

Informe de Actividades Tercer Trimestre del ejercicio fiscal 2015

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

SUBDIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PADRÓN

CIERRE A SEPTIEMBRE DE 2015

POBLACIÓN AFILIADA EN LA ENTIDAD	1'286,551 BENEFICIARIOS
META DE REAFILIACIÓN 2015	359,759 PERSONAS
AVANCE DE REAFILIACIÓN	250,101 PERSONAS (69.52%)
BENEFICIARIOS SMSXXI	6,831 RECIEN NACIDOS

FPcGC y SMS XXI

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Total de Casos del Seguro Médico Siglo XXI Tercer Trimestre 2015

SEGURO MEDICO SIGLO XXI

	MES	CASOS	IMPORTE
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	-	\$ -
	FEBRERO	-	\$ -
	MARZO	45	\$ 1,257,142.80
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	31	\$ 693,985.79
	MAYO	35	\$ 1,607,044.67
	JUNIO	26	\$ 665,961.58
TERCER TRIMESTRE	JULIO	22	\$ 480,105.74
	AGOSTO	37	\$ 849,167.65
	SEPTIEMBRE	34	\$ 955,399.60
	TOTAL	230	\$ 6,508,807.83

Subdirección de Gestión de Servicios de Salud
Jefatura de Seguro Médico Siglo XXI y Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos
Fuente de información: Sistema Seguro Médico Siglo XXI.

CULIACÁN, SINALOA, NOVIEMBRE DE 2015

Casos de Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos Tercer Trimestre 2015

FONDO DE PROTECCIÓN CONTRA GASTOS CATASTROFICOS			
	MES	CASOS	IMPORTE GENERADO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	-	\$ -
	FEBRERO	-	\$ -
	MARZO	-	\$ -
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	95	\$ 6,032,445.00
	MAYO	492	\$ 26,310,975.00
	JUNIO	244	\$ 13,677,023.00
TERCER TRIMESTRE	JULIO	226	\$ 6,355,119.00
	AGOSTO	164	\$ 9,107,032.00
	SEPTIEMBRE	153	\$ 10,595,357.00
	TOTAL	1374	\$ 61,482,594.00

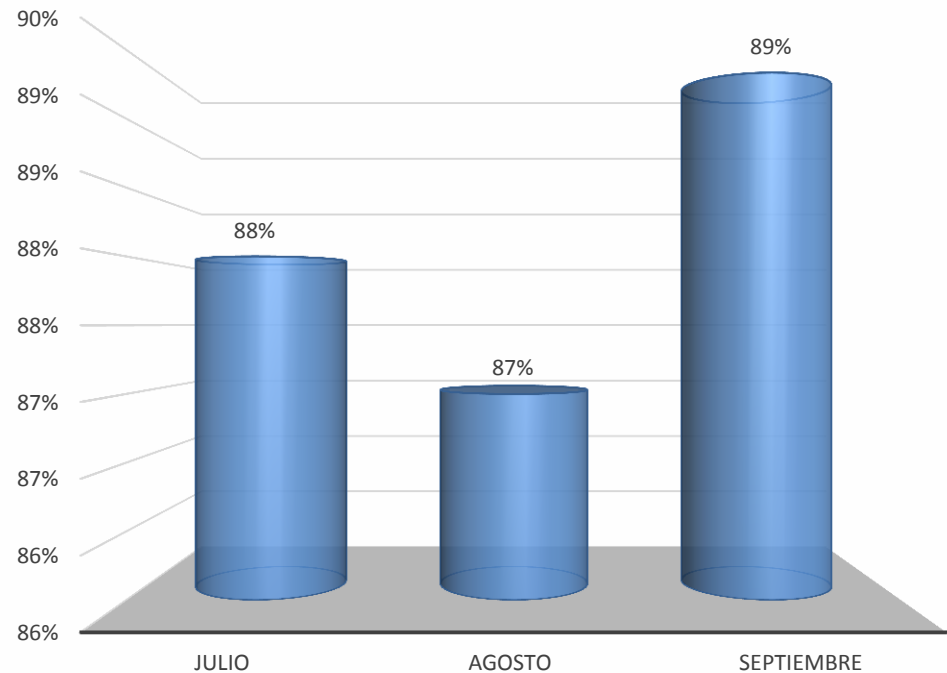
Subdirección de Gestión de Servicios de Salud
 Jefatura de Seguro Medico Siglo XXI y Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos
 Fuente de información: Sistema Seguro Medico Siglo XXI.

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Monitoreo del % Medicamento surtido a Usuarios Tercer Trimestre 2015

MEDICAMENTO SURTIDO

MES	MEDICAMENTO SURTIDO
JULIO	88%
AGOSTO	87%
SEPTIEMBRE	89%
TOTAL	88%

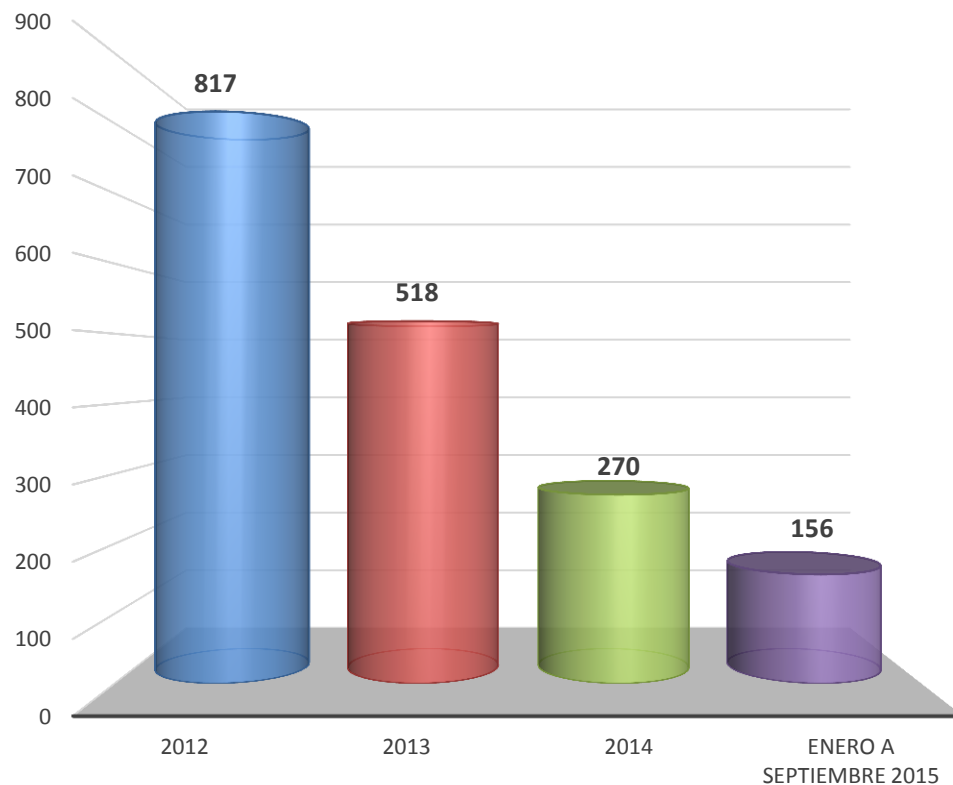


Subdirección de Gestión de Servicios de Salud
Jefatura de Garantía y Atención al Afiliado

Fuente de información: Registro de casos reportados por Hospital
Pediátrico

Comparativo de Quejas Presentados por Usuarios Periodo 2012 a Septiembre 2015

QUEJAS	
	NUM. DE QUEJAS
2012	817
2013	518
2014	270
ENERO A SEPTIEMBRE 2015	156
TOTAL	1761

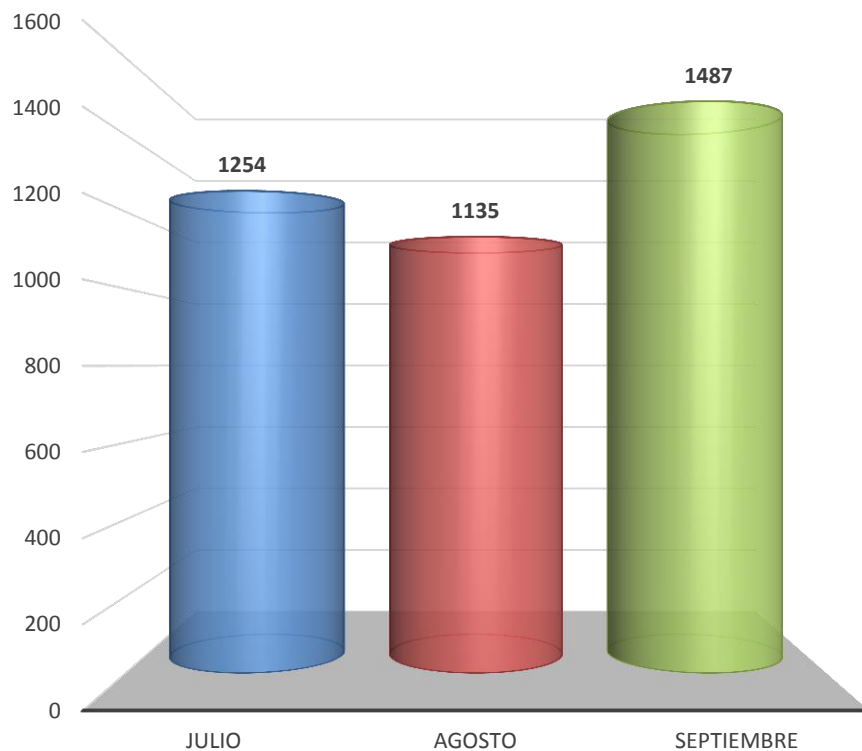


Total de Atenciones a Beneficiarios en la SGSS Tercer Trimestre 2015

	MES	ATENCIONES	RESUELTAS	DERIVADAS A OTRA DEPENDENCIA	NO RESPONDIO USUARIO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	16	15	1	0
	FEBRERO	2	2	0	0
	MARZO	4	3	1	0
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	9	8	1	0
	MAYO	11	11	0	0
	JUNIO	26	26	0	0
TERCER TRIMESTRE	JULIO	13	13	0	0
	AGOSTO	43	40	0	3
	SEPTIEMBRE	34	24	0	10
	TOTAL	158	142	3	13

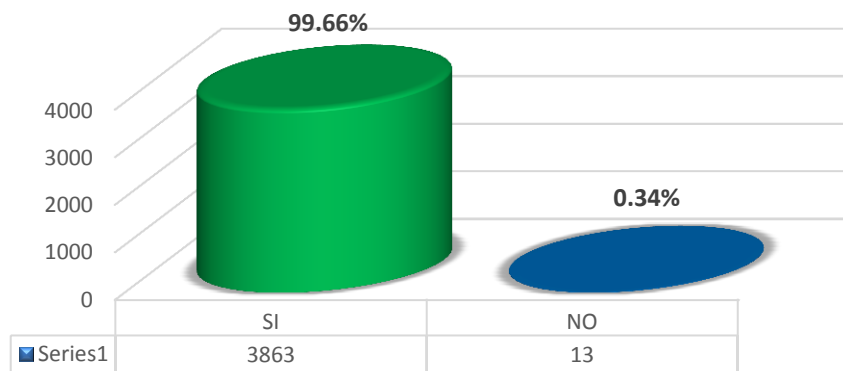
Encuestas de Satisfacción Realizadas a Usuarios en el Tercer Trimestre 2015

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
MES	TOTAL
ENERO	969
FEBRERO	1089
MARZO	1029
ABRIL	814
MAYO	868
JUNIO	1148
JULIO	1254
AGOSTO	1135
SEPTIEMBRE	1487
TOTAL	9793

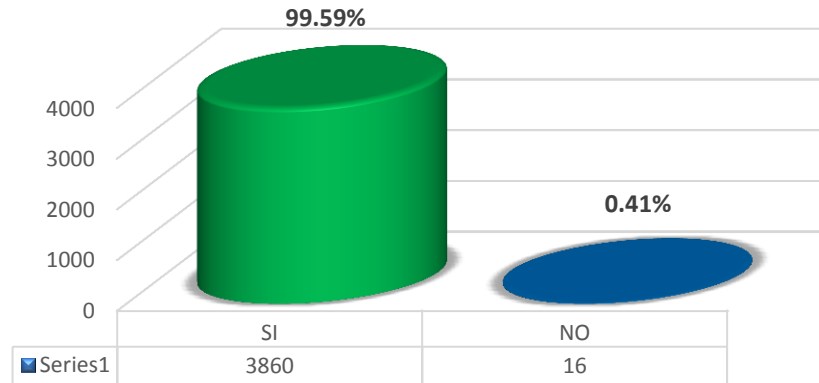


Resultados Encuestas de Satisfacción Tercer Trimestre 2015

¿Está usted satisfecho con el seguro popular?

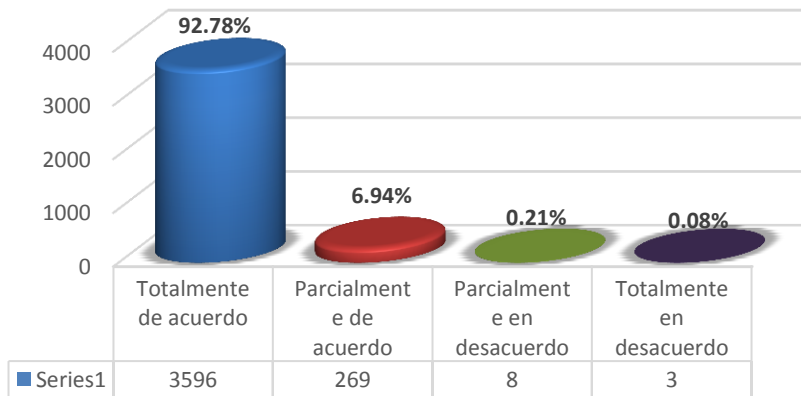


¿Está dispuesto a reafiliarse al seguro popular el próximo periodo?

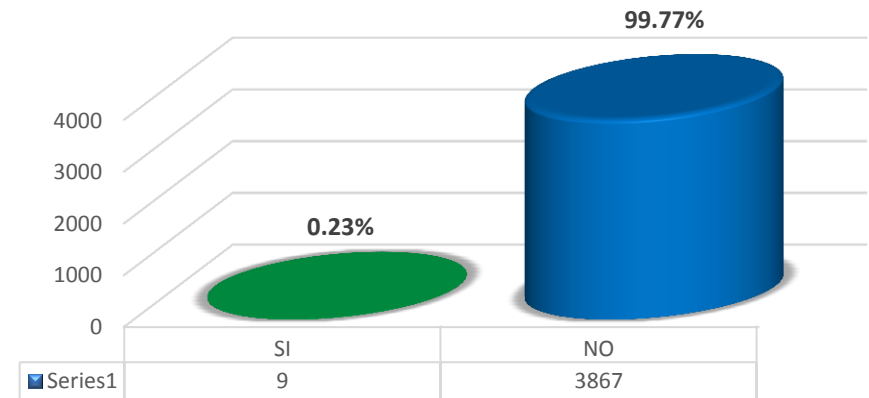


Resultados Encuestas de Satisfacción Tercer Trimestre 2015

¿Desde que la familia se afilió al seguro popular ¿ha gastado menos dinero para su atención médica?



¿Desde que la familia se afilió al Seguro Popular ¿Ha sufrido discriminación al momento de su atención médica?



RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Capacitación, Orientación y Difusión del Seguro Popular a Prestadores de Servicios Tercer Trimestre 2015

TEMAS:

- Tutela de Derechos
- Carteras de Servicios
- Portabilidad
- Derechos y Obligaciones
- Interculturalidad
- Funciones del Gestor

	MES	H. GENERALES	H. INTEGRALES	CENTROS DE SALUD	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	93	77	117	287
	FEBRERO	82	83	119	284
	MARZO	174	174	295	643
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	48	29	56	133
	MAYO	41	37	91	169
	JUNIO	112	115	237	464
TERCER TRIMESTRE	JULIO	157	55	100	312
	AGOSTO	121	106	155	382
	SEPTIEMBRE	90	88	162	340
	TOTAL	918	764	1332	3014

Capacitación, Orientación y Difusión del Seguro Popular a Usuarios de Servicios Tercer Trimestre 2015

TEMAS:

- Tutela de Derechos
- Carteras de Servicios
- Portabilidad
- Derechos y Obligaciones
- Interculturalidad
- Funciones del Gestor

	MES	H. GENERALES	H. INTEGRALES	CENTROS DE SALUD	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	1087	573	1561	3221
	FEBRERO	938	573	1701	3212
	MARZO	1046	682	1830	3558
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	698	206	174	1078
	MAYO	553	209	455	1217
	JUNIO	977	512	2275	3764
TERCER TRIMESTRE	JULIO	1162	755	1201	3118
	AGOSTO	1645	847	1758	4250
	SEPTIEMBRE	1461	742	2364	4567
	TOTAL	9567	5099	13319	27985

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Casos de Hospital Pediátrico Tercer Trimestre 2015

CASOS HOSPITAL PEDIATRICO

	MES	CASOS	IMPORTE GENERADO	IMPORTE PAGADO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	58	\$ 284,056.08	\$ 284,056.08
	FEBRERO	80	\$ 518,061.73	\$ 518,061.73
	MARZO	89	\$ 637,832.53	\$ 637,832.53
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	85	\$ 653,941.04	\$ 653,941.04
	MAYO	108	\$ 639,652.56	\$ 639,652.56
	JUNIO	102	\$ 763,976.48	\$ 697,008.29
TERCER TRIMESTRE	JULIO	117	\$ 1,133,159.23	\$ 1,133,159.23
	AGOSTO	151	\$ 1,330,397.39	\$ 1,330,397.39
	SEPTIEMBRE	109	\$ 1,113,837.40	\$ 782,224.91
	TOTAL	899	\$ 7,074,914.44	\$ 6,676,333.76

Casos de Hospital Civil de Culiacán Tercer Trimestre 2015

CASOS HOSPITAL CIVIL				
	MES	CASOS	IMPORTE GENERADO	IMPORTE PAGADO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	682	\$ 2,461,382.00	\$ 2,461,382.00
	FEBRERO	579	\$ 2,154,722.00	\$ 2,154,722.00
	MARZO	648	\$ 2,555,791.00	\$ 2,555,791.00
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	610	\$ 2,326,527.00	\$ 2,326,527.00
	MAYO	692	\$ 2,602,156.00	\$ 2,602,156.00
	JUNIO	594	\$ 2,343,395.00	\$ 2,343,395.00
TERCER TRIMESTRE	JULIO	642	\$ 2,430,326.00	\$ 2,430,326.00
	AGOSTO	782	\$ 2,930,280.00	\$ 2,930,280.00
	SEPTIEMBRE	834	\$ 3,175,605.00	\$ 3,175,605.00
	TOTAL	6063	\$ 22,980,184.00	\$ 22,980,184.00

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Subdirección de Financiamiento

Problemas operativos del Fondo contra Gastos Catastróficos

- No establecen fechas de pago de casos, lo cual ocasiona un descontrol.
- No existen periodos para el envío de la facturación de los casos registrados, sino hasta que ellos lo requieran, lo cual ocasiona acumulación de documentos.