



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia:  26-03-2018	Código:  PPPNA-13

### 1. PROPÓSITO.

Descartar vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes para determinar el apoyo legal, psicológico y social que requiera.

### 2. ALCANCE.

Aplica en los casos en que se encuentre involucrados derechos de niñas, niños y adolescentes que requieran apoyo legal, psicológico y social.

Inicia cuando se recibe la solicitud ya sea por parte de las diversas áreas que integran la PPNA, así como las diferentes instituciones públicas o privadas que lo solicite.

### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

No aplica

### 4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sinaloa.
- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y adolescentes del estado de Sinaloa.
- Reglamento de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y adolescentes del Estrado de Sinaloa
- Reglamento Orgánico de la Procuraduría de protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.
- Código Familiar del estado de Sinaloa.
- Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social.
- Código de procedimientos Familiares del Estado de Sinaloa.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado de Sinaloa
- Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
- Código Nacional de Procedimientos Penales
- Ley de Amparo
- Convención sobre los Derechos del niño
- Ley de salud del estado de Sinaloa

SELLO	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Número de Copia:	Francisco Javier Gutiérrez Lozoya Área de Trabajo Social	Claudia Josefina Gámez Verduzco Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Concepción Zazueta Castro Directora General



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia: 26-03-2018	Código:  PPPNA-13

### 5. INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EVIDENCIA

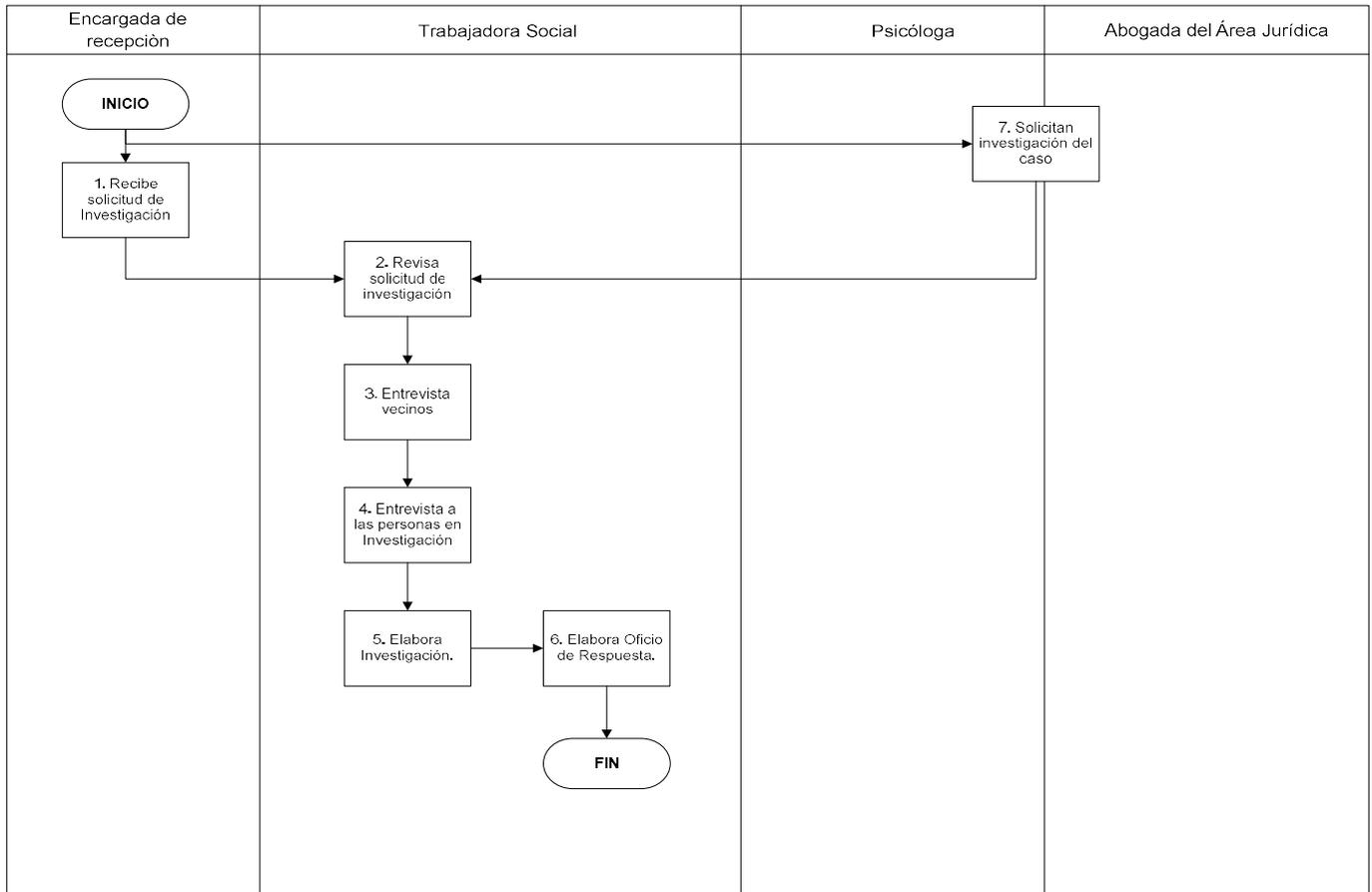
Hoja de solicitud de servicio	RPPNNA-01.01
Resultado de Investigación Social	RPPNNA-11.04
Oficio de Respuesta	RPPNNA-13.02
Oficio de Solicitud	RPPNNA-13.03

### 6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- DIF:** Desarrollo Integral de la Familia.
- PDMMF:** Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Solicitante:** Es aquella persona que requiere un apoyo.

### 7. DIAGRAMA DE FLUJO.

**Investigación Social**





Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia: 26-03-2018	Código:  PPPNA-13

## 8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Responsable	Actividad	Tareas	Evidencia
Encargada de recepción	<b>1. Recibe solicitud</b>	1.1. Recibe solicitud para realizar Investigación Social de las diferentes áreas de PPNA, instituciones públicas y privadas.	Hoja de Solicitud de Servicio RPPNA-01.01
		1.2. Llena Hoja de Solicitud de Servicio con nombre, edad, domicilio, ocupación, escolaridad y parentesco.	
		1.3. Envía Inicial de expediente o canalización interna a Trabajador (a) Social en turno.	
Área de Trabajo Social	<b>2. Revisa solicitud de investigación</b>	2.1. Recibe y revisa el motivo de la Investigación Social.	Oficio de Solicitud RPPNA-13.03
		2.2. Acude al domicilio para realizar entrevista con los vecinos.  Si el domicilio de las personas a investigar pertenece a otro municipio, solicita el apoyo del DIF municipal en esa localidad o alguna institución que pueda brindar el apoyo.	
Área de Trabajo Social	<b>3. Entrevista a vecinos</b>	3.1 Realiza entrevista con vecinos para obtener información.	
Área de Trabajo Social	<b>4. Entrevista a Personas en estudio</b>	4.1. Informa motivo de la visita.	
		4.2. Realiza entrevista de Investigación Social.	
Área de Trabajo Social	<b>5. Realiza informe</b>	5.1. Revisa información recabada.	Resultado de Investigación Social RPPNA-11.04
		5.2. Redacta resultado de la Investigación Social.	
Área de Trabajo Social	<b>6. Da respuesta</b>	6.1. Elabora oficio para dar respuesta a la institución solicitante de la investigación.	Oficio de respuesta RPPNA-13.02
		<b>Fin de la actividad</b>	
<b>Fin de actividades</b>			

## 9. DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES CRÍTICAS

Actividad	Ejecutor	Proveedor	Cliente	Valor para el cliente	Atributo de calidad	Estándar de calidad	Indicador de desempeño	Periodicidad de medición
3. Entrevista a vecinos	Trabajo Social	Áreas solicitantes	Trabajadora Social	Información confiable	Confiability		No aplica	



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia:  26-03-2018	Código:  PPPNA-13

## 10. PRODUCTOS

<b>Productos</b>
Investigación Social

## 11. CONTROL DE CAMBIOS.

Revisión	Fecha	Revisó	Aprobó	Descripción del cambio
01	30/10/2009	Ethelvina Arista Ruiz Directora de Asistencia Jurídica y Procuradora de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Rafael Castro Velázquez Director General	Versión Inicial
02	03/06/2011	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez  Directora General	Se cambió el logotipo de la institución, modificación de formato de encabezado y pie de página; nombres de los titulares de la Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia; Dirección General.
03	30/10/2011	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez  Directora General	Cambia nombre del procedimiento. En el encabezado se actualiza el nombre del procedimiento y el número de revisión. Actualización en 1. Propósito, 2. Alcance, 5. Registros, 7. Diagrama de Flujo. En 8. Descripción del procedimiento se realizan cambios en: 1.1, 1.2 y su registro, 1.3, 2.1 y su registro, 3.1, 4.2, 5.2 y su registro, 6.1, 7.1, se suprimen actividades 8, 9, 10 y 11 por ser repetitivas. Actualización en 10. Productos cambio en el nombre. Actualización de 12. Anexos. No aplica indicador de desempeño.
04	07/05/2012	Lic. Balbina Villa Martínez Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Sofía Irene Valdez Riveros Sánchez  Directora General	Se modifica nombre y código del registro investigación social RDPDMMF-13.01 por error al documentar procedimiento: <i>resultado de investigación social RDPDMMF-11.04.</i>
05	17/07/2013	Lic. Lizbeth Guadalupe Osuna Hernández Procuradora para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Dr. Iván Aguilar Enríquez Director General	Se actualizaron nombre de titulares: <i>Sofía Irene Valdéz Riveros Sánchez</i> por <b>Dr. Iván Aguilar Enríquez</b> ; <i>Balbina Villa Martínez</i> por <b>Lizbeth G. Osuna Hernández</b> . Se cambió titular de la revisión <i>Lic. Balbina Villa Martínez</i> por <b>Lic. Lizbeth Guadalupe Osuna Hernández</b> Se agregó <b>anexo 1 tabla para disposición de registros.</b>
06	15/03/2014	Lic. Lizbeth Guadalupe Osuna Hernández Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia	Jorge Miller Benítez Director General	Cambiar el nombre del titular de la dirección general de <b>Iván Aguilar Enríquez</b> por <b>Jorge Miller Benítez</b> . Se solicita cambiar de titular del procedimiento de <b>Martha Ofelia Leyva Félix</b> y por <b>Josefina Rodríguez Espinoza</b> .
07	12/09/2014	Lic. Lizbeth Guadalupe Osuna Hernández Procuradora de la Defensa del Menor la Mujer y la Familia	Jorge Miller Benítez Director General	<b>Elemento 5 y 12:</b> sustituir inicial de expediente por Hoja de solicitud de servicio RDPDMMF-01.01 <b>Elemento 8 tarea 1.2 cambiar:</b> inicial de expediente por Hoja de solicitud de servicio RDPDMMF-01.01 <b>Anexos:</b> sustituir <b>Tabla de Disposición de Registros</b> por <b>Tabla de Control de Registros.</b>
08	29/05/2017	Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Director General	Cambio de titulares; Lic. Lizbeth G. Osuna Hernández, Procuradora de la Defensa del Menor la



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia: 26-03-2018	Código:  PPPNA-13

					<p>Mujer y la Familia por Lic. Claudia Josefina Gámez Verduzco, Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa, Dirección General, Lic. Jorge Miller Benítez por Lic. Concepción Zazueta Castro, y cambio del encargado del procedimiento "T.S. Josefina Rodríguez Espinoza" por "T.S. Francisco Javier Gutiérrez Lozoya".</p> <p>Cambio de logotipo institucional por cambio de administración y cambio de código PDPMMF-13 por PPPNA-13.</p> <p>Elemento 1: Se cambia el párrafo completo y se agrega "Descartar vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes para determinar el apoyo legal, psicológico y social que requiera."</p> <p>Elemento 2: Se cambia el párrafo completo y se agrega "Aplica en los casos en que se encuentren involucrados derechos de niñas, niños y adolescentes que requieran apoyo legal, psicológico y social.</p> <p>Este procedimiento inicia cuando se recibe la solicitud ya sea por parte de las diversas áreas que integran la PPNA, así como las diferentes instituciones públicas o privadas que lo solicite".</p> <p>Elemento 4: Se elimina "Ley para la Protección de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Sinaloa" se agregan:</p> <p>Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes  Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes  Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sinaloa.  Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.  Reglamento de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.  Reglamento Orgánico de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa.  Código Familiar del Estado de Sinaloa  Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social.  Código de Procedimientos Familiares del Estado de Sinaloa.  Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  Constitución Política del Estado de Sinaloa.  Convención sobre los Derechos del Niño.  Ley de Amparo.  Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.  Código Nacional de Procedimientos Penales.  Ley de Salud del Estado de Sinaloa.</p> <p>Elemento 5: se modifica el código al registro "Hoja de solicitud de servicio RDPMMF-01.01" por "RPPNA-01.01, se cambia código de resultado de</p>
--	--	--	--	--	---



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia: 26-03-2018	Código:  PPPNA-13

				<p>investigación social RDPDMMF-11.04 "RPPNNA-11.04", se cambia el código "Oficio de respuesta RDPDMMF-13.02" por "RPPNNA-13.02" y se cambia el código del "Oficio de solicitud RDPDMMF-13.03" por "RPPNNA-13.03".</p> <p>Elemento 6: Se modifica el término "DIF: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia" por "DIF: Desarrollo Integral de la Familia." Se modifica "PDMMF: Procuraduría de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia." Por "PPNNA: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes."</p> <p>Actividad 1: tarea 1.1 se agrega "de PPNNA, instituciones públicas o privadas" y en el punto 1.3 se cambia "trabajadora social" y se agrega "o canalización interna a trabajador (a) social en turno".</p> <p>Actividad 2: se cambia "trabajadora social" por "área de trabajo social", tarea 2.2 se agrega "o Estado" y se sustituye la palabra "municipal" por "correspondiente".</p> <p>Actividad 3: se cambia "trabajadora social" por "área de trabajo social" en tarea 3.3 se elimina el párrafo completo y se agrega "Realiza entrevista con vecinos para obtener información".</p> <p>Actividad 4: se modifica "trabajadora social" por "área de trabajo social"</p> <p>Actividad 5: se modifica "trabajadora social" por "área de trabajo social", tarea 5.2 se agrega la palabra "resultado".</p> <p>Actividad 6: se modifica "trabajadora social" por "área de trabajo social", tarea 6.1 se elimina el párrafo "Cuando el solicitante sea un área de la Procuraduría -Psicología o Jurídica- se entrega de forma económica".</p> <p>Actividad 7: se elimina la actividad completa.</p> <p>Actividad 9: se cambia en ejecutor "trabajadora social" por "trabajo social" y en cliente se modifica "trabajadora social" por trabajo social".</p>
09	26-03-2018	Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Directora General	<p><b>Elemento 5:</b> se reemplaza título <b>REGISTROS</b> por <b>"INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EVIDENCIA"</b>.</p> <p><b>Elemento 8:</b> se reemplaza título <b>"DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO"</b> por <b>"DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES"</b>.</p> <p><b>Elemento 8:</b> se reemplaza título de la columna <b>"REGISTROS"</b> por <b>"EVIDENCIA"</b>.</p> <p><b>Elemento 12:</b> Anexo 1, se reemplaza <b>"Tabla de control de registros"</b> por <b>Tabla de control de información documentada para evidencia"</b>.</p>

## 12. ANEXOS.

Hoja de solicitud de servicio  
Resultado de Investigación Social  
Oficio de Respuesta  
Oficio de Solicitud

RPPNNA-01.01  
RPPNNA-11.04  
RPPNNA-13.02  
RPPNNA-13.03



Información Documentada:		
<b>INVESTIGACIÓN SOCIAL</b>		
Macroproceso: Desarrollo Integral de la Familia	Proceso Sustantivo: Asistencia para la Integración Social	Unidad Responsable: Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes
Revisión:  09	Fecha de vigencia: 26-03-2018	Código:  PPPNNNA-13

## Anexo 1

### Tabla de control de información documentada para evidencia.

IDENTIFICACIÓN	ALMACENAMIENTO	PROTECCIÓN	RECUPERACIÓN	RETENCIÓN	DISPOSICIÓN
OFICIO DE RESPUESTA RPPNNA-13.02	ENCARGADO DE ARCHIVO	BODEGA DIF	CARPETA CON DATOS DE IDENTIFICACIÓN	5 AÑOS	TRITURAR CON MÁQUINA
OFICIO DE SOLICITUD RPPNNA-13.03	ENCARGADO DE ARCHIVO	BODEGA DIF	CARPETA CON DATOS DE IDENTIFICACIÓN	5 AÑOS	TRITURAR CON MÁQUINA