

Informe de Actividades Segundo Trimestre del ejercicio fiscal 2015

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

SUBDIRECCIÓN DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PADRÓN

CIERRE A JUNIO DE 2015

POBLACIÓN AFILIADA EN LA ENTIDAD	1'272,920 BENEFICIARIOS
META DE REAFILIACIÓN 2015	359,759 PERSONAS
AVANCE DE REAFILIACIÓN	162,333 PERSONAS (45.12%)
BENEFICIARIOS SMSXXI	4,196 RECIEN NACIDOS

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

FPcGC y SMS XXI

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

**Total de Casos del Seguro Médico Siglo XXI
Segundo Trimestre 2015**

CASOS DEL SEGURO MEDICO SIGLO XXI					
	MES	CASOS GENERADOS	IMPORTE GENERADO	CASOS PAGADO POR LA CNPSS	IMPORTE PAGADO POR LA CNPSS
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	-	\$ -	-	\$ -
	FEBRERO	-	\$ -	-	\$ -
	MARZO	45	\$1,257,142.80	-	\$ -
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	31	\$693,985.79	-	\$ -
	MAYO	35	\$1,607,044.67	-	\$ -
	JUNIO	26	\$665,961.58	-	\$ -
	TOTAL	137	\$4,224,134.84	0	\$ -

Subdirección de Gestión de Servicios de Salud
Jefatura de Seguro Médico Siglo XXI y Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos
Fuente de información: Sistema Seguro Médico Siglo XXI.

CULIACÁN, SINALOA, OCTUBRE DE 2015

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Casos de Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos Segundo Trimestre 2015

FONDO DE PROTECCIÓN CONTRA GASTOS CATASTROFICOS					
	MES	CASOS GENERADOS	IMPORTE GENERADO	CASOS PAGADO POR LA CNPSS	IMPORTE PAGADO POR LA CNPSS
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	-	\$ -	-	\$ -
	FEBRERO	-	\$ -	-	\$ -
	MARZO	-	\$ -	-	\$ -
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	96	\$6,046,413.00	88	\$ 5,942,605.00
	MAYO	492	\$26,310,975.00	436	\$ 23,757,111.00
	JUNIO	244	\$13,677,023.00	160	\$ 7,574,497.00
	TOTAL	832	\$46,034,411.00	684	\$ 37,274,213.00

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Total de Casos Atendidos en Hospital Pediátrico de Sinaloa Segundo Trimestre 2015

CASOS HOSPITAL PEDIATRICO DE SINALOA

	MES	CASOS	IMPORTE GENERADO	IMPORTE PAGADO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	58	\$ 284,056.08	\$ 284,056.08
	FEBRERO	80	\$ 518,061.73	\$ 518,061.73
	MARZO	89	\$ 637,832.53	\$ 637,832.53
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	85	\$ 653,941.04	\$ 653,941.04
	MAYO	108	\$ 639,652.56	\$ 639,652.56
	JUNIO	102	\$ 763,976.48	\$ 697,008.29
	TOTAL	522	\$ 3,497,520.42	\$ 3,430,552.23

Subdirección de Gestión de Servicios de Salud
Jefatura de Garantía y Atención al Afiliado

Fuente de información: Registro de casos reportados por Hospital
Pediátrico

CULIACÁN, SINALOA, OCTUBRE DE 2015

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Total de Casos Atendidos en Hospital Civil de Culiacán Segundo Trimestre 2015

CASOS HOSPITAL CIVIL DE CULIACAN				
	MES	CASOS	IMPORTE GENERADO	IMPORTE PAGADO
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	682	\$ 2,461,382.00	\$ 2,461,382.00
	FEBRERO	579	\$ 2,154,722.00	\$ 2,154,722.00
	MARZO	648	\$ 2,555,791.00	\$ 2,555,791.00
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	610	\$ 2,326,527.00	\$ 2,326,527.00
	MAYO	692	\$ 2,602,156.00	\$ 2,602,156.00
	JUNIO	594	\$ 2,343,395.00	\$ 2,343,395.00
	TOTAL	3805	\$ 14,443,973.00	\$ 14,443,973.00

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Capacitación, Orientación y Difusión del Seguro Popular a Personal de las Unidades de Salud

Segundo Trimestre 2015

TEMAS:

- Tutela de Derechos
- Carteras de Servicios
- Portabilidad
- Derechos y Obligaciones
- Interculturalidad
- Funciones del Gestor del Seguro Popular

	MES	H. GENERALES	H. INTEGRALES	CENTROS DE SALUD	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	93	77	117	287
	FEBRERO	82	83	119	284
	MARZO	174	174	295	643
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	48	29	56	133
	MAYO	41	37	91	169
	JUNIO	112	115	237	464
	TOTAL	550	515	915	1980

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Capacitación, Orientación y Difusión del Seguro Popular a Usuarios Segundo Trimestre 2015

TEMAS:

- Tutela de Derechos
- Carteras de Servicios
- Portabilidad
- Derechos y Obligaciones
- Interculturalidad
- Funciones del Gestor del Seguro Popular

	MES	H. GENERALES	H. INTEGRALES	CENTROS DE SALUD	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	1087	573	1561	3221
	FEBRERO	938	573	1701	3212
	MARZO	1046	682	1830	3558
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	698	206	174	1078
	MAYO	553	209	455	1217
	JUNIO	977	512	2275	3764
	TOTAL	5299	2755	7996	16050

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

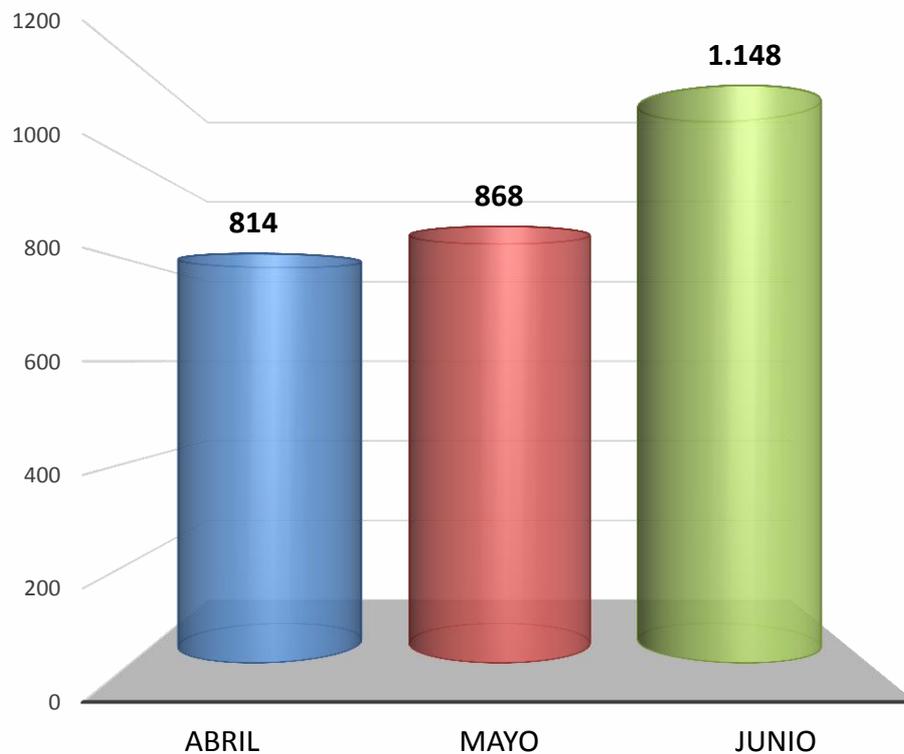
Total de Atenciones a Beneficiarios en el REPSS Segundo Trimestre 2015

	MES	ATENCIONES	RESUELTAS	DERIVADAS A OTRA DEPENDENCIA
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	16	15	1
	FEBRERO	2	2	0
	MARZO	4	3	1
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	9	8	1
	MAYO	11	11	0
	JUNIO	26	26	0
	TOTAL	68	65	3

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Encuestas de Satisfacción realizadas a Usuarios Segundo Trimestre 2015

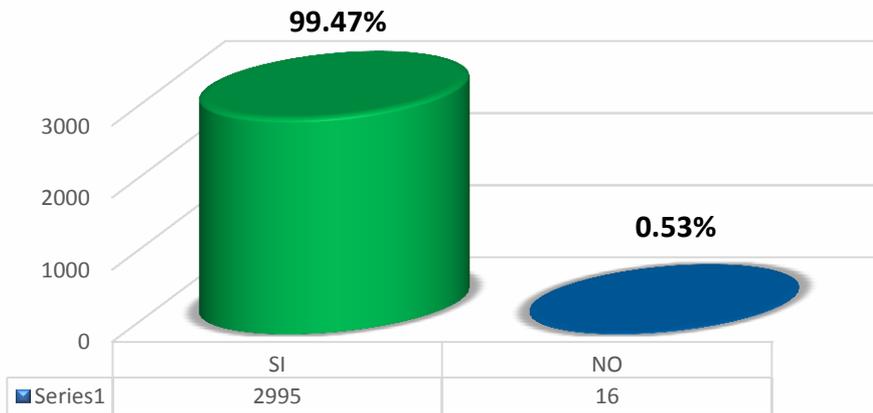
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
MES	TOTAL
ENERO	969
FEBRERO	1089
MARZO	1029
ABRIL	814
MAYO	868
JUNIO	1148
TOTAL	5917



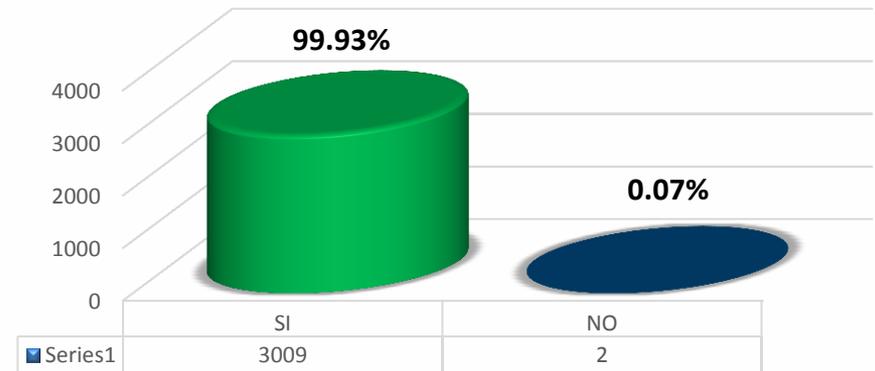
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Resultados de las Encuestas de Satisfacción Segundo Trimestre 2015

¿Está usted satisfecho con el Seguro Popular?



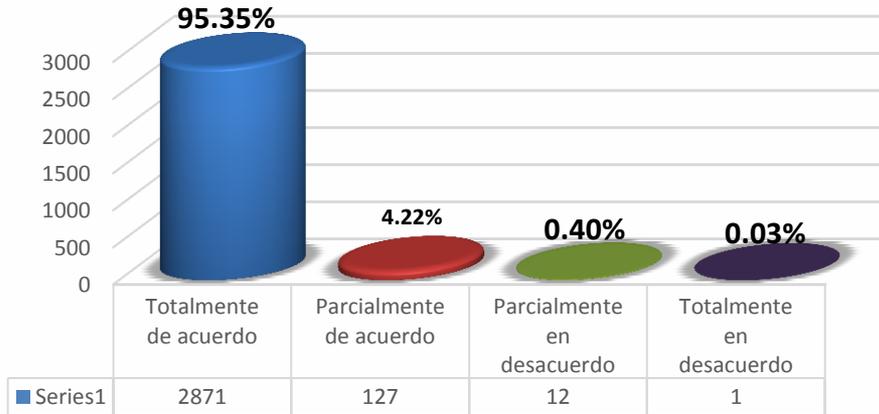
¿Está dispuesto a reafiliarse al Seguro Popular el próximo periodo?



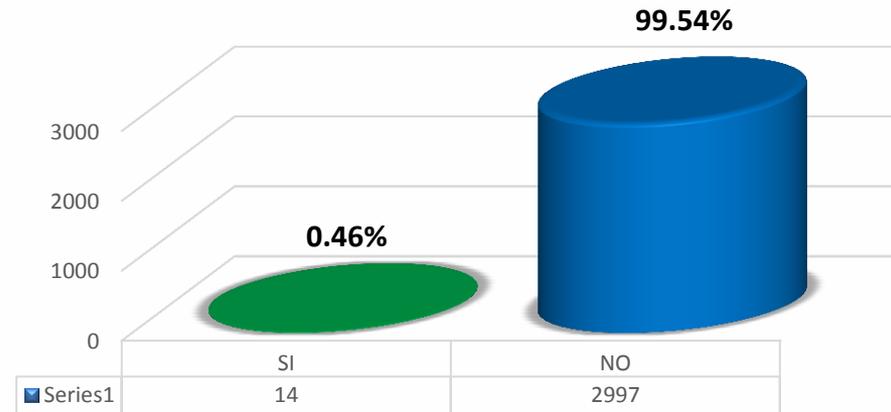
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Resultados de las Encuestas de Satisfacción Segundo Trimestre 2015

Desde que la familia se afilió al Seguro Popular ¿ha gastado menos dinero para su atención médica?



Desde que la familia se afilió al Seguro Popular ¿Ha sufrido discriminación al momento de su atención médica?



RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Total de Quejas Presentadas por Usuarios Segundo Trimestre 2015

TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS					
	MES	FUQ	MEDIO ELECTRONICO	VIA TELEFONICA (018003272829)	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	11	0	2	13
	FEBRERO	30	0	1	31
	MARZO	15	2	0	17
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	11	0	4	15
	MAYO	10	0	14	24
	JUNIO	25	0	19	44
	TOTAL	102	2	40	144

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

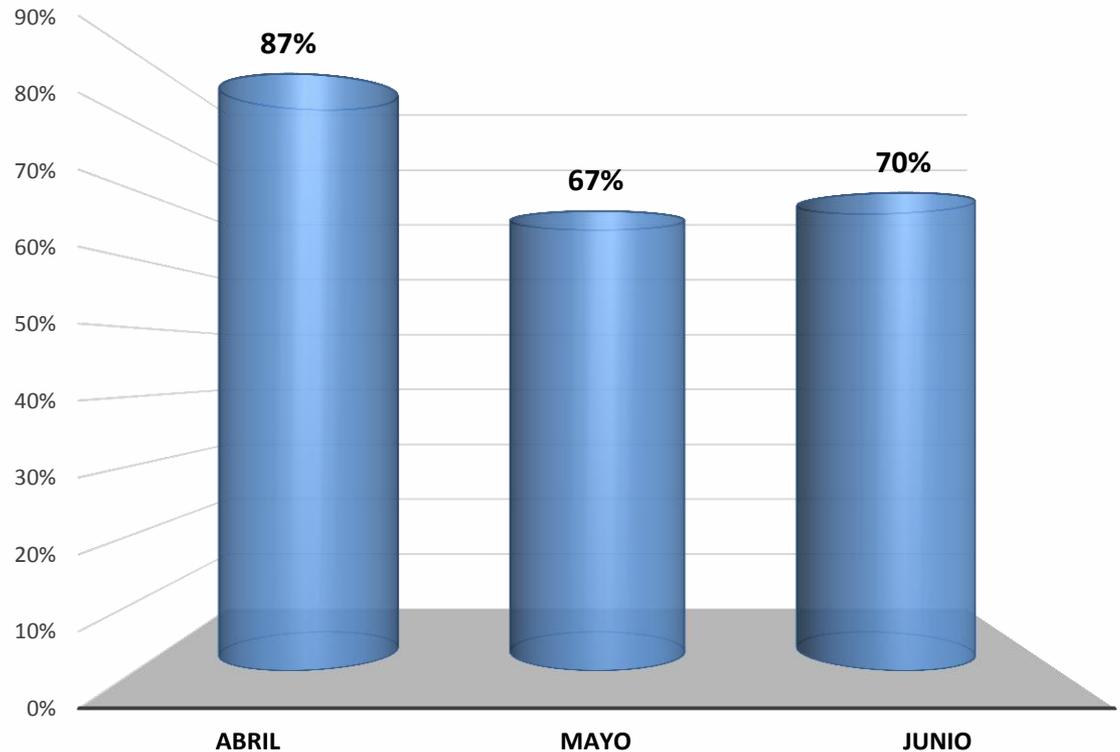
Estado de las Quejas Presentadas por los Usuarios Segundo Trimestre 2015

SEGUIMIENTO DE QUEJAS				
	MES	RESUELTAS	TRAMITE	TOTAL
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	10	5	15
	MAYO	14	10	24
	JUNIO	25	19	44
	TOTAL	49	34	83

RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Monitoreo del Porcentaje de Medicamento surtido a Usuarios Segundo Trimestre 2015

MES	% MEDICAMENTO SURTIDO
ABRIL	87%
MAYO	67%
JUNIO	70%
TOTAL	75%



RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Subdirección de Financiamiento

Problemas operativos del Fondo contra Gastos Catastróficos

- No establecen fechas de pago de casos, lo cual ocasiona un descontrol.
- No existen periodos para el envío de la facturación de los casos registrados, sino hasta que ellos lo requieran, lo cual ocasiona acumulamiento de documentos.

Portabilidad

No se reportan casos de portabilidad, ya que se abrió la plataforma en el día 10 de Septiembre 2015, actualmente se encuentran en periodos de captura de los casos generados.