PROGRAMA SECTORIAL 2017-2021							FIN
#	INSTRUMENTOS POLÍTICAS 5 Y 6 DEL PROGRAMA SECTORIAL		%	CUMPLIDOS	PORCENTAJE DEL TRIMESTRE	META ANUAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO
1	5.2	Observatorios ciudadanos	0	0			
2	5.3	Quejas y denuncias denuncia ciudadana	100	1			
3	5.5	Programas federales atendidos	100	1			
4	5.6	Reuniones CPVCEM	150	1			
5	6.1	Atención a solicitudes de acceso	96.86	1			
6	6.2	Revisiones Portal de Transparencia	100	1			
7	6.3	Herramientas acceso a la información	75	1			
8	6.4	Capacitación LTAIPES, Datos Personales, Gobierno Abierto y Anticorrupción	842	1			
9	6.5	Eventos de difusión	904.45	1			
CUMPLIDOS				8	89%	70%	126.98

ANUAL					
META ANUAL	I	II	III	IV	
70	78	89	89		256.0
					70.0
					85.3
					121.9

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS
Actividad 3.4 Porcentaje de observatorios ciudadanos implementados.
Actividad 3.5 Porcentaje de seguimiento de las quejas y denuncias en el Sistema Estatal de Denuncia Ciudadana.
Actividad 3.2 Porcentaje de personas capacitadas y atendidas en programas de desarrollo social.
Actividad 3.1 Porcentaje de Programas Federales de Desarrollo Social atendidos.
Actividad 3.3 Porcentaje final alcanzado de las reuniones de capacitación de la Comisión Permanente de Vigilancia y Control Estado-Municipios llevadas a cabo.
Actividad 2.1 Porcentaje de satisfacción del servicio de atención de solicitudes de información.
Revisiones trimestrales
Actividad 1.4, 1.3, consultas del portal de transparencia y plataforma de consulta ciudadana
Actividad 1.2 Número de servidores públicos capacitados en temas de transparencia, gobierno abierto y protección de datos personales.
Actividad 2.2 Porcentaje de personas impactadas con eventos de difusión en materia de transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, rendición de cuentas y contraloría social.
FORMULA
(Número de instrumentos del Programa Sectorial 2017-2021 "Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción", políticas públicas 5 (instrumentos

8/9*100= 89%

78+89+89=256/3=85.33*100/70=121.90 PCA