



PROGRAMA PRESUPUESTARIO 0134
"FOMENTO A LA TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS"
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018/2021
SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2021

COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE MECANISMOS DE CONTRALORIA SOCIAL
IMPLEMENTADO DE MANERA SATISFACTORIA

ACTIVIDAD 3.5: PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN EL SISTEMA ESTATAL DE
DENUNCIA CIUDADANA.

REPORTE INTERNO DE CONTROL DE QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS Y CANALIZADAS EN EL SISTEMA ESTATAL
DE DENUNCIA CIUDADANA

ÁREA QUE GENERA EL DOCUMENTO: DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL/DEPARTAMENTO DEL SISTEMA
ESTATAL DE DENUNCIA CIUDADANA

QUEJAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	SS*****6C	05/04/2021	STRC-STCS-DCS-0349/2021	06/04/2021	ATENDIDO
2	SS*****0J	06/04/2021	STRC-STCS-DCS-0351/2021	06/04/2021	ATENDIDO
3	SS*****0N	06/04/2021	STRC-STCS-DCS-0352/2021 STRC-STCS-DCS-0371/2021	07/04/2021 16/04/2021	ATENDIDO
4	SS*****3O	06/04/2021	STRC-STCS-DCS-0353/2021	07/04/2021	ATENDIDO
5	SS*****4U	08/04/2021	STRC-STCS-DCS-0355/2021 STRC-STCS-DCS-0372/2021	08/04/2021 16/04/2021	ATENDIDO
6	SS*****9C	08/04/2021	STRC-STCS-DCS-0356/2021	08/04/2021	ATENDIDO
7	SS*****3Q	12/04/2021	STRC-STCS-DCS-0362/2021	13/04/2021	ATENDIDO
8	SS*****2O	13/04/2021	STRC-STCS-DCS-0363/2021	14/04/2021	ATENDIDO
9	SS*****6F	14/04/2021	STRC-STCS-DCS-0369/2021	15/04/2021	ATENDIDO
10	SS*****4Q	15/04/2021	STRC-STCS-DCS-0370/2021	15/04/2021	ATENDIDO
11	SS*****0M	21/04/2021	STRC-STCS-DCS-0385/2021	21/04/2021	ATENDIDO
12	SS*****4X	23/04/2021	STRC-STCS-DCS-0387/2021	23/04/2021	ATENDIDO
13	SS*****5B	26/04/2021	STRC-STCS-DCS-0388/2021	26/04/2021	ATENDIDO
14	SS*****6L	26/04/2021	STRC-STCS-DCS-0389/2021	26/04/2021	ATENDIDO
15	SS*****1J	27/04/2021	STRC-STCS-DCS-0392/2021	28/04/2021	ATENDIDO
16	SS*****5E	03/05/2021	STRC-STCS-DCS-0393/2021	03/05/2021	ATENDIDO
17	SS*****6J	03/05/2021	STRC-STCS-DCS-0395/2021	04/05/2021	ATENDIDO
18	SS*****6T	04/05/2021	STRC-STCS-DCS-0397/2021	04/05/2021	ATENDIDO
19	SS*****0J	06/05/2021	STRC-STCS-DCS-0401/2021	07/05/2021	ATENDIDO
20	SS*****0V	06/05/2021	STRC-STCS-DCS-0402/2021	07/05/2021	ATENDIDO
21	SS*****7S	07/05/2021	STRC-STCS-DCS-0404/2021	07/05/2021	ATENDIDO
22	SS*****2B	11/05/2021	STRC-STCS-DCS-0405/2021	12/05/2021	ATENDIDO
23	SS*****0L	12/05/2021	STRC-STCS-DCS-0407/2021	14/05/2021	ATENDIDO
24	SS*****0I	14/05/2021	STRC-STCS-DCS-0409/2021	14/05/2021	ATENDIDO
25	SS*****1C	18/05/2021	STRC-STCS-DCS-0412/2021	19/05/2021	ATENDIDO
26	SS*****2M	18/05/2021	STRC-STCS-DCS-0413/2021	19/05/2021	ATENDIDO
27	SS*****9N	21/05/2021	STRC-STCS-DCS-0419/2021	24/05/2021	ATENDIDO
28	SS*****1C	28/05/2021	STRC-STCS-DCS-0423/2021	31/05/2021	ATENDIDO
29	SS*****9M	31/05/2021	STRC-STCS-DCS-0425/2021	31/05/2021	ATENDIDO



30	SS*****8F	08/06/2021	STRC-STCS-DCS-0429/2021	09/06/2021	ATENDIDO
31	SS*****5W	09/06/2021	STRC-STCS-DCS-0436/2021	09/06/2021	ATENDIDO
32	SS*****8J	16/06/2021	STRC-STCS-DCS-0443/2021	16/06/2021	ATENDIDO
33	SS*****8K	18/06/2021	STRC-STCS-DCS-0446/2021	18/06/2021	ATENDIDO
34	SS*****1N	21/06/2021	STRC-STCS-DCS-0448/2021	21/06/2021	ATENDIDO
35	SS*****0O	24/06/2021	STRC-STCS-DCS-0450/2021	25/06/2021	ATENDIDO
36	SS*****8W	25/06/2021	STRC-STCS-DCS-0452/2021	28/06/2021	ATENDIDO
37	SS*****5A	28/06/2021	STRC-STCS-DCS-0453/2021	28/06/2021	ATENDIDO

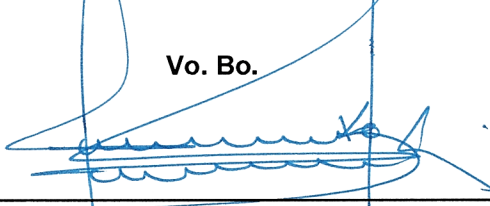
DENUNCIAS

#	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE OFICIO TURNADO	FECHA DE TURNADO	ESTATUS
1	SS*****6S	05/04/2021	STRC-STCS-DCS-0348/2021	06/04/2021	ATENDIDO
2	SS*****8M	05/04/2021	STRC-STCS-DCS-0350/2021	06/04/2021	ATENDIDO
3	SS*****9D	06/04/2021	STRC-STCS-DCS-0354/2021	07/04/2021	ATENDIDO
4	SS*****9A	13/04/2021	STRC-STCS-DCS-0365/2021	14/04/2021	ATENDIDO
5	SS*****7K	15/04/2021	STRC-STCS-DCS-0374/2021	16/04/2021	ATENDIDO
6	SS*****4D	15/04/2021	STRC-STCS-DCS-0375/2021	16/04/2021	ATENDIDO
7	SS*****9O	15/04/2021	STRC-STCS-DCS-0377/2021	16/04/2021	ATENDIDO
8	SS*****1X	16/04/2021	STRC-STCS-DCS-0376/2021	16/04/2021	ATENDIDO
9	SS*****2E	17/04/2021	STRC-STCS-DCS-0378/2021	19/04/2021	ATENDIDO
10	SS*****4S	17/04/2021	STRC-STCS-DCS-0379/2021	19/04/2021	ATENDIDO
11	SS*****1V	17/04/2021	STRC-STCS-DCS-0380/2021	19/04/2021	ATENDIDO
12	SS*****0U	17/04/2021	STRC-STCS-DCS-0381/2021	19/04/2021	ATENDIDO
13	SS*****9S	13/05/2021	STRC-STCS-DCS-0406/2021	13/05/2021	ATENDIDO
14	SS*****4H	15/05/2021	STRC-STCS-DCS-0411/2021	17/05/2021	ATENDIDO
15	SS*****5S	21/05/2021	STRC-STCS-DCS-0420/2021	24/05/2021	ATENDIDO
16	SS*****7N	18/06/2021	STRC-STCS-DCS-0447/2021	18/06/2021	ATENDIDO
17	SS*****7U	25/06/2021	STRC-STCS-DCS-0451/2021	25/06/2021	ATENDIDO
18	SS*****7U	30/06/2021	STRC-STCS-DCS-0455/2021	01/07/2021	ATENDIDO

Elaboró


Ing. Velia Enid Quintero Vergara
Jefa del Departamento del Sistema Estatal
De Denuncia Ciudadana

Vo. Bo.


Lic. Hatsuko Graciela Dessens Kawano
Directora de Contraloría Social

Nota: la presente información es al día 30 de junio de 2021.



SINALOA
SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA
Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(667) 758-72-44, 758-70-00 Ext.
1910.
www.Sinaloa.gob.mx

Av. Insurgentes s/n
Centro Sinaloa.
Culiacán. Sinaloa, C.P.
80129.

Derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19 en donde al periodo de abril-junio siguen suspendidas algunas actividades no esenciales, la actividad 3.5 sigue operando de manera distinta a lo habitual, es decir, se han estado atendiendo las quejas y denuncias vía página web www.denunciaciudadana.sinaloa.gob.mx, correo electrónico atencionciudadana@sinaloa.gob.mx, vía telefónica en el 800-719-2222, 800 HONESTO (466 37 86) y 667 758 7080 y de manera presencial en la oficina del Sistema Estatal de Denuncia Ciudadana ubicada en Av. Insurgentes S/N planta baja, C.P. 80129, colonia Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa de lunes a viernes en horario de 8:00 a 15:00 horas, acatando los protocolos de salud correspondientes, los módulos de atención en los municipios de Mazatlán y Ahome continúan cerrados.