



PROGRAMA PRESUPUESTARIO 0134
“FOMENTO A LA TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS”
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018/2021
TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE MECANISMOS DE CONTRALORIA SOCIAL
IMPLEMENTADO DE MANERA SATISFACTORIA

ACTIVIDAD 3.5: PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN EL SISTEMA ESTATAL DE
DENUNCIA CIUDADANA.

REPORTE INTERNO DE CONTROL DE QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS Y CANALIZADAS EN EL SISTEMA ESTATAL
DE DENUNCIA CIUDADANA

ÁREA QUE GENERA EL DOCUMENTO: DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL/DEPARTAMENTO DEL SISTEMA
ESTATAL DE DENUNCIA CIUDADANA

QUEJAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	SS*****30	01/07/2021	STRC-STCS-DCS-0456/2021	02/07/2021	ATENDIDO
2	Qu*****5V	11/07/2021	STRC/STCS/DCS/0464/2021	12/07/2021	ATENDIDO
3	Qu*****9N	13/07/2021	STRC/STCS/DCS/0473/2021	14/07/2021	ATENDIDO
4	Qu*****9I	14/07/2021	STRC/STCS/DCS/0474/2021	14/07/2021	ATENDIDO
5	Qu*****0N	14/07/2021	STRC/STCS/DCS/0477/2021	15/07/2021	ATENDIDO
6	Qu*****8Z	15/07/2021	STRC/STCS/DCS/0478/2021	15/07/2021	ATENDIDO
7	Qu*****2F	15/07/2021	STRC/STCS/DCS/0479/2021 STRC/STCS/DCS/0517/2021	16/07/2021 13/08/2021	ATENDIDO
8	Qu*****5A	16/07/2021	STRC/STCS/DCS/482/2021	02/08/2021	ATENDIDO
9	Qu*****7G	16/07/2021	STRC/STCS/DCS/0483/2021	02/08/2021	ATENDIDO
10	Qu*****4U	17/07/2021	STRC/STCS/DCS/0501/2021	04/08/2021	ATENDIDO
11	Qu*****8U	23/07/2021	STRC/STCS/DCS/0489/2021	02/08/2021	ATENDIDO
12	Qu*****3X	23/07/2021	STRC/STCS/DCS/0490/2021	02/08/2021	ATENDIDO
13	Qu*****9S	26/07/2021	STRC/STCS/DCS/0492/2021	02/08/2021	ATENDIDO
14	Qu*****3F	29/07/2021	STRC/STCS/DCS/0496/2021	02/08/2021	ATENDIDO
15	Qu*****7J	31/07/2021	STRC/STCS/DCS/0498/2021	02/08/2021	ATENDIDO
16	Qu*****3J	04/08/2021	STRC/STCS/DCS/0502/2021 STRC/STCS/DCS/0517/2021	04/08/2021 13/08/2021	ATENDIDO
17	Qu*****6T	05/08/2021	STRC/STCS/DCS/0505/2021	06/08/2021	ATENDIDO
18	Qu*****4Q	10/08/2021	STRC/STCS/DCS/0509/2021	10/08/2021	ATENDIDO
19	Qu*****7K	11/08/2021	STRC/STCS/DCS/0514/2021	11/08/2021	ATENDIDO
20	Qu*****2J	11/08/2021	STRC/STCS/DCS/0515/2021	12/08/2021	ATENDIDO
21	Qu*****8F	12/08/2021	STRC/STCS/DCS/0516/2021	13/08/2021	ATENDIDO
22	Qu*****8P	16/08/2021	STRC/STCS/DCS/0518/2021	16/08/2021	ATENDIDO
23	Qu*****00M	17/08/2021	STRC/STCS/DCS/0520/2021	17/08/2021	ATENDIDO
24	Qu*****80M	18/08/2021	STRC/STCS/DCS/0522/2021	18/08/2021	ATENDIDO
25	Qu*****3J	20/08/2021	STRC/STCS/DCS/0532/2021	23/08/2021	ATENDIDO
26	Qu*****3F	26/08/2021	STRC/STCS/DCS/0535/2021	26/08/2021	ATENDIDO



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(667) 758-72-44, 758-70-00 Ext.
1910.
www.Sinaloa.gob.mx

Av. Insurgentes s/n
Centro Sinaloa.
Culiacán. Sinaloa, C.P.
80129.

27	Qu*****1K	30/08/2021	STRC/STCS/DCS/0537/2021	01/09/2021	ATENDIDO
28	Qu*****0H	01/09/2021	STRC/STCS/DCS/0591/2021	03/09/2021	ATENDIDO
29	Qu*****8T	07/09/2021	STRC/STCS/DCS/0602/2021	07/09/2021	ATENDIDO
30	Qu*****1Q	07/09/2021	STRC/STCS/DCS/0603/2021	08/09/2021	ATENDIDO
31	Qu*****3K	08/09/2021	STRC/STCS/DCS/0605/2021	09/09/2021	ATENDIDO
32	Qu*****2B	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0606/2021	09/09/2021	ATENDIDO
33	Qu*****7O	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0607/2021	10/09/2021	ATENDIDO
34	Qu*****4N	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0609/2021	10/09/2021	ATENDIDO
35	Qu*****0J	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0610/2021	10/09/2021	ATENDIDO
36	Qu*****5O	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0612/2021	10/09/2021	ATENDIDO
37	Qu*****0O	11/09/2021	STRC/STCS/DCS/0613/2021	13/09/2021	ATENDIDO
38	Qu*****2Z	15/09/2021	STRC/STCS/DCS/0626/2021	22/09/2021	ATENDIDO

DENUNCIAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	De*****0A	09/07/2021	STRC/STCS/DCS/0467/2021	12/07/2021	ATENDIDO
2	De*****2G	10/07/2021	STRC/STCS/DCS/0465/2021	12/07/2021	ATENDIDO
3	De*****9J	12/07/2021	STRC/STCS/DCS/0469/2021	13/07/2021	ATENDIDO
4	De*****5K	12/07/2021	STRC/STCS/DCS/0472/2021	14/07/2021	ATENDIDO
5	De*****2P	14/07/2021	STRC/STCS/DCS/0475/2021	14/07/2021	ATENDIDO
6	De*****8U	14/07/2021	STRC/STCS/DCS/0476/2021	14/07/2021	ATENDIDO
7	De*****3V	15/07/2021	STRC/STCS/DCS/0480/2021	16/07/2021	ATENDIDO
8	De*****5K	15/07/2021	STRC/STCS/DCS/0480/2021	16/07/2021	ATENDIDO
9	De*****2L	16/07/2021	STRC/STCS/DCS/0481/2021	16/07/2021	ATENDIDO
10	De*****4C	17/07/2021	STRC/STCS/DCS/0484/2021	02/08/2021	ATENDIDO
11	De*****8W	17/07/2021	STRC/STCS/DCS/0485/2021	02/08/2021	ATENDIDO
12	De*****5P	17/07/2021	STRC/STCS/DCS/0486/2021	02/08/2021	ATENDIDO
13	De*****2U	21/07/2021	STRC/STCS/DCS/0487/2021	02/08/2021	ATENDIDO
14	De*****3N	22/07/2021	STRC/STCS/DCS/0488/2021	02/08/2021	ATENDIDO
15	De*****7L	25/07/2021	STRC/STCS/DCS/0491/2021	02/08/2021	ATENDIDO
16	De*****9O	27/07/2021	STRC/STCS/DCS/0493/2021	02/08/2021	ATENDIDO
17	De*****1L	27/07/2021	STRC/STCS/DCS/0494/2021	02/08/2021	ATENDIDO
18	De*****2O	28/07/2021	STRC/STCS/DCS/0495/2021	02/08/2021	ATENDIDO
19	De*****7A	30/07/2021	STRC/STCS/DCS/0497/2021	02/08/2021	ATENDIDO
20	De*****4N	04/08/2021	STRC/STCS/DCS/0503/2021	04/08/2021	ATENDIDO
21	De*****2C	09/08/2021	STRC/STCS/DCS/0508/2021 STRC/STCS/DCS/0517/2021	10/08/2021 13/08/2021	ATENDIDO



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(667) 758-72-44, 758-70-00 Ext.
1910.
www.Sinaloa.gob.mx

Av. Insurgentes s/n
Centro Sinaloa.
Culiacán. Sinaloa, C.P.
80129.

22	De*****7I	09/08/2021	STRC/STCS/DCS/0510/2021	10/08/2021	ATENDIDO
23	De*****3T	19/08/2021	STRC/STCS/DCS/0526/2021	19/08/2021	ATENDIDO
24	De*****0M	23/08/2021	STRC/STCS/DCS/0533/2021	24/08/2021	ATENDIDO
25	De*****9F	03/09/2021	STRC/STCS/DCS/0593/2021	06/09/2021	ATENDIDO
26	De*****3D	04/09/2021	STRC/STCS/DCS/0594/2021	06/09/2021	ATENDIDO
27	De*****3O	08/09/2021	STRC/STCS/DCS/0604/2021	08/09/2021	ATENDIDO
28	De*****3C	09/09/2021	STRC/STCS/DCS/0611/2021	10/09/2021	ATENDIDO
29	De*****6N	13/09/2021	STRC/STCS/DCS/0619/2021	13/09/2021	ATENDIDO
30	D*****4T	15/09/2021	STRC/STCS/DCS/0621/2021	17/09/2021	ATENDIDO
31	De*****9A	15/09/2021	STRC/STCS/DCS/0621/2021	17/09/2021	ATENDIDO
32	De*****8O	17/09/2021	STRC/STCS/DCS/0621/2021	20/09/2021	ATENDIDO
33	De*****0M	20/09/2021	STRC/STCS/DCS/0622/2021	20/09/2021	ATENDIDO
34	De*****5A	20/09/2021	STRC/STCS/DCS/0623/2021	21/09/2021	ATENDIDO
35	De*****1G	20/09/2021	STRC/STCS/DCS/0628/2021	23/09/2021	ATENDIDO
36	De*****4N	21/09/2021	STRC/STCS/DCS/0624/2021	21/09/2021	ATENDIDO
37	De*****8D	21/09/2021	STRC/STCS/DCS/0627/2021	22/09/2021	ATENDIDO
38	De*****2F	22/09/2021	STRC/STCS/DCS/0629/2021	23/09/2021	ATENDIDO
39	De*****4Y	29/09/2021	STRC/STCS/DCS/0632/2021	29/09/2021	ATENDIDO
40	De*****3R	29/09/2021	STRC/STCS/DCS/0632/2021	29/09/2021	ATENDIDO
41	De*****4W	29/09/2021	STRC/STCS/DCS/0633/2021	29/09/2021	ATENDIDO

Elaboró

Ing. Velia Enid Quintero Vergara
Jefa del Departamento del Sistema Estatal
De Denuncia Ciudadana

Vo. Bo.

Lic. Hatsuko Graciela Dessens Kawano
Directora de Contraloría Social

Nota: la presente información es al día 30 de septiembre de 2021.

Derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19 en donde al periodo de julio-septiembre siguen suspendidas algunas actividades no esenciales, la actividad 3.5 sigue operando de manera distinta a lo habitual, es decir, se han estado atendiendo las quejas y denuncias vía página web www.denunciaciudadana.sinaloa.gob.mx, correo electrónico atencionciudadana@sinaloa.gob.mx, vía telefónica en el 800-719-2222, 800 HONESTO (466 37 86) y 667 758 7080 y de manera presencial en la oficina del Sistema Estatal de Denuncia Ciudadana ubicada en Av. Insurgentes S/N planta baja, C.P. 80129, colonia Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa de lunes a viernes en horario de 8:00 a 15:00 horas, acatando los protocolos de salud correspondientes.