



SECRETARÍA DE
INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL

Procedimiento: Definición y Especificación de Sistemas.		
Unidad responsable: Dirección de Sistemas de Información	Macroproceso: Innovación Gubernamental	
Proceso Sustantivo: Prestación del Servicio	Subproceso: Desarrollo Tecnológico	
Fecha de vigencia: 02 de Feb de 2015	Código: PSDT-10	Versión: 02

1. PROPÓSITO.

Establecer y definir claramente los requerimientos del sistema de acuerdo a las especificaciones del usuario, definiendo su alcance, así como las tareas y funcionalidades que debe realizar, para cumplir con lo solicitado.

2. ALCANCE.

Aplica a todos los sistemas del Gobierno del Estado de Sinaloa desarrollados y/o modificados por la Subsecretaría de Desarrollo Tecnológico.

El procedimiento inicia con la gestión de análisis del proyecto y termina con la elaboración de la Especificación de Requerimientos de Sistema.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

Los proyectos, dependiendo del tiempo en que deben estar operando, se han clasificado como de prioridad alta o prioridad normal, siendo atendidos y resueltos en función de esa prioridad establecida tal como se aclara en los apartados 7. y 8. de este procedimiento.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Inicio del Proyecto	PSDT-01
Solicitud de Análisis del Proyecto	RSMT-01.04

5. REGISTROS.

Especificación de Requerimientos	RSMT-02.02
----------------------------------	------------

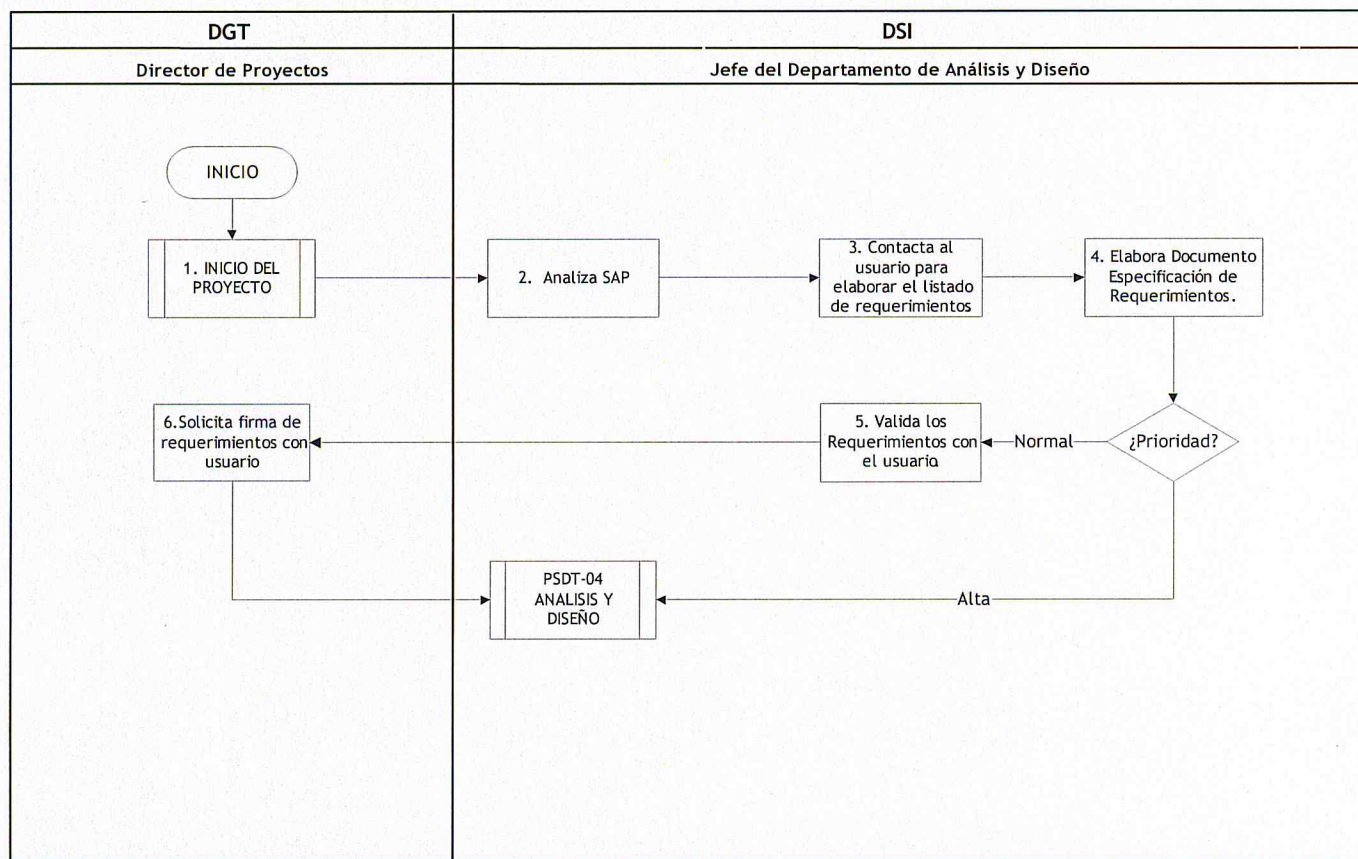
Elaboró: Oscar Vladimir Meza Camacho Jefe del Departamento de Análisis y Diseño	Revisó: Eduardo Alarcón López Director de Sistemas de Información	Aprobó: Juan Francisco Morales Soto Subsecretario de Desarrollo Tecnológico

Procedimiento: Definición y Especificación de Sistemas.		
Unidad responsable: Dirección de Sistemas de Información	Macroproceso: Innovación Gubernamental	
Proceso Sustantivo: Prestación del Servicio	Subproceso: Desarrollo Tecnológico	
Fecha de vigencia: 02 de Feb de 2015	Código: PSDT-10	Versión: 02

6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

DGT:	Dirección de Gestión Tecnológica.
DSI:	Dirección de Sistemas de Información.
SIG:	Secretaría de Innovación Gubernamental.
SDT:	Subsecretaría de Desarrollo Tecnológico.

7. DIAGRAMA DE FLUJO.





SECRETARÍA DE
INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL

Procedimiento: Definición y Especificación de Sistemas.		
Unidad responsable: Dirección de Sistemas de Información	Macroproceso: Innovación Gubernamental	
Proceso Sustantivo: Prestación del Servicio	Subproceso: Desarrollo Tecnológico	
Fecha de vigencia: 02 de Feb de 2015	Código: PSDT-10	Versión: 02

8. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Responsable	Actividad	Tareas	Registro
Director de Proyectos	1. Gestiona el análisis del proyecto.	1.1 Gestiona con el Depto. de Análisis y Diseño para que se le asigne una prioridad al nuevo sistema a desarrollar para comenzar con su análisis. (Prioridad Alta, Prioridad Normal)	
Jefe del departamento de Análisis y Diseño	2. Analiza Solicitud de Análisis de Proyecto (SAP).	2.1 Analiza la Solicitud de Análisis y Proyecto (SAP) para la comprensión del nuevo sistema a desarrollar.	
	3. Contacta al usuario para elaborar el listado de requerimientos.	3.1 Realiza sesión de trabajo con el usuario en donde se analizan los requerimientos necesarios para la elaboración del sistema.	
	4. Elabora documento de Especificación de Requerimientos.	4.1 Elabora el documento de Especificación de Requerimientos en el cual se enlistan los requerimientos funcionales y no funcionales que deberá contener el sistema. 4.2 Si la prioridad del proyecto es Alta, pasa a procedimiento PSDT-04 Análisis de sistemas. 4.3 Si la prioridad del proyecto es Normal, continua	Especificación de Requerimientos (RSDT-02.02)
	5. Valida los requerimientos con el usuario.	5.1 Verifica y explica los requerimientos detectados al usuario, y valida que cumpla con las necesidades del cliente.	
Director de Proyectos	6. Solicita firma autorizada de requerimientos con usuario.	6.1 Gestiona la firma del documento Especificación de Requerimientos por las personas que se indican en el mismo. 6.2 Pasa a procedimiento PSDT-04 Análisis de sistemas.	Especificación de Requerimientos (RSDT-02.02)
Fin del Procedimiento			

9. INDICADORES

Indicador	Unidad de medida	Periodicidad	Responsable
# Definición y Especificación de Sistemas generadas *	% de Definiciones y Especificación	Semestral	Director de Información de Sistemas
100 / # Definición y Especificación de Sistemas solicitadas			

10. PRODUCTOS

Productos
Especificación de Requerimientos de sistemas



SECRETARÍA DE
INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL

Procedimiento: Definición y Especificación de Sistemas.		
Unidad responsable: Dirección de Sistemas de Información	Macroproceso: Innovación Gubernamental	
Proceso Sustantivo: Prestación del Servicio	Subproceso: Desarrollo Tecnológico	
Fecha de vigencia: 02 de Feb de 2015	Código: PSDT-10	Versión: 02

11. CONTROL DE CAMBIOS.

Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Descripción del cambio
01	26/mar/2014	DSI- Eduardo Alarcón	SDT-Francisco Morales	Emisión Inicial
02	2/feb/2015	DSI-Eduardo Alarcón	SDT-Francisco Morales	Optimización de procedimiento

DSI: Director de Sistemas de Información; SDT: Subsecretario de Desarrollo Tecnológico.

12. ANEXOS.

ANEXO 1. IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE SERVICIO NO CONFORME

<i>Servicio No Conforme</i>	<i>Tratamiento</i>	<i>Responsable de tratamiento</i>
No haber generado Especificación de Requerimientos	Generar Especificación de Requerimientos	Jefe del departamento de análisis y diseño de sistemas.
Que la Especificación de Requerimientos no cumpla con lo solicitado por el usuario.	Verificar y validar que la Especificación de Requerimientos cumpla con las necesidades del usuario.	Jefe del departamento de análisis y diseño de sistemas.