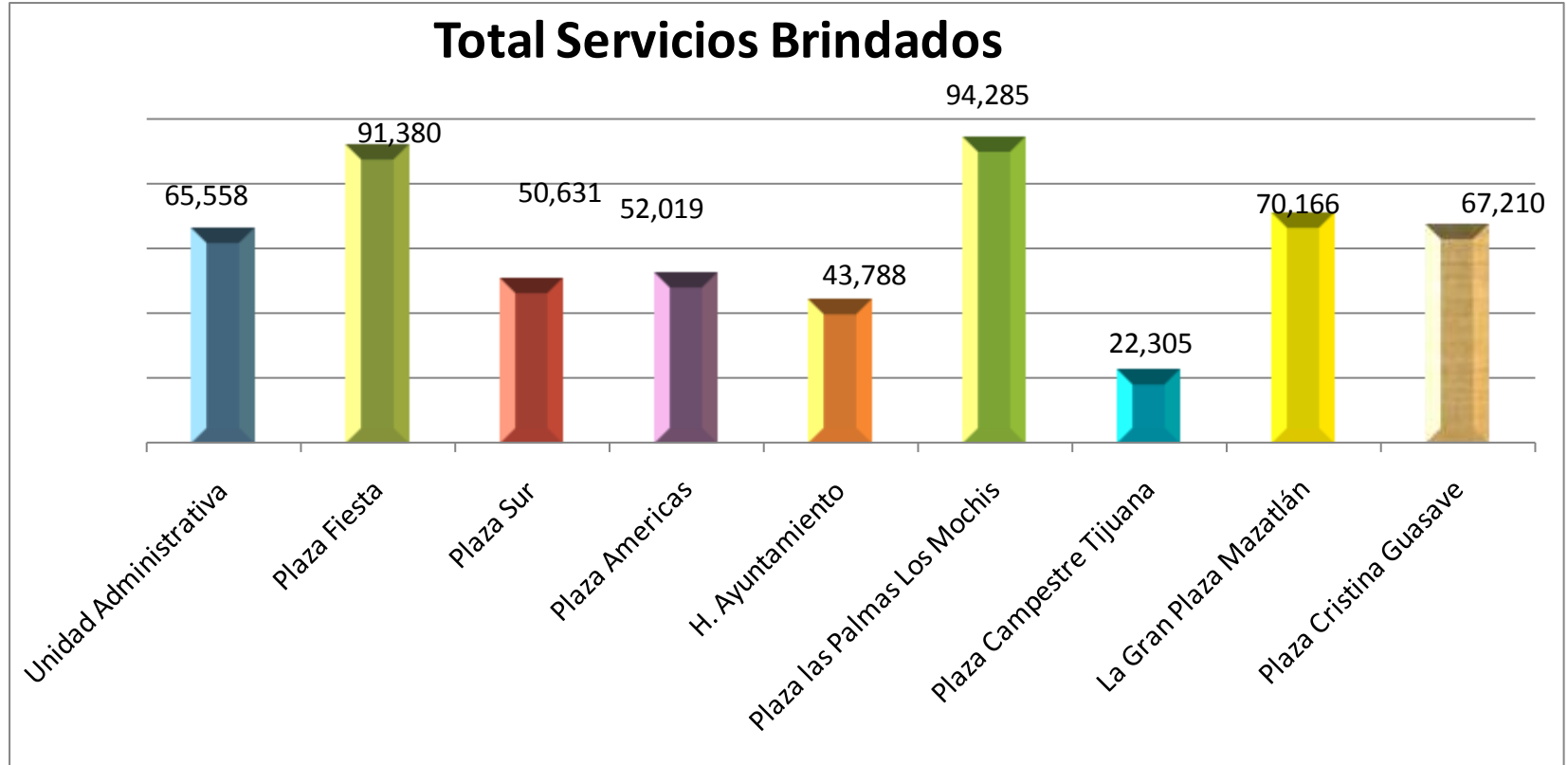


Secretaría de Innovación Gubernamental

Centro de Atención Ciudadana
Avance Trimestral
Enero- Diciembre 2012



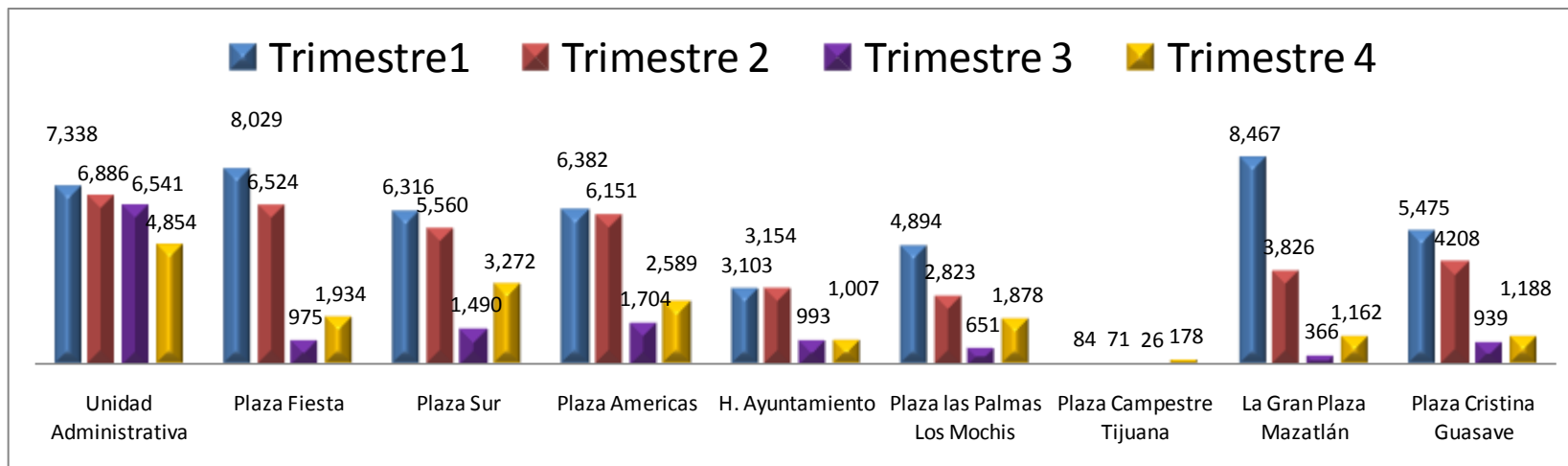
Enero- Diciembre 2012



Total: 557,342

Recaudación Pago de Impuestos Estatales

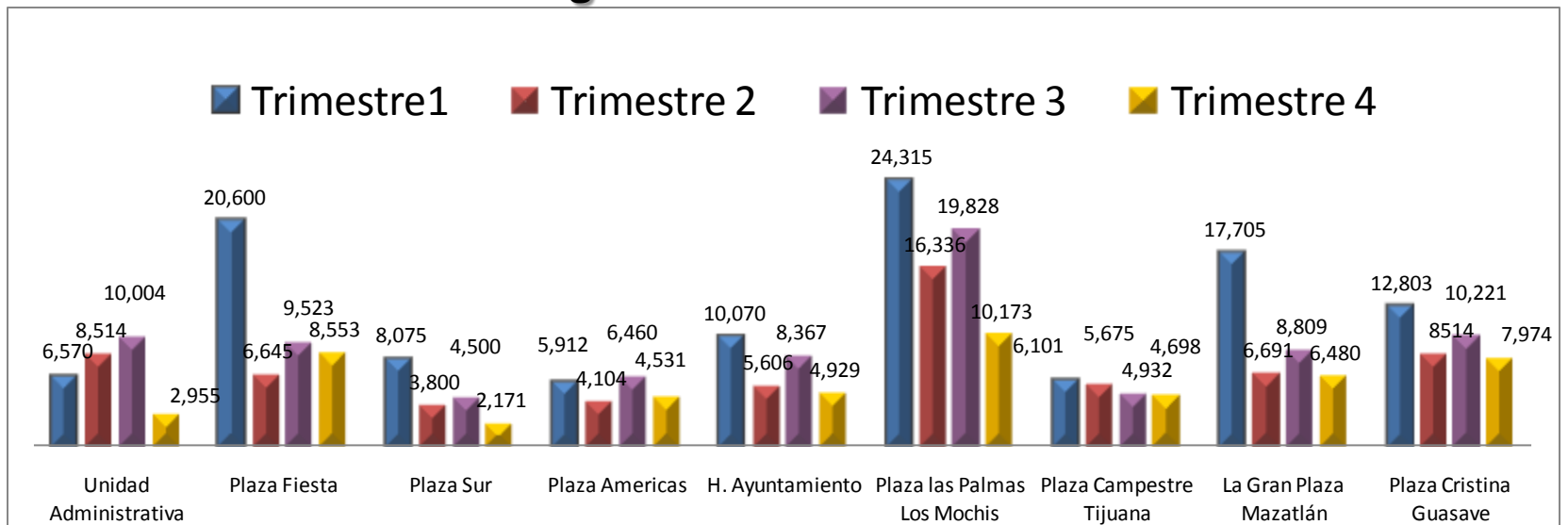
Total: 121,038



Centros de Atención Ciudadana	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad Administrativa	7,338	6,886	6,541	4,854
Plaza Fiesta	8,029	6,524	975	1,934
Plaza Sur	6,316	5,560	1,490	3,272
Plaza Américas	6,382	6,151	1,704	2,589
H. Ayuntamiento	3,103	3,154	993	1,007
Plaza las Palmas Los Mochis	4,894	2,823	651	1,878
Plaza Campestre Tijuana	84	71	26	178
La Gran Plaza Mazatlán	8,467	3,826	366	1,162
Plaza Cristina Guasave	5,475	4,208	939	1,188
Total de Servicios Brindados Enero- Diciembre 2012:				121,038

Registro Civil

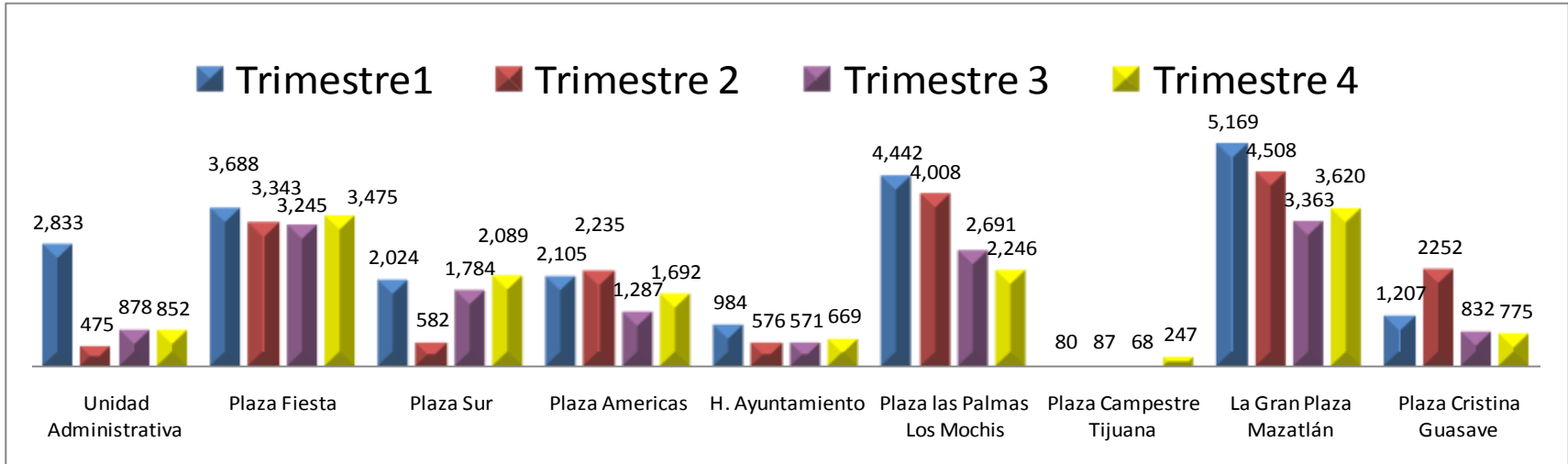
Total: 313,144



Centros de Atención Ciudadana	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad Administrativa	6,570	8,514	10,004	2,955
Plaza Fiesta	20,600	6,645	9,523	8,553
Plaza Sur	8,075	3,800	4,500	2,171
Plaza Americas	5,912	4,104	6,460	4,531
H. Ayuntamiento	10,070	5,606	8,367	4,929
Plaza las Palmas Los Mochis	24,315	16,336	19,828	10,173
Plaza Campestre Tijuana	6,101	5,675	4,932	4,698
La Gran Plaza Mazatlán	17,705	6,691	8,809	6,480
Plaza Cristina Guasave	12,803	8,514	10,221	7,974
Total de Servicios Brindados Enero- Diciembre 2012:				313,144

Renovación Licencias de Conducir

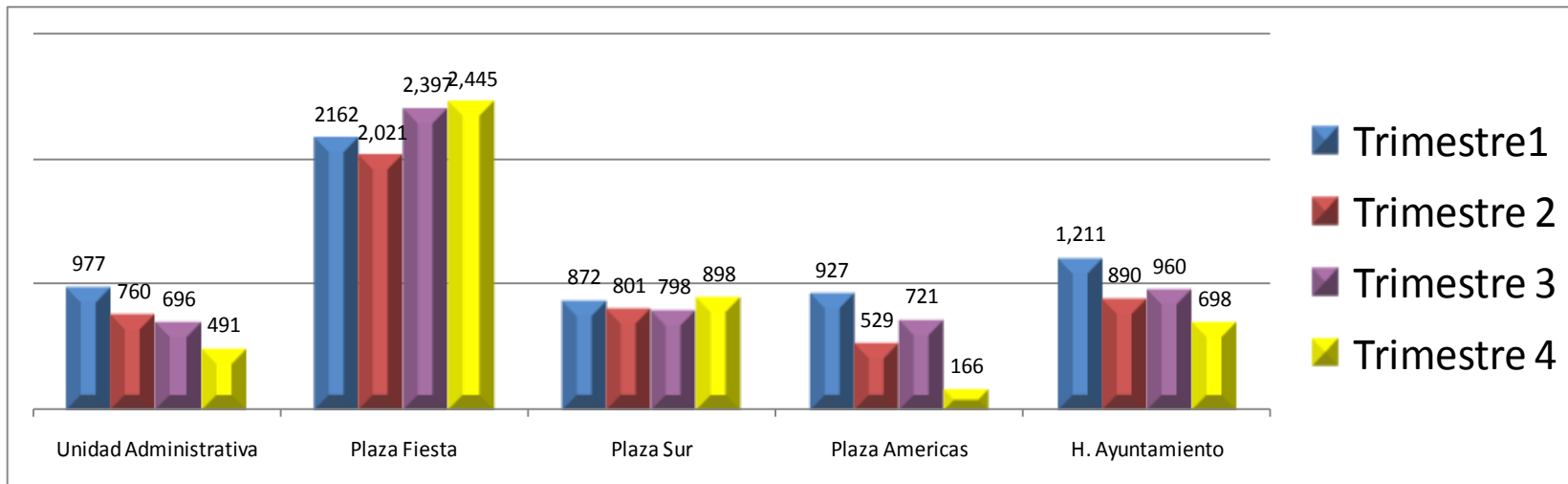
Total: 70,982



Centros de Atención Ciudadana	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad Administrativa	2,833	475	878	852
Plaza Fiesta	3,688	3,343	3,245	3,475
Plaza Sur	2,024	582	1,784	2,089
Plaza Américas	2,105	2,235	1,287	1,692
H. Ayuntamiento	984	576	571	669
Plaza las Palmas Los Mochis	4,442	4,008	2,691	2,246
Plaza Campestre Tijuana	80	87	68	247
La Gran Plaza Mazatlán	5,169	4,508	3,363	3,620
Plaza Cristina Guasave	1,207	2,252	832	775
Total de Servicios Brindados Enero- Diciembre 2012:				70,982

Carta de No Antecedentes Penales

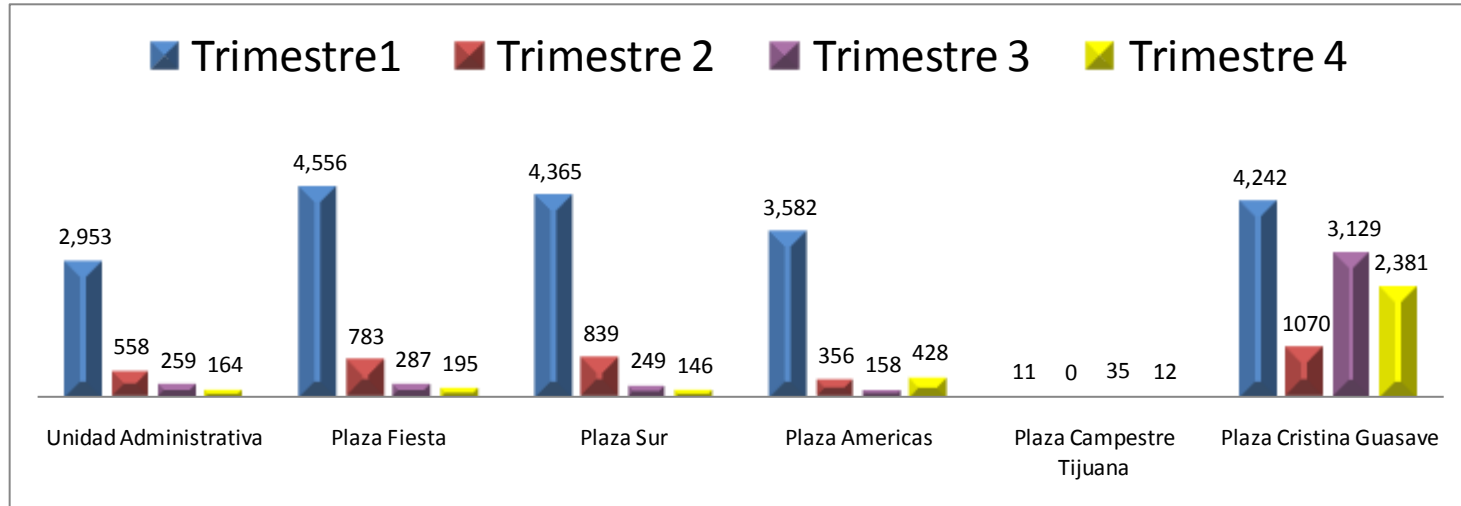
Total: 21,420



Centro de Atención Ciudadana	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad Administrativa	977	760	696	491
Plaza Fiesta	2162	2,021	2,397	2,445
Plaza Sur	872	801	798	898
Plaza Américas	927	529	721	166
H. Ayuntamiento	1,211	890	960	698
Total de Servicios Brindados Enero- Diciembre 2012:				21,420

H. Ayuntamiento

Total: 30,788



Centro de Atención Ciudadana	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Unidad Administrativa	2,953	558	259	164
Plaza Fiesta	4,556	783	287	195
Plaza Sur	4,365	839	249	146
Plaza Américas	3,582	356	158	428
Plaza Campestre Tijuana	11	0	35	12
Plaza Cristina Guasave	4,242	1,070	3,129	2,381
Total de Servicios Brindados Enero- Diciembre 2012:				30,788