

Documento:	Perfil de Puestos		
Unidad responsable:	Fecha de vigencia:	Código:	Versión:
Dirección de Profesionalización	05-ene-15	DRD-07.02	01

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Secretario de Innovación Gubernamental	Licenciatura/ Maestría	Administración, Tecnologías de Información o Políticas Públicas	Políticas públicas			X	Trabajo bajo presión			X	2	Directivo
			Administración de proyectos			X	Liderazgo			X		
			Procesos			X	Trabajo en equipo			X	2	Administración pública
			Tecnologías de la Información		X		Comunicación			X		
			Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet			X	Solución de problemas			X		
			Planeación			X	Capacidad de análisis			X		
				X	Toma de decisiones			X				
Secretario Técnico	Licenciatura	Administración y políticas públicas	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Trabajo bajo presión			X	1	Administración pública
			Liderazgo						X			
			Manejo interno del sistema de captura (PED).			X	Trabajo en equipo			X		
			Comunicación						X			
				X	Solución de problemas			X	1	Administración pública		
				X	Capacidad de análisis			X				
				X	Administración de proyectos			X				
Representante de la Dirección	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o Ingeniería	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet			X	Trabajo bajo presión			X	1	Administración
			Liderazgo						X			
			Procesos			X	Trabajo en equipo			X	2	Auditor Interno ISO
			Análisis y evaluación			X	Comunicación			X		
			Norma ISO 9001:2008			X	Solución de problemas			X		
			Auditor Interno ISO 9001:2008			X	Capacidad de análisis			X		
				X	Norma ISO 19011:2011			X				
Auditor Interno ISO 9001	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o Ingeniería	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Trabajo bajo presión		X		1	Administración
			Liderazgo						X			
			Administración y procesos			X	Trabajo en equipo			X	-	Acompañante de auditor interno ISO
			Análisis y evaluación		X		Comunicación		X			
			Norma ISO 9001:2008			X	Solución de problemas		X			
			Auditor Interno ISO 9001:2008			X	Capacidad de análisis			X		
				X	Norma ISO 19011:2011		X					
Coordinador Administrativo	Licenciatura	Administrativa y/o Financiera	Administración			x	Trabajo bajo presión			x	1	Manejo de Personal
			Contabilidad y Finanzas		x		Liderazgo		x			
			Recursos Humanos		x		Trabajo en equipo		x			
			Diseño	x			Comunicación			x		
			Computación		x		Solución de problemas			x		
										x		
										x		
							x					

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación				Habilidades				Experiencia	
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Auxiliar Administrativo (Recursos Humanos, Bienes Materiales, Vehículos y asistente del Director)	Licenciatura	Administración o afín	Administración			x	Trabajo bajo presión			x	1	Auxiliar administrativo
			Finanzas			x	Organización y logística		x			
			Recursos Humanos			x	Trabajo en equipo			x		
			Diseño	x			Comunicación			x		
			Computación			x	Solución de problemas		x			
							Capacidad de análisis			x		
							Toma de decisiones		x			
Auxiliar servicios compartidos	Bachillerato		Administración	x			Trabajo bajo presión		x		No requerida	
			Finanzas	x			Organización y logística	x				
			Recursos Humanos	x			Trabajo en equipo		x			
			Diseño	x			Comunicación			x		
			Computación		x		Solución de problemas		x			
							Capacidad de análisis		x			
							Toma de decisiones	x				
Jefe de Área Contable	Licenciatura / Técnico	Contabilidad o a fín	Administración		x		Trabajo bajo presión			x	1	Contaduría Pública
			Finanzas			x	Organización y logística	x				
			Recursos Humanos	x			Trabajo en equipo		x			
			Diseño	x			Comunicación		x			
			Computación		x		Solución de problemas		x			
							Capacidad de análisis			x		
							Toma de decisiones			x		
Auxiliar Contable	Licenciatura / Técnico	Contabilidad o a fín	Administración		x		Trabajo bajo presión			x	No requerida	
			Finanzas			x	Organización y logística	x				
			Recursos Humanos	x			Trabajo en equipo			x		
			Diseño	x			Comunicación			x		
			Computación		x		Solución de problemas	x				
							Capacidad de análisis		x			
							Toma de decisiones	x				
Director de la Unidad de Atención Ciudadana	Licenciatura	Administración o afín	Recursos Humanos		x		Trabajo bajo presión		X		2	Administración de Proyectos
			Ingeniería de Procesos			x	Liderazgo		x			
			Análisis de Decisiones			x	Trabajo en equipo			X		
			Computación			x	Comunicación		x			
			Administración de Proyectos			X	Solución de problemas			X		
			Diseño de Sistemas		X		Capacidad de análisis		X			
							Toma de decisiones			X		

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia				
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área	
Responsable Operativo y Logística de Gobierno en Movimiento Ciudadana	Licenciatura	Administración	Administración			X	Trabajo bajo presión		X		1	Administración de Proyectos	
			Administración de Proyectos		X		Liderazgo		X				
			Control de Gestión		X		Trabajo en equipo			X			
							X	Comunicación		X		2	Presupuestos
			Supervisión de Procesos			X	Solución de problemas		X				
								Capacidad de análisis			X		
							X						
								X					
									X				
Responsable de Procesos Administrativos y Recurso Humano de Gobierno en Movimiento	Licenciatura	Administración	Supervisión de Procesos		X		Trabajo bajo presión		X		2	Supervisión de Procesos	
			Atención al Usuario			X	Liderazgo		X				
			Gestión de Recursos		X		Trabajo en equipo			X			
			Gestión de la Calidad		X		Comunicación			X	1	Atención al Usuario	
								Solución de problemas					X
								Capacidad de análisis		X			
								X					
									X				
Encargado de Diseño e Imagen Institucional	Licenciatura/ Técnico	Diseño Gráfico	Diseño publicitario		X		Trabajo bajo presión			X	1	Diseño publicitario	
			Diseño Editorial			X	Liderazgo		X				
			Edición			X	Trabajo en equipo			X			
			Marketing Digital			X	Comunicación		X		2	Marketing Digital	
								Solución de problemas		X			
								Capacidad de análisis		X			
								X	2	Edición			
								X					
								X					
Subsecretario de Planeación Ejecutiva	Licenciatura	Administración y afines	Políticas públicas			X	Trabajo bajo presión			X	1	Administración pública	
			Administración de proyectos			X	Liderazgo			X			
			Manejo y operación del sistema SISEPSIN		X		Trabajo en equipo			X			
			Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Comunicación			X			
			Planeación		X		Solución de problemas			X			
								Capacidad de análisis					X
Director de Planeación y Evaluación de Políticas Públicas	Licenciatura	Ciencias Políticas, Políticas Públicas Administración, Economía u otras a fines.	Normatividad aplicable a Gestión Pública			X	Trabajo bajo presión			X	3	Administración Pública	
			Formulación de planes, programas y proyectos de Políticas Públicas.			X	Liderazgo			X			
			Evaluación de planes, programas y Acciones de Gobierno.			X	Comunicación			X			
							X	Trabajo en equipo					X
							X	Solución de problemas					X
							X	Capacidad de análisis					X
								X					

Documento:	Perfil de Puestos			
Unidad responsable:	Fecha de vigencia:	Código:	Versión:	
Dirección de Profesionalización	05-ene-15	DRD-07.02	01	

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Enlace SIG para Apartado Temático	Licenciatura	Ciencias Sociales y humanidades/ Políticas publicas	Manejo mínimo de Office		x		Trabajo bajo presión		X		6 meses	Administración pública
			Políticas Publicas		x		Liderazgo		x			
			Administración Publica		x		Trabajo en equipo		x			
							Comunicación		X			
							Solución de problemas		X			
							Capacidad de análisis			x		
							Toma de decisiones			x		
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación de Política Ejecutiva	Licenciatura	Matemáticas o Ingenierías	Estadística			x	Trabajo bajo presión			x	1	Administración pública
			Manejo SISEPSIN			x	Liderazgo	x				
			Office		x		Trabajo en equipo		X			
							Comunicación		X		1	Ingeniería
							Solución de problemas			x		
							Capacidad de análisis			x		
				Toma de decisiones			x					
Asesor SIG (Directores, Jefes de Depto. y Auxiliares de Planeación y Evaluación)	Licenciatura/ Técnico	Administración y Políticas Públicas	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet.		X		Trabajo bajo presión		X			Administración y Políticas Públicas
							Liderazgo		X			
			Manejo y operación del sistema SISEPSIN.			X	Trabajo en equipo		X			
			Manejo interno del sistema de captura (PED).			X	Comunicación		X			
							Solución de problemas		X			
				Capacidad de análisis			X					
				Toma de decisiones		X						

Documento:				Perfil de Puestos			
Unidad responsable:		Fecha de vigencia:		Código:		Versión:	
Dirección de Profesionalización		05-ene-15		DRD-07.02		01	

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Jefe de Departamento Adjunto a la Dirección de Sistemas de Información	Licenciatura o a fin	Sistemas Computacionales	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet.			X	Trabajo bajo presión			X	1	Sistemas Computacionales
			Manejo y operación del sistema Sisepsin.			X	Liderazgo		X			
			Manejo interno del sistema de captura (PED).			X	Trabajo en equipo		X			
			Lenguajes de programación C#, asp.Net en las versiones 2005,2008, y 2010.			X	Comunicación		X			
			Manejo de controles infragistics para asp.NET			X	Solución de problemas		X			
			Manejo de base de datos SQL server 2005 y 2008.			X	Capacidad de análisis		X			
			Manejo de servidores de Servicio de información de internet (IIS).	X			Toma de decisiones		X			
			Manejo de intermedio Zopim (Zopim.com), manejador de portales, mensajería y contadores de visitas.		X							
			Manejo de app Google Maps.		X							
			Manejo de app Facebook.		X							
			Conocimiento básico jQuery, javascript, ajax.		X							
Html y manejo de hojas de estilo CCS.		X										
Director de Administración de Información Estadística.	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o a fin.	Administración			X	Trabajo bajo presión		X	2	Administración pública	
			Derecho		X		Liderazgo					X
			Economía		X		Trabajo en equipo					X
			Políticas Publicas			X	Comunicación					X
			Estadística		X		Solución de problemas					X
			Geografía		X		Capacidad de análisis					X
							Toma de decisiones					X

Documento:	Perfil de Puestos		
Unidad responsable:	Fecha de vigencia:	Código:	Versión:
Dirección de Profesionalización	05-ene-15	DRD-07.02	01

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Enlace SIG para el Anexo Estadístico	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o a fin.	Administración	X			Trabajo bajo presión	X			0.5	Administración pública
			Derecho	X			Liderazgo	X				
			Economía	X			Trabajo en equipo		X			
			Políticas Publicas	X			Comunicación		X			
			Estadística		X		Solución de problemas	X				
			Geografía	X			Capacidad de análisis		X			
							Toma de decisiones	X				
Subsecretario de Desarrollo Administrativo	Licenciatura	Administración y afines	Políticas públicas		X		Trabajo bajo presión			X	1	Administración pública
			Administración de proyectos			X	Liderazgo			X		
			Procesos		X		Trabajo en equipo		X			
			Tecnologías de la Información	X			Comunicación			X		
			Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Solución de problemas			X		
							Capacidad de análisis			X		
				Toma de decisiones			X					
Director de Diseño Institucional (DDI)	Licenciatura	Ingeniería Industrial, Administración y afines	Documentación de Procesos			X	Trabajo bajo presión		X		2	Administración Pública
			Reingeniería Administrativa			X	Liderazgo			X		
			Mejoramiento Continuo			X	Trabajo en equipo		X			
			Marco Jurídico de la Administración Pública		X		Comunicación			X		
			Herramientas Estadísticas			X	Capacidad de análisis			X		
			Visio		X		Toma de decisiones		X			
Jefe del Departamento de Rediseño de Procesos en Atención Ciudadana	Licenciatura	Ingeniería Industrial, Administración y afines	Documentación de Procesos			X	Trabajo bajo presión			X	2	Administración Pública
			Reingeniería Administrativa			X	Liderazgo			X		
			Mejoramiento Continuo			X	Trabajo en equipo			X		
			Marco Jurídico de la Administración Pública		X		Comunicación		X			
			Herramientas Estadísticas		X		Capacidad de análisis			X		
			Visio			X	Toma de decisiones		X			
Jefe del Departamento de Rediseño de Procesos en Dependencias	Licenciatura	Ingeniería Industrial, Administración y afines	Documentación de Procesos			X	Trabajo bajo presión			X	2	Administración Pública
			Reingeniería Administrativa			X	Liderazgo			X		
			Mejoramiento Continuo			X	Trabajo en equipo			X		
			Marco Jurídico de la Administración Pública		X		Comunicación			X		
			Herramientas Estadísticas		X		Capacidad de análisis		X			
			Visio			X	Toma de decisiones		X			

Documento:	Perfil de Puestos			
Unidad responsable:	Fecha de vigencia:	Código:	Versión:	
Dirección de Profesionalización	05-ene-15	DRD-07.02	01	

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación				Habilidades				Experiencia	
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Jefe del Departamento de Rediseño de Procesos en Organismos	Licenciatura	Ingeniería Industrial, Administración y afines	Documentación de Procesos			X	Trabajo bajo presión			X	2	Administración Pública
			Reingeniería Administrativa			X	Liderazgo			X		
			Mejoramiento Continuo			X	Trabajo en equipo			X		
			Marco Jurídico de la Administración Pública		X		Comunicación			X		
			Solución de problemas				X					
			Herramientas Estadísticas		X		Capacidad de análisis			X		
			Visio			X	Toma de decisiones			X		
Auxiliar de Dirección de Diseño Institucional	Licenciatura	Ingeniería Industrial, Administración y afines	Documentación de Procesos		X		Trabajo bajo presión	X			1	Administración Pública
			Reingeniería Administrativa	X			Liderazgo	X				
			Mejoramiento Continuo	X			Trabajo en equipo		X			
			Marco Jurídico de la Administración Pública	X			Comunicación		X			
			Solución de problemas				X					
			Herramientas Estadísticas		X		Capacidad de análisis			X		
Visio		X		Toma de decisiones	X							
Director de Gestión de la Calidad (DGC)	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o Ingeniería	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet			X	Trabajo bajo presión			X	1	Administración
			Liderazgo							X		
			Administración y procesos			X	Trabajo en equipo			X		
			Análisis y evaluación			X	Comunicación			X		
			Norma ISO 9001:2008			X	Solución de problemas			X		
			Auditor Interno ISO 9001:2008			X	Capacidad de análisis			X		
Auditor Líder ISO 9001:2008			X	Toma de decisiones			X					
Jefe de Departamento de la DGC	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o Ingeniería	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet			X	Trabajo bajo presión		X		1	Administración
			Liderazgo							X		
			Administración y procesos			X	Trabajo en equipo			X		
			Análisis y evaluación			X	Comunicación			X		
			Norma ISO 9001:2008			X	Solución de problemas		X			
			Auditor Interno ISO 9001:2008			X	Capacidad de análisis			X		
				Toma de decisiones		X						
Auxiliar de la DGC	Licenciatura	Administración, Derecho, Economía o Ingeniería	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet			X	Trabajo bajo presión		X		1	Administración
			Liderazgo							X		
			Administración y procesos			X	Trabajo en equipo			X		
			Análisis y evaluación			X	Comunicación			X		
			Norma ISO 9001:2008			X	Solución de problemas		X			
			Auditor Interno ISO 9001:2008			X	Capacidad de análisis			X		
				Toma de decisiones		X						

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Director de Profesionalización	Licenciatura	Administración, Ciencias Sociales y afines	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Trabajo bajo presión		X		1	Profesionalización
						Liderazgo		X				
			Administración y Recursos Humanos		X		Trabajo en equipo			X		
			Competencias del personal		X		Comunicación			X		
			Administración de proyectos		X		Solución de problemas		X			
			Procesos	X			Capacidad de análisis			X		
Jefe de Departamento de Análisis de Competencias	Licenciatura	Administración, Ciencias Sociales y afines	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Trabajo bajo presión		X		1	Recursos Humanos
						Organización y logística		X				
			Administración y Recursos Humanos		X		Trabajo en equipo		X			
			Competencias del personal			X	Comunicación			X		
			Administración de proyectos	X			Solución de problemas		X			
							Capacidad de análisis			X		
Jefe de Departamento de Programas de Profesionalización	Licenciatura/ Técnico	Administración, Ciencias Sociales y afines	Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Trabajo bajo presión		X		1	Capacitación
						Organización y logística			X			
			Administración y Recursos Humanos		X		Trabajo en equipo			X		
			Competencias del personal		X		Comunicación			X		
			Diseño publicitario		X		Solución de problemas		X			
							Capacidad de análisis		X			
Subsecretario de Desarrollo Tecnológico	Licenciatura	Ingeniería/ Informática/ Administración	Políticas públicas		X		Trabajo bajo presión			X	1	Administración pública
			Administración de proyectos			X	Liderazgo			X		
			Procesos			X	Trabajo en equipo			X		
			Tecnologías de la Información			X	Comunicación			X		
			Manejo Paquetería de Office, Windows, Internet		X		Solución de problemas			X		
							Capacidad de análisis			X		
Director de Gestión Tecnológica	Licenciatura	Ing. Industrial/ Informática	Análisis de decisiones			x	Trabajo bajo presión			x	4	Manejo de personal
			Administración de proyectos		x		Liderazgo			x		
			Ingeniería de procesos		x		Trabajo en equipo			x		
			Computación		x		Comunicación			x	2	Administración de proyectos
			Gestión de la calidad			x	Solución de problemas			x		
			Manejo de Microsoft Office		x		Capacidad de análisis		x			
			Recursos Humanos	x			Toma de decisiones			x		

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Departamento de Administración de Proyectos	Licenciatura	Ing. Industrial/ Informática	Administración de proyectos			x	Trabajo bajo presión			x	2	Manejo de personal
			Ingeniería de procesos			x	Liderazgo		x			
			Computación				Trabajo en equipo				2	Administración de proyectos
			Manejo de Microsoft Office			x	Comunicación			x		
							Solución de problemas			x		
							Capacidad de análisis			x		
				Toma de decisiones		x						
Departamento de Diseño y Medición de Procesos Internos	Licenciatura	Ing. Industrial/ Informática	Ingeniería de procesos			x	Trabajo bajo presión			x	2	Manejo de Personal
			Organización de información			x	Liderazgo		x			
			Manejo de Microsoft Office			x	Trabajo en equipo			x		
			Políticas de Calidad	X			Comunicación		x			
			Ética profesional		x		Solución de problemas			x		
			Matemáticas		x		Capacidad de análisis			x		
							Toma de decisiones			x		
				Lógica			x					
Auxiliar de Administración de proyectos (Líder de proyectos)	Técnico / Licenciatura	Ing. Industrial/ Informática	Administración de proyectos		x		Trabajo bajo presión			x	1	Administración de proyectos
			Manejo de Microsoft Office			x	Liderazgo	x				
			Computación		x		Trabajo en equipo		x			
			Organización de información			x	Comunicación			x		
							Solución de problemas		x			
							Capacidad de análisis		x			
				Toma de decisiones		x						
Director de Servicios Compartidos de Tecnología	Ingeniería o Licenciatura	Sistemas o informática	Administración de personal y gestiones administrativas			x	Trabajo bajo presión			x	2	Sistemas Informáticos
							Liderazgo			x		
			Ingeniería de procesos		x		Trabajo en equipo			x		
			Análisis de decisiones			x	Comunicación			x		
			Computación			x	Solución de problemas			x		
			Administración de proyectos			x	Capacidad de análisis			x		
Diseño de sistemas		x		Toma de decisiones			x					
Jefe del Departamento de Mesa de Ayuda para Dependencias	Ingeniería o Licenciatura	Sistemas o informática	Computación			x	Trabajo bajo presión			x	1	Sistemas informáticos
			Administración de proyectos			x	Atención al usuario			x		
			Análisis de decisiones			x	Trabajo en equipo			x		
							Comunicación			x		
							Solución de problemas			x		
							Capacidad de análisis			x		
				Toma de decisiones			x					

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Jefe del Departamento de Gobierno Electrónico	Ingeniería o Licenciatura	Sistemas o informática	Computación			x	Trabajo bajo presión			x	1	Sistemas Informaticos
			Administración de proyectos			x	Liderazgo			x		
			Diseño de sistemas		x		Trabajo en equipo			x		
			Administración de portales			x	Comunicación		x			
			Redes Sociales			x	Solución de problemas			x		
			Análisis de decisiones			x	Capacidad de análisis			x		
										x		
Director de Sistemas de Información	Licenciatura	Informática Administrativa Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Ejecutiva o directiva
			Recursos Humanos			X	Liderazgo			X		
			Toma de decisiones			X	Trabajo en equipo			X		
			Liderazgo			X	Comunicación			X		
			Conocimiento en ISO-9001:2008	X			Solución de problemas			X		
			Conocimiento del SGC.	X			Capacidad de análisis			X		
										X		
Jefe del Departamento de Sistemas de Inteligencia Tecnológica	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Estadísticas y Graficación			X	Liderazgo		X			
			Minería de Datos			X	Trabajo en equipo			X		
			Lenguajes de Programación			X	Comunicación			X		
			Ingeniería de Software		X		Solución de problemas			X		
			Bases de Datos			X	Capacidad de análisis			X		
										X		
Jefe del Departamento de Desarrollo de Sistemas Web	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Estadísticas y Graficación		X		Liderazgo		X			
			Lenguajes de Programación			X	Trabajo en equipo			X		
			Tecnologías Web			X	Comunicación			X		
			Administración de Servidores			X	Solución de problemas			X		
			Ingeniería de Software		X		Capacidad de análisis			X		
			Bases de Datos		X		Toma de decisiones			X		
Redes de Computadoras			X									
Jefe del Departamento de Testeo e Implantación de Sistemas	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Ingeniería de Software (testing)			X	Liderazgo		X			
			Capacidad para elaborar reportes			X	Comunicación			X		
			Bases de Datos		X		Solución de problemas			X		
			Ortografía y redacción			X	Capacidad de análisis			X		
									X			

Nombre del puesto	Nivel Académico	Área	Conocimientos específicos y formación			Habilidades			Experiencia			
			Área/tema	Básico	Medio	Alto	Habilidad	Básico	Medio	Alto	Años	Área
Jefe del Departamento de Sistemas de Atención Ciudadana	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Lenguajes de Programación			X	Liderazgo		X			
			Tecnologías Web			X	Trabajo en equipo			X		
			Administración de Servidores		X		Comunicación			X		
			Bases de Datos			X	Solución de problemas			X		
			Estadísticas y Graficación		X		Capacidad de análisis			X		
			Redes de computadoras		X		Toma de decisiones			X		
Analista de Sistemas	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Ingeniería de Software (Análisis de Sistemas)			X	Liderazgo		X			
			Bases de Datos			X	Trabajo en equipo			X		
			Lenguajes de Programación		X		Comunicación			X		
			Modelado de Datos			X	Solución de problemas			X		
			Tecnologías Web		X		Capacidad de análisis			X		
Programador de Sistemas Web	Licenciatura	Informática Tecnológica	Informática			X	Trabajo bajo presión			X	2	Operativa
			Estadísticas y Graficación		X		Liderazgo	X				
			Lenguajes de Programación			X	Trabajo en equipo			X		
			Tecnologías Web			X	Comunicación			X		
			Administración de Servidores		X		Solución de problemas			X		
			Bases de Datos		X		Capacidad de análisis			X		
Redes de Computadoras		X		Toma de decisiones	X							

Elaboró:

Patricia Rea Castro
Representante de la Dirección

Aprobó:

Sandra Angulo Cárquez
Directora de Profesionalización