SECRETARÍA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Procedimiento: Monitoreo de Funcionalidad del Portal de GES		
Unidad responsable: **Dirección de Servicios Compartidos de Tecnología**	Macroproceso: Innovación Gubernamental	
Proceso Sustantivo: Prestación del Servicio	Subproceso: Desarrollo Tecnológico	
Fecha de vigencia 26-marzo-2014	Código PSDT-07	Versión 01

1. PROPÓSITO.

Verificar que el sitio Web de Gobierno del Estado de Sinaloa se encuentre funcionando correctamente junto con todos los servicios que ofrece el Portal del Gobierno de Sinaloa.

2. ALCANCE.

Aplica a todos el sitio web del Portal del Gobierno del Estado de Sinaloa.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

Este procedimiento se realiza diario a primera hora. Se lleva a cabo manualmente y con un software Google Analytics y Pingdom que esté mandando alertas a la cuenta oficial del correo electrónico, realizando un chequeo cada 5 min., las 24 horas y los 365 días del año de diferentes partes del mundo, para verificar la disponibilidad del sitio.

Se tomara como funcionamento optimo del portal cuando el porcentaje de disponibilidad este arriba del 90%.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Integración de Servicios Electrónicos al Portal de GES PSDT-05

5. REGISTROS

Estadísticas de Google Analytics

Estadísticas de Pingdom

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Julio César Solís Velázquez Jefe de Gobierno Electrónico	**Héctor Palomares Salgado** Director de Servicios Compartidos de Tecnología	**Juan Francisco Morales Soto** Subsecretario de Desarrollo Tecnológico
	Hector Palomares S	

6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

FIREWALL: Parte de un sistema o una red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado.

GES: Gobierno del Estado de Sinaloa.

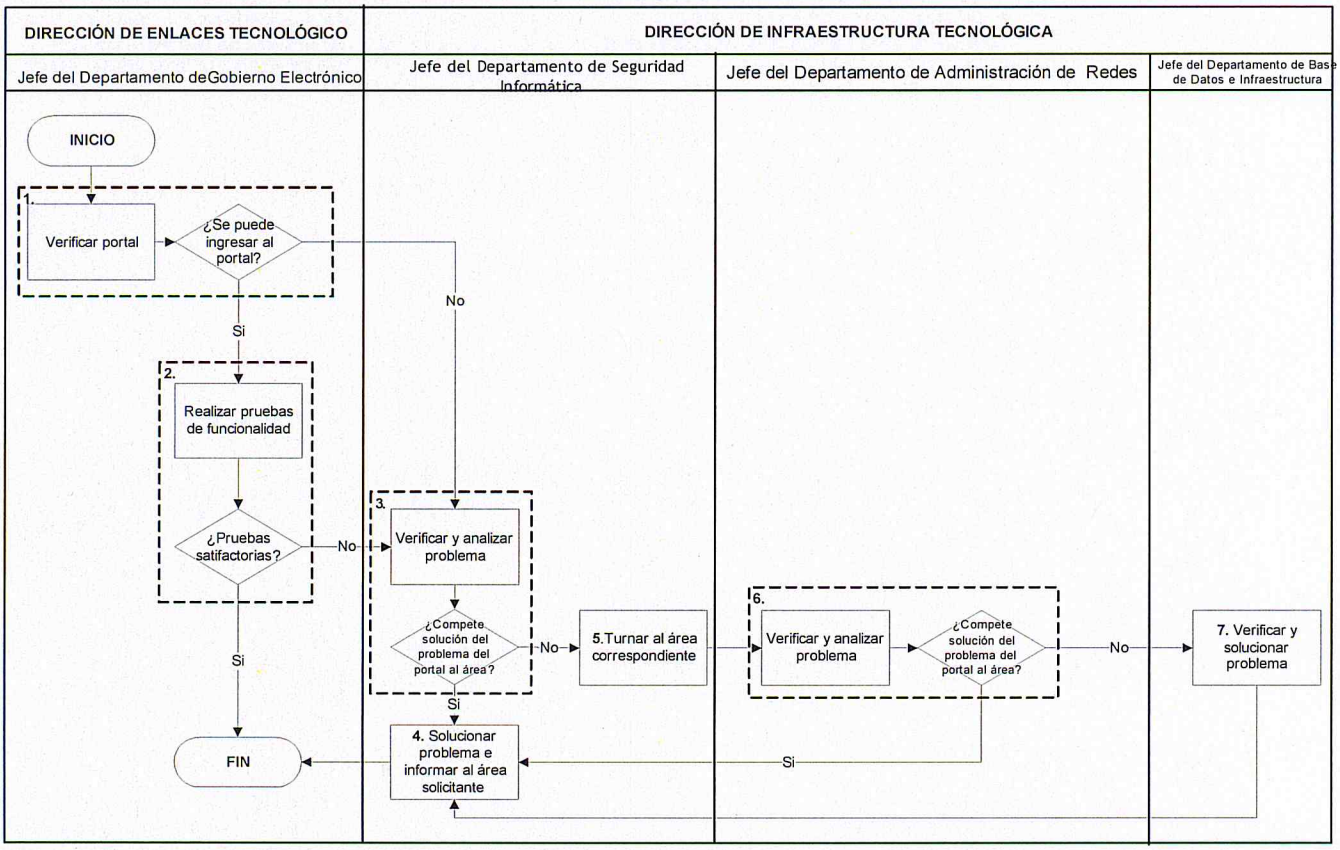
SAN: Red de área de almacenamiento, por sus siglas en inglés SAN (Storage Area Network).

SIG: Secretaría de Innovación Gubernamental.

SDT: Subsecretaría de Desarrollo Tecnológico.

USE: Unidad de Servicios Estatales.

7. DIAGRAMA DE FLUJO.



8. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Responsable	Actividad	Tareas	Registro
Jefe del Departamento de Gobierno Electrónico	**1. Verifica portal del GES.**	1.1 Verifica que se tenga ingreso al portal de la siguiente página de Gobierno: **www.sinaloa.gob.mx.** El sitio que se revisa que esté funcionando es el siguiente: **www.sinaloa.gob.mx**	
		1.2 Verifica si puede ingresar al portal de Gobierno del Estado de Sinaloa.	
		1.3 ¿Se puede ingresar al portal? Si se puede ingresar al portal continuar en la actividad 2. No se puede ingresar al portal continuar en la actividad 3	
Jefe del Departamento de Gobierno Electrónico	**2. Realiza pruebas de funcionalidad.**	2.1 Realiza pruebas de funcionalidad al siguiente sitio: **www.sinaloa.gob.mx**	
		2.2 Termina el procedimiento, Si son satisfactorias las pruebas.	
		2.3 Continua en la actividad 3, Si no son satisfactorias las pruebas.	
		2.4 Genera el reporte de estadísticas en software Pingdom y Google Analytics.	Estadísticas de Google Analytics Estadísticas de Pingdom
Jefe del Departamento de Seguridad Informatica	**3. Verifica y analiza problemas.**	3.1 Verifica que esté encendido el servidor del portal así como la conectividad hacia internet.	
		3.2 Analiza la integridad de la información del portal como los servicios web.	
		3.3 Si compete solución del problema del portal, continúa en la actividad 4. Si no compete solución del problema del portal, continúa en la actividad 5.	

Responsable	Actividad	Tareas	Registro
Jefe del Departamento de Seguridad Informatica	**4. Soluciona problemas e informa a las áreas involucradas.**	4.1 Soluciona el problema, en caso de ser de su competencia, e informa a las áreas involucradas algunos de los siguientes problemas que se puede estar presentando en el Portal de Gobierno del Estado de Sinaloa: • red • servidores web • servidores de la base de datos • servidores de seguridad etc. Termina el procedimiento.	
Jefe del Departamento de Seguridad Informatica	**5. Turna al área correspondiente.**	5.1 Notifica al área correspondiente las posibles causas del problema que no existe conectividad en el Firewall.	
Jefe del Departamento de Administracion de Redes	**6. Verifica y analiza problemas.**	6.1 Verifica los siguientes puntos para garantizar una óptima conectividad de redes: • Switchs • Nodos • Puertos • Configuración de IP • Cableado de red en perfectas condiciones • Levantamiento de red	
		6.2 Continúa en la actividad 4, Si compete solución del problema del portal.	
		6.3 Continúa en la actividad 7, Si no compete solución del problema del portal.	
Jefe del Departamneto de Base de Datos e Infraestructura	**7. Verifica y soluciona problemas.**	7.1 Verifica si el servidor de base de datos no se encuentra caído y se encuentre iniciado, y si aplica, soluciona el problema.	
		7.2 Revisa que el servidor de base de datos tenga acceso a la SAN, y si aplica, soluciona el problema.	
		7.3 Revisa que tenga comunicación con el dominio directorio activo, y si aplica, soluciona el problema.	
Termina el procedimiento			

9. INDICADORES

Indicador	*Unidad de medida*	*Periodicidad*	*Responsable*
% de Monitoreos en Óptimas Condiciones [(Portal en óptimas Condiciones / Monitoreos Realizados) * 100]	%	Trimestral	Director de Servicios Compartidos de Tecnología

10. PRODUCTOS

Productos
Óptimo funcionamiento del Portal del GES/Problema resuelto

11. CONTROL DE CAMBIOS.

Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Descripción del cambio
01	26/mar/2014	DSCT- Héctor Palomares	SDT-Francisco Morales	Emisión Inicial

Dónde: DGC (Director de Servicios Compartidos de Tecnología) y SDT (Subsecretario de Desarrollo Tecnológico)

12. ANEXOS.

No aplica.