021	STRC-STCS-DCS-0059/2021	25/01/2021	ATENDIDO
18	De*****2U	25/01/2021	STRC-STCS-DCS-0060/2021	25/01/2021	ATENDIDO
19	De*****4H	25/01/2021	STRC-STCS-DCS-0063/2021	26/01/2021	ATENDIDO
20	De*****9D	25/01/2021	STRC-STCS-DCS-0065/2021	26/01/2021	ATENDIDO
21	De*****6B	26/01/2021	STRC-STCS-DCS-0067/2021 STRC-STCS-DCS-0124-2021	27/01/2021 15/02/2021	ATENDIDO
22	De*****7P	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0072/2021	28/01/2021	ATENDIDO
23	De*****5G	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0074/2021	28/01/2021	ATENDIDO
24	De*****7S	27/01/2021	STRC-STCS-DCS-0081/2021	29/01/2021	ATENDIDO
25	De*****4S	28/01/2021	STRC-STCS-DCS-0078/2021	29/01/2021	ATENDIDO
26	De*****6V	29/01/2021	STRC-STCS-DCS-0080/2021	29/01/2021	ATENDIDO
27	De*****4A	30/01/2021	STRC-STCS-DCS-0082/2021	02/02/2021	ATENDIDO
28	De*****1I	30/01/2021	STRC-STCS-DCS-0082/2021	02/02/2021	ATENDIDO
29	De*****4P	30/01/2021	STRC-STCS-DCS-0083/2021	02/02/2021	ATENDIDO
30	De*****0C	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0085/2021	02/02/2021	ATENDIDO
31	De*****7X	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0086/2021	02/02/2021	ATENDIDO
32	De*****2D	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0092/2021	04/02/2021	ATENDIDO
33	De*****1B	02/02/2021	STRC-STCS-DCS-0094/2021	04/02/2021	ATENDIDO
34	De*****2F	03/02/2021	STRC-STCS-DCS-0093/2021	04/02/2021	ATENDIDO
35	De*****7O	04/02/2021	STRC-STCS-DCS-0096/2021	05/02/2021	ATENDIDO
36	De*****4S	05/02/2021	STRC-STCS-DCS-0099/2021	08/02/2021	ATENDIDO
37	De*****1D	06/02/2021	STRC-STCS-DCS-0100/2021	08/02/2021	ATENDIDO
38	De*****8W	08/02/2021	STRC-STCS-DCS-0104/2021	09/02/2021	ATENDIDO
39	De*****7F	09/02/2021	STRC-STCS-DCS-0105/2021	10/02/2021	ATENDIDO
40	De*****9T	09/02/2021	STRC-STCS-DCS-0107/2021	10/02/2021	ATENDIDO
41	De*****4G	11/02/2021	STRC-STCS-DCS-0111/2021	12/02/2021	ATENDIDO
42	De*****3G	11/02/2021	STRC-STCS-DCS-0113/2021	12/02/2021	ATENDIDO
43	De*****8Z	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0114/2021	12/02/2021	ATENDIDO
44	De*****1S	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0115/2021	12/02/2021	ATENDIDO
45	De*****6J	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0116/2021	12/02/2021	ATENDIDO
46	De*****4B	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0117/2021	12/02/2021	ATENDIDO
47	De*****1Q	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0118/2021	12/02/2021	ATENDIDO
48	De*****5T	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0119/2021	12/02/2021	ATENDIDO
49	De*****7Y	12/02/2021	STRC-STCS-DCS-0121/2021	15/02/2021	ATENDIDO



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(667)758-70-44, 718-70-00 EXT.
1910.
www.sinaloa.gob.mx

Av. Insurgentes S/N
Colonia Centro
Culiacán, Sinaloa, C.P.
80129.

50	De*****1L	13/02/2021	STRC-STCS-DCS-0122/2021	15/02/2021	ATENDIDO
51	De*****9S	14/02/2021	STRC-STCS-DCS-0123/2021	15/02/2021	ATENDIDO
52	De*****7J	16/02/2021	STRC-STCS-DCS-0125/2021	17/02/2021	ATENDIDO
53	De*****1Z	16/02/2021	STRC-STCS-DCS-0126/2021	17/02/2021	ATENDIDO
54	De*****8S	17/02/2021	STRC-STCS-DCS-0130/2021	17/02/2021	ATENDIDO
55	De*****3N	18/02/2021	STRC-STCS-DCS-0134/2021	19/02/2021	ATENDIDO
56	De*****1V	18/02/2021	STRC-STCS-DCS-0135/2021	19/02/2021	ATENDIDO
57	De*****0H	18/02/2021	STRC-STCS-DCS-0136/2021	19/02/2021	ATENDIDO
58	De*****0U	21/02/2021	STRC-STCS-DCS-0141/2021	22/02/2021	ATENDIDO
59	De*****0L	22/02/2021	STRC-STCS-DCS-0143/2021	23/02/2021	ATENDIDO
60	De*****4A	22/02/2021	STRC-STCS-DCS-0144/2021	23/02/2021	ATENDIDO
61	SS*****9Q	23/02/2021	STRC-STCS-DCS-0150/2021	01/03/2021	ATENDIDO
62	SS*****9B	01/03/2021	STRC-STCS-DCS-0155/2021	01/03/2021	ATENDIDO
63	SS*****5L	03/03/2021	STRC-STCS-DCS-0156/2021	03/03/2021	ATENDIDO
64	SS*****8J	03/03/2021	STRC-STCS-DCS-0157/2021	03/03/2021	ATENDIDO
65	SS*****3T	09/03/2021	STRC-STCS-DCS-0188/2021	09/03/2021	ATENDIDO
66	SS*****4S	09/03/2021	STRC-STCS-DCS-0191/2021	10/03/2021	ATENDIDO
67	SS*****4B	10/03/2021	STRC-STCS-DCS-0192/2021	10/03/2021	ATENDIDO
68	SS*****M	11/03/2021	STRC-STCS-DCS-0197/2021	12/03/2021	ATENDIDO
69	SS*****4X	12/03/2021	STRC-STCS-DCS-0200/2021	12/03/2021	ATENDIDO
70	SS*****7S	19/03/2021	STRC-STCS-DCS-0231/2021	22/03/2021	ATENDIDO
71	SS*****3L	23/03/2021	STRC-STCS-DCS-0236/2021	24/03/2021	ATENDIDO
72	SS*****5V	25/03/2021	STRC-STCS-DCS-0241/2021	26/03/2021	ATENDIDO

Elaboró

Ing. Velia Enid Quintero Vergara
Jefa del Departamento del Sistema Estatal
De Denuncia Ciudadana

Vo. Bo.

Lic. Hatsuko Graciela Dessens Kawano
Directora de Contraloría Social

Nota: la presente información es al día 31 de marzo de 2021.

Derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19 en donde al periodo de enero-marzo siguen suspendidas algunas actividades no esenciales, la actividad 3.5 sigue operando de manera distinta a lo habitual, es decir, se han estado atendiendo las quejas y denuncias vía página web www.denunciaciudadana.sinaloa.gob.mx, correo electrónico atencionciudadana@sinaloa.gob.mx, vía telefónica en el 800-719-2222, 800 HONESTO (466 37 86) y 667 758 7080 y de manera presencial en la oficina del Sistema Estatal de Denuncia Ciudadana ubicada en Av. Insurgentes S/N planta baja, C.P. 80129, colonia Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa de lunes a viernes en horario de 8:00 a 15:00 horas, acatando los protocolos de salud correspondientes, los módulos de atención en los municipios de Mazatlán y Ahome continúan cerrados.