

1-B | ADMINISTRACIÓN MODERNA Y EFICIENTE

La mejora en la gestión y las políticas públicas, así como la innovación gubernamental, son temas de frontera inscritos en la agenda de gobierno de muchos países y tienen como propósito transitar hacia una administración moderna.

México no es ajeno a esta tendencia. La administración pública en nuestro país muestra avances significativos en ese sentido. Prueba de ello es el Sistema de Evaluación del Desempeño y el Presupuesto basado en Resultados; ambos, instrumentos para mejorar las políticas, los programas y la gestión, con el propósito de elevar la calidad del gasto.

En el ámbito del desarrollo administrativo, las transformaciones de las entidades gubernamentales han dado lugar a una nueva gestión pública, la cual enfatiza en los resultados, la flexibilidad de las estructuras, procesos ágiles, profesionalización del personal, empleo de tecnologías y sistemas administrativos modernos.

Se están haciendo esfuerzos orientados a fortalecer las capacidades institucionales para la provisión de trámites y servicios con la máxima calidad y de manera simultánea alcanzar mayor efectividad, así como minimizar los costos por las instituciones públicas y del gobierno.

El Gobierno de Sinaloa avanza hacia la institucionalización de la cultura de la medición y evaluación del desempeño. Desde el inicio, se impulsan acciones para construir las bases destinadas a una administración moderna y eficiente, mediante un nuevo modelo de planeación y evaluación de la gestión y las políticas públicas, los procesos de mejora con base en la reingeniería institucional, profesionalización, gestión de calidad y acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los ciudadanos con la Agenda Digital.

PRIORIDADES

Fortalecer los esquemas de planeación estatal y sectorial, la medición y evaluación de las políticas públicas.

Implantar la Gestión Pública Orientada a Resultados, la cual implica ejecutar mecanismos de evaluación y seguimiento a las acciones gubernamentales, incluyendo la participación de la ciudadanía con el propósito de mejorar la administración

**IMPULSAR UN
NUEVO MODELO
DE PLANEACIÓN
ENFOCADO A RESULTADOS.**

pública estatal.

Reorganizar el gobierno en el marco del desarrollo organizacional para la mejora de la gestión y de la calidad en el servicio, basada en cambios estructurales, el rediseño de procesos, la mejora continua y el enfoque centrado en el usuario de los servicios.

Automatizar trámites y servicios a la ciudadanía, con la idea de fomentar el uso de herramientas tecnológicas para reducir el tiempo que ocupa el usuario en gestiones directas en las oficinas gubernamentales. También, fortalecer una infraestructura tecnológica alineada al Sistema Nacional E-México.



ELEVAR LA CULTURA DE LA PLANEACIÓN, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

ESTE AÑO, LA POLÍTICA SE ORIENTÓ A FORTALECER LOS ESQUEMAS DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, CON LA FINALIDAD DE DAR MAYOR EFECTIVIDAD A LA ADMINISTRACIÓN Y EL EJERCICIO DE UN GOBIERNO ENFOCADO A RESULTADOS DEL DESARROLLO.

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Tiene como propósito diseñar e impulsar un nuevo modelo de planeación enfocado a resultados.

En el marco de la Ley de Planeación del Estado de Sinaloa, una de las primeras acciones consistió en la instalación, en febrero, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Sinaloa; se incorporaron agentes de consulta, líderes de los sectores sociales y productivos de la entidad y funcionarios de los tres niveles de gobierno, todos integrantes de este órgano colegiado, y que con plena voluntad y convicción se dieron a la tarea de coadyuvar desde distintos frentes en la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016.

La estrategia de desarrollo para Sinaloa fue diseñada con base en un proceso de planeación participativa. Para ello, se llevaron a cabo 41 foros de consulta y participación ciudadana y 3 encuentros regionales, en los que se recibieron pro-

puestas, opiniones, iniciativas y orientaciones.

El pasado mes de abril se presentó el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016. En éste se establecen las políticas públicas, estrategias y líneas rectoras para avanzar en forma ordenada y con mejor perspectiva hacia el desarrollo de la entidad. La presentación del Plan se hizo en tiempo récord y de conformidad con lo establecido con la Ley de Planeación.

Para alinear la planeación, evaluación y presupuesto público, y con la decisión de asegurar su congruencia con el Plan Estatal de Desarrollo, se diseñó la metodología para elaborar los Programas Sectoriales.

Para lograr lo anterior, se instalaron 19 subcomités sectoriales del COPLADESIN, en los que participaron representantes de los sectores público (gobiernos estatal, municipal y federal), social y privado, así como instituciones de educación superior.

Como resultado de estos esfuerzos, se están elaborando 19 programas sectoriales que, en promedio, muestran avance de 70%; en ellos, se fijan las metas y objetivos que definirán la actuación de las dependencias y entidades de la administración, privilegiando la gestión pública orientada a resultados.

Con el propósito de asegurar la planeación, programación y vinculación con el proceso de presupuestación, este año las dependencias y organismos de la administración pública estatal procedieron a elaborar los Programas Operativos Anuales; éstos contienen los programas y proyectos considerados para el próximo año. Estos Programas Operativos son la base para la elaboración de la iniciativa de ley del anteproyecto de presupuesto de egresos del estado de Sinaloa, correspondiente al ejercicio fiscal 2012.

Es importante señalar que para la formulación de los documentos de planeación, se elaboraron herramientas metodológicas, directrices y lineamientos. También, fueron capacitados los funcionarios que intervinieron en la elaboración de los mismos, mediante cursos y talleres, en los que se puso de relieve ejercer una planeación y evaluación enfocadas a resultados.

En el marco del Sistema Estatal de Planeación y a través de los Comités de Planeación Municipal, los 18 Ayuntamientos presentaron los Planes Municipales de Desarrollo; para ello, se proporcionó asistencia técnica a este nivel de gobierno.

Con una metodología que parte de las buenas prácticas nacionales e internacionales, se concluyó la formulación de los lineamientos de los Programas Institucionales de Desarrollo, enfocados a lograr mejoras en la gestión pública.

Con estos programas, se generan instrumentos de planeación y evaluación de la gestión para desarrollar una administración orientada a resultados que incida en

SE ESTÁN ELABORANDO 19 PROGRAMAS SECTORIALES QUE, EN PROMEDIO, MUESTRAN AVANCE DE 70 POR CIENTO.

EL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE METAS ESTÁ ORIENTADO A MEDIR Y EVALUAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS POR EL TITULAR DEL EJECUTIVO EN EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.

la calidad de vida de los sinaloenses.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Busca elevar la cultura de la medición y valoración del desempeño con el propósito de gobernar para resultados.

Iniciaron las actividades para diseñar e implantar el modelo de Evaluación del Desempeño en la administración pública estatal y municipal, que permita contar con esquemas de medición de la gestión y las políticas públicas que incorporen adecuaciones y mejoras a la estructura programática de las dependencias y entidades estatales.

Concluido este modelo, estaremos en condiciones de diseñar e implantar el Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño y elaborar un Programa Anual de Evaluación de Políticas y Programas Públicos.

El Sistema de Evaluación y Seguimiento de Metas está orientado a medir y evaluar el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por el titular del Ejecutivo en el Plan Estatal de Desarrollo, para contribuir a una mejor transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía.

Éste contiene los indicadores de avance para cada una de las 272 metas contenidas en el PED y, en su construcción, participaron todas las dependencias y entidades estatales.

El Sistema en mención quedará concluido este año y estará disponible para la ciudadanía en la página web del Gobierno del Estado. El propósito principal es proporcionar información precisa acerca del grado de avance de las metas establecidas en el Plan, además de constituirse en un medio de comunicación efectivo entre el gobierno y los ciudadanos.

Para diseñar e implantar el Sistema, se llevaron a cabo 40 cursos y talleres, mediante los cuales se logró capacitar a 60 funcionarios, que serán los responsables de su operación.

Por otra parte, el Sistema Estatal de Indicadores habrá de convertirse en un eficiente instrumento para la medición del avance y posicionamiento en el desarrollo económico y social de Sinaloa, así como ubicar áreas de oportunidad para el gobierno estatal.

En el transcurso del año, se ha trabajado para concretar el diseño de la metodología de este Sistema y en la elaboración del manual de operaciones del mismo. Para ello, se han llevado a cabo reuniones con las dependencias y organismos, a partir de las cuales se han desarrollado los indicadores de medición que serán incluidos en el Sistema.

Está por concluir el diseño del Sistema de Medición de la Percepción Ciudadana,

que tiene como propósito monitorear en forma periódica la percepción de la sociedad sobre los avances de gobierno, con la idea de detectar áreas de oportunidad para mejorar políticas, estrategias y programas públicos.

El Sistema sirve como una herramienta de medición para registrar cuantitativa y cualitativamente el impacto e imagen que tienen los ciudadanos sobre los resultados y logros gubernamentales.

SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA. Dirigido a generar y difundir la información estadística sobre el comportamiento de los aspectos socioeconómicos de la entidad y los municipios para la adecuada toma de decisiones de los sectores público, privado y social.

En coordinación con el INEGI, se elaboró el Anuario Estadístico del Estado de Sinaloa, documento que concentra y condensa la magnitud, composición, distribución y comportamiento de las variables del desarrollo, que habrá de editarse y distribuirse durante el presente año.

En fecha reciente, mi gobierno suscribió un convenio con el INEGI para la constitución y operación del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica, con el propósito de crear el Instituto de Estadística de Sinaloa.

Se trata de regular y normar los procesos de captación, procesamiento, producción y difusión de la información estadística y geográfica, con la participación de los sectores empresarial, social, institucional y académico.

Asimismo, se elaboró el proyecto de Iniciativa de ley que habrá de regular el Sistema de Información Estadística y Geográfica de Sinaloa, marco jurídico indispensable para la normatividad del Instituto y para todo tipo de procedimientos jurídicos en la producción, análisis, registro y difusión de la información. En breve, la Iniciativa será turnada al H. Congreso del Estado.

MEJORA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL

ESTA POLÍTICA SE ORIENTA A LA MEJORA DE LA GESTIÓN PARA PROMOVER EL CAMBIO GUBERNAMENTAL. PARTIÓ DE LA REINGENIERÍA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ELEMENTO MEDULAR PARA ACTUALIZAR EL MARCO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO DE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS, Y SE CONSOLIDA CON ESTRATEGIAS DE PROFESIONALIZACIÓN, GESTIÓN DE LA CALIDAD, MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

GOBIERNO EN MOVIMIENTO. Su objetivo primordial consiste en establecer un nuevo medio de contacto que acerque el gobierno a la ciudadanía por medio de audiencias públicas en los municipios, facilitando el acceso a representantes de los tres niveles de gobierno para atender necesidades sociales de mayor impacto, además,

**LA MEJORA DE LA
GESTIÓN PARA PRO-
MOVER EL CAMBIO
GUBERNAMENTAL.
PARTIÓ DE LA REIN-
GENIERÍA EN LA
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA.**

SE HAN HECHO 7 EVENTOS DE GOBIERNO EN MOVIMIENTO EN CULIACÁN, MAZATLÁN, AHOME, NAVOLATO, ROSARIO, GUASAVE Y SALVADOR ALVARADO, EN LOS CUALES SE ATENDIERON CERCA DE 30 MIL SOLICITUDES.

ofrecer servicios en sitio y posevento.

En respuesta al compromiso asumido de acercar el gobierno a la población en su mismo lugar de origen, con alto grado de calidad y calidez, se convoca a los servidores públicos de los tres niveles de gobierno, federal, estatal y municipal, así como a todos los sinaloenses que tengan el deseo de llevar su inquietud, queja, saludo o tramitar algún servicio.

Se han hecho 7 eventos de Gobierno en Movimiento en Culiacán, Mazatlán, Ahome, Navolato, Rosario, Guasave y Salvador Alvarado, en los cuales se atendieron cerca de 30 mil solicitudes; de ellas, más de 20 mil ya fueron solucionadas.



Fuente: Gobierno del Estado, Secretaría de Innovación Gubernamental.

Los principales trámites solicitados son: audiencia con el Gobernador, actos de registro civil, programas sociales, tales como 70 y más, oportunidades y vivienda, asesoría jurídica, becas, despensas, apoyo a grupos vulnerables, atención médica y promoción de la salud, vialidades, agua potable y saneamiento, entre otros.



Fuente: Gobierno del Estado, Secretaría de Innovación Gubernamental.

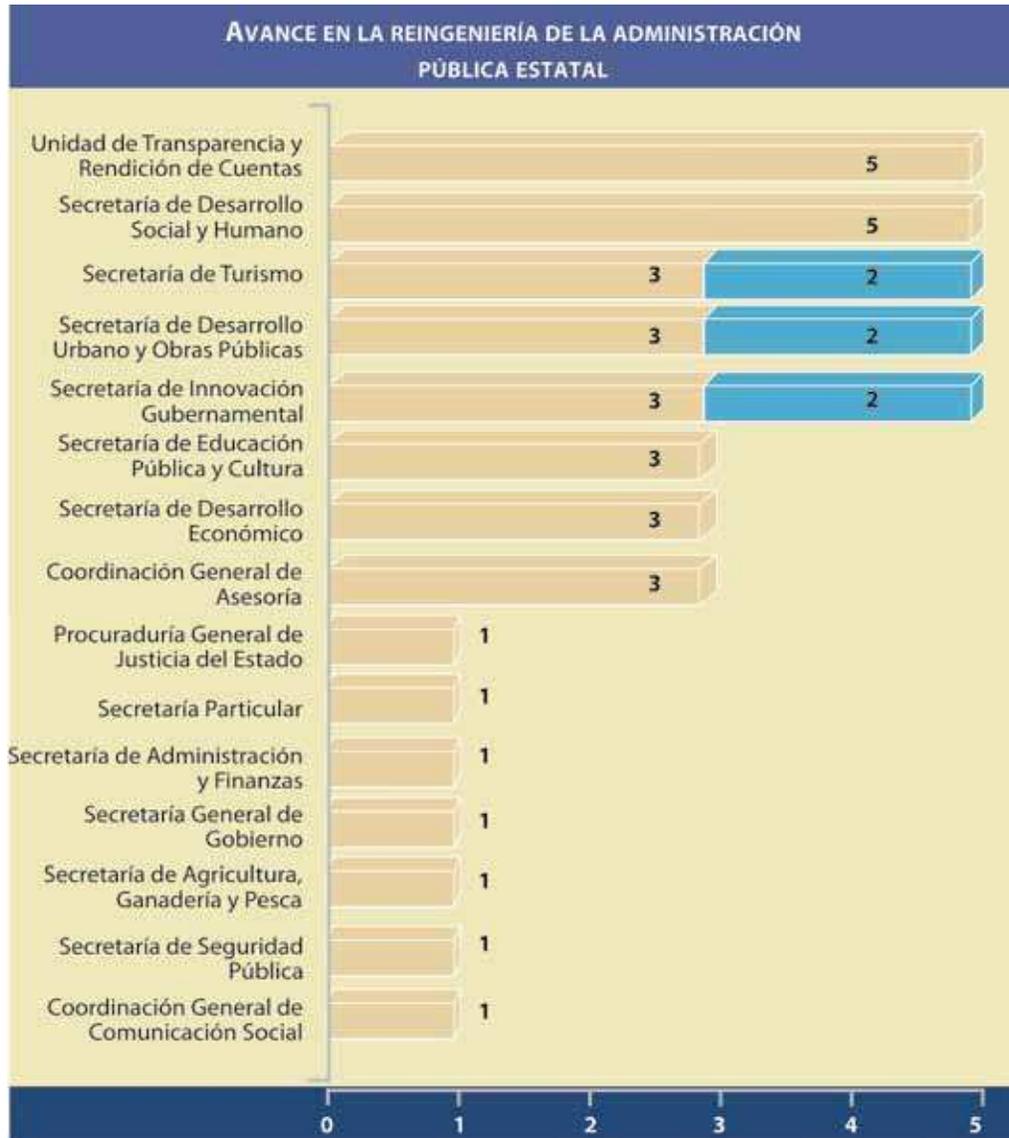
REINGENIERÍA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. Lograr mejores niveles de funcionalidad administrativa y calidad de los servicios del gobierno, con la finalidad de hacer más eficiente la atención ciudadana, optimizar el uso de los recursos públicos y crear un ambiente de transparencia acerca de su actuación, que vuelva más fluida y frecuente la rendición de cuentas ante la sociedad. El proyecto retoma la idea de incorporar las mejores prácticas de gestión empresarial, de acuerdo con las necesidades y condiciones locales.

Como consecuencia de la reingeniería administrativa, se desprenden acciones para analizar y adecuar el marco normativo, optimizar la estructura orgánica y documentar, así como rediseñar procesos de las dependencias y entidades.

La reingeniería de la administración pública presenta un avance de 21.1%, con la cual se ha atendido a 15 dependencias, lo que dio como resultado la definición de 15 estructuras organizacionales, la definición de productos y descripciones de área de 8 dependencias y la elaboración de 5 proyectos de reglamentos interiores; de ellos, 2 ya fueron publicados por el Periódico Oficial El Estado de Sinaloa, así como se integraron de 6 manuales de organización.

LA REINGENIERÍA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CUENTA CON UN AVANCE DE 21.1 POR CIENTO.

LA ADECUACIÓN DE LA ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y LA ADOPCIÓN DE ESTOS FACTORES DE CAMBIO HAN PERMITIDO MANTENER UNA VISIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN EL LIDERAZGO.



Fuente: Gobierno del Estado, Secretaría de Innovación Gubernamental.

La adecuación de la estructura institucional y la adopción de estos factores de cambio han permitido mantener una visión estratégica basada en el liderazgo, la vinculación interinstitucional, la formación de agentes de cambio, el entendimiento de las percepciones de la ciudadanía, el seguimiento y medición de

resultados.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DE TRÁMITES. Tiene como finalidad dignificar las áreas de atención, capacitar a servidores públicos en el nivel de servicio a los usuarios y hacer evaluaciones periódicas para otorgar un buen trato, proporcionar bienes y servicios públicos con amplia cobertura y creciente calidad, así como obtener resultados de manera eficiente para satisfacer las necesidades y expectativas ciudadanas.

En este sentido, se han emprendido acciones de mejoras integrales y optimización de los espacios en áreas, como en el Registro Público de la Propiedad de Mazatlán, en el cual se rediseñaron procesos, espacios de trabajo, áreas de atención al público y capacitación del personal, logrando disminuir el tiempo de entrega del certificado de libertad de gravamen de 10 a 3 días.

Con el propósito de dar transparencia y calidad en el servicio, se trabaja en elevar la eficiencia integral del Registro Civil, Registro Público de la Propiedad y del Comercio, Junta de Conciliación y Arbitraje, Dirección de Inspección y Normatividad, Vialidad y Transportes, Procuraduría del Trabajo y Catastro en las ciudades de Culiacán, Los Mochis y Guasave.

GESTIÓN DE LA CALIDAD. Promover e implantar la mejora continua en las dependencias, a través de Sistemas de Gestión de la Calidad que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos y lograr la eficacia en la gestión gubernamental.

Para ello, las dependencias certificadas bajo la Norma ISO 9001, que fueron objeto de auditoría externa, recibieron asesoría y capacitación para mantener su certificación o recertificación, con el propósito de hacer de éste un gobierno de más calidad.

Lo anterior implicó adecuaciones en la documentación de 38 procedimientos, ejecución de auditorías internas en 3 sistemas certificados, clasificación y solventación de hallazgos e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Asimismo, se organizaron 8 talleres de sensibilización sobre el sistema de calidad y recomendaciones para la auditoría externa, contando con la participación de 158 servidores públicos.

Aunado a lo anterior, se hace un esfuerzo que conduzca a cambios en las estructuras públicas, por lo cual se ha integrado un Grupo de Trabajo de Calidad Intersecretarial en el que participa personal con acreditaciones diversas en calidad, de 8 dependencias que cuentan con un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001 para brindar asesoría, capacitación, talleres de trabajo y dar soporte en procesos de mejora continua de la estructura.

**SE HAN EMPREN-
DIDO ACCIONES DE
MEJORAS INTEGRA-
LES, COMO EN EL
REGISTRO PÚBLICO
DE LA PROPIEDAD
DE MAZATLÁN, LO-
GRANDO DISMINUIR
EL TIEMPO DE EN-
TREGA DEL CERTIFI-
CADO DE LIBERTAD
DE GRAVAMEN DE
10 A 3 DÍAS.**

EN 2011, SE BRINDARON 677 MIL 185 SERVICIOS.

Además, se determinaron las bases de modernización de la infraestructura, procesos y sistemas, que es necesario establecer en las áreas con la finalidad de implantar otros Sistemas de Gestión de la Calidad que impulsen una nueva cultura de gobierno centrada en el ciudadano.

MEJORA DE LA ATENCIÓN CIUDADANA. Acercar a la ciudadanía servicios públicos eficaces, eficientes y de calidad, a través de Centros de Atención Ciudadana, consolidados en un modelo funcional de servicios, integrados en un solo esquema operativo, ubicados en las principales ciudades del estado y en los lugares con mayor demanda.

En este sentido, se impulsan acciones, coordinando esfuerzos de personal, procesos y tecnología como parte de un mismo círculo de mejora en la gestión, para brindar y garantizar trámites y servicios de óptima calidad a los usuarios.

En 2011, se brindaron 677 mil 185 servicios relacionados con los trámites de 67 mil 587 de renovaciones de licencias, 441 mil 356 copias certificadas de actas de nacimiento, matrimonio y defunción, 20 mil 106 cartas de no antecedentes penales, 110 mil 477 pagos de impuestos estatales (tenencia, canje de placa y calcomanía) y 37 mil 659 por los conceptos de pago de predial, pago de infracciones de tránsito y comprobantes de no infracción.



Fuente: Secretaría de Innovación Gubernamental.

SISTEMA INTEGRAL DE PROFESIONALIZACIÓN. Fomentar la cultura de servicio y eficiencia en los servidores públicos, impulsando su desarrollo profesional y personal en beneficio de la sociedad, mediante la capacitación de mandos medios y superiores

para contar con una administración pública eficiente, con base en los objetivos y valores de las dependencias y organismos.

Para ello, estamos trabajando en la detección de competencias laborales, creación del catálogo de puestos, estableciendo enlaces con instituciones de educación, diagnóstico de necesidades de capacitación y plan anual de capacitación para la implementación de eventos de profesionalización en beneficio de los servidores públicos.

SERVICIO CIVIL DE CARRERA. Enfocado a la creación de mecanismos que garanticen la igualdad de oportunidades en el ingreso, permanencia y promoción de los servidores públicos.

Es prioridad de esta administración implementar el Servicio Civil de Carrera en el estado de Sinaloa, que incorpore el proceso de selección de los mejores candidatos, basado en el análisis de competencias, así como en su formación, trayectoria, experiencia y resultados, otorgándoles permanencia y ascenso, según méritos, respecto a las funciones que desempeñan.

En virtud de ello, desarrollamos el Proyecto del Sistema del Servicio Civil de Carrera para la Administración Pública del Estado de Sinaloa. El resultado es la elaboración del proyecto de Iniciativa de Ley correspondiente, que próximamente será presentada ante el H. Congreso del Estado para su discusión y aprobación.

MODERNIZAR E INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

SE ORIENTÓ A DOTAR DE INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS INNOVADORES A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES ESTATALES, EN ESPECIAL LAS QUE BRINDAN ATENCIÓN DIRECTA A LA CIUDADANÍA, PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

MODELO DE AUDIENCIA CIUDADANA DEL SISTEMA ÚNICO DE ATENCIÓN. Su propósito es registrar y dar seguimiento a las peticiones formuladas por la ciudadanía en el marco de Gobierno en Movimiento.

Este sistema incluyó el desarrollo de una plataforma web, habilitada para el registro de datos del ciudadano y sus peticiones, lo que permitió la detección y tipo de necesidades tanto de nivel estatal, como municipal y federal. Asimismo, permite a los ciudadanos, como a funcionarios de la administración pública, verificar cada una de las peticiones en internet.

Para dar soporte a este sistema, en cada una de estas audiencias públicas se implementó la infraestructura tecnológica. Se llevó a cabo la instrumentación de 40 módulos y apoyo de profesionistas capacitados para el registro de peticiones, instalación de red local y de 60 módulos en los *stands* de las dependencias; se brindó capacitación a funcionarios.

SE LLEVÓ A CABO LA INSTRUMENTACIÓN DE 40 MÓDULOS Y APOYO DE PROFESIONISTAS CAPACITADOS PARA EL REGISTRO DE PETICIONES, INSTALACIÓN DE RED LOCAL Y DE 60 MÓDULOS EN LOS STANDS.

CONSULTA Y COBRO DE SERVICIOS ESTATALES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS, OFRECIENDO MAYORES ALTERNATIVAS SOBRE LAS QUE EL CIUDADANO PODRÁ OPTAR, DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES.

Se ha puesto a disposición de los municipios, donde se ha aplicado el programa Gobierno en Movimiento, el acceso a la información captada en su localidad, con el propósito de que concentren los datos recabados; de igual manera, el uso de este sistema les permitirá, en lo sucesivo, contar con esta herramienta de apoyo para el registro y seguimiento de peticiones ciudadanas.

CONSULTA Y COBRO DE SERVICIOS ESTATALES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS. Con este programa se busca aumentar los medios de cobro de los servicios, así como mantener al ciudadano actualizado en la consulta de trámites, ubicaciones y horarios de servicio, ofreciendo mayores alternativas sobre las que el ciudadano podrá optar, de acuerdo con sus necesidades.

Atendiendo los requerimientos de sistemas de información que faciliten la gestión pública, se han concretado 6 nuevos sistemas informáticos de plataforma web, entre ellos los siguientes:

Declaración de Impuesto Predial Rústico Municipal en Línea. A través de éste, se puede hacer la recaudación del impuesto de manera más ágil, y fácil y con mayor control de los recursos que genera. Esto nos permite seguir el modelo tecnológico de servicios web, con un acceso sencillo al usuario y con tiempo de ejecución óptimo para agilizar procesos y consultas.

Sistema de Inscripción en Línea. En apoyo al sector educativo, se está desarrollando un Sistema de Inscripción en Línea, que será una alternativa cómoda de inscripción a los padres de familia para el registro de alumnos de nuevo ingreso en educación básica de escuelas federales y estatales.

Por otra parte, concluyó el Sistema de Seguimiento a Programas de Protección Civil para guarderías y estancias infantiles, que permite controlar la seguridad de éstas, además de administrar y actualizar el padrón de establecimientos, seguimiento a programas de protección civil y emisión de Cédula Única para Levantamiento de Información.

Igualmente, se concluyó el Sistema de Modernización de Exámenes Teóricos y Prácticos, cuyo objeto es sistematizar su aplicación y, con ello, evitar el rezago de información y malos manejos que pudieran aparecer y así brindar al ciudadano un servicio más ágil.

Sistema Integral de la Inversión Pública. Este sistema contendrá información integrada de todos los proyectos en un solo repositorio de organismos descentralizados y centralizados.

Están en desarrollo 4 sistemas más: Sistema Integral de Tesorería, Sistema Contable Autoriza, Directorio Ejecutivo y Sistema Agenda del Gobernador.

Se ha fortalecido el modelo de consulta, rediseñando el portal de gobierno, cum-

pliendo con estándares de usabilidad, así como implementando las redes sociales como un canal que fomente la interacción entre los ciudadanos y el gobierno.

Al poner a disposición el portal de gobierno en 12 idiomas, se rebasó una de las metas de la presente administración.

Buscando mayor cercanía con el ciudadano, logramos la expansión de las redes sociales, acciones que nos colocaron en el sexto estado de la República con mayor número de seguidores en Twitter y con mayor número de servicios que ofrece a través de Facebook. Asimismo, en el ranking de portales gubernamentales nos hemos posicionado en el octavo lugar y en primer lugar en integración de información de portales, según estudios realizados por la revista *Política Digital*.

A través del portal, hubo transmisiones en directo de los eventos relevantes, teniendo muy buen nivel de audiencia. Se ha puesto a disposición del ciudadano una herramienta que permite escuchar y descargar las entrevistas y discursos acerca de la gestión pública.

Aumentó el porcentaje de visitas en 18.6% al portal de gobierno, así como las páginas vistas en 35.4% en relación con el año pasado; de igual forma, el tiempo del visitante en el Portal de Gobierno ha aumentado en 31.4 por ciento.

Referente a pagos de tenencia y refrendo vehicular se atendió a 17 mil 370 usuarios por medio del portal de internet.

También, se brindó servicio a un total de 74 mil 634 ciudadanos que utilizaron el recibo preelaborado de tenencia o refrendo vehicular para pago en bancos y empresas autorizadas. En relación con los pagos recibidos por concepto de Impuestos Estatales (Impuestos sobre Nómina y Hospedaje), y a 16 mil 832 usuarios a través del portal.

En cuanto a la emisión de recibos preelaborados por concepto de Impuestos Estatales, se atendió un total de 81 mil 345 usuarios. Además, se realizaron 420 mil 991 trámites federales.

En general, el total de pagos procesados a través del portal es de 245 mil 893, y respecto a los preelaborados se emitieron 365 mil 279 recibos.

También para acercar los servicios a la ciudadanía y hacer más eficiente el sector público, se desarrolló y garantizó la funcionalidad informática de otro módulo y cajero automático para trámites. Cabe mencionar que se han agilizado por este medio 115 mil 455 servicios.

SERVICIOS COMPARTIDOS DE TECNOLOGÍA. Su objeto es realizar dictámenes para la adquisición de equipos informáticos destinados a la administración pública, con base en estándares consolidados, para asegurar mejores prácticas por las dependen-

EL TOTAL DE PAGOS PROCESADOS A TRAVÉS DEL PORTAL ES DE 245 MIL 893, Y RESPECTO A LOS PREELABORADOS SE EMITIERON 365 MIL 279 RECIBOS.

**AVANZAMOS EN LA
CONSOLIDACIÓN
DE LA APLICACIÓN
Y USO DE LA FIRMA
ELECTRÓNICA.**

cias en la atención a usuarios y mantener en correcto funcionamiento la arquitectura tecnológica que conlleva a brindar servicio oportuno.

A la fecha, 176 dictámenes técnicos en materia informática han sido elaborados, los cuales sirven como medida de estandarización y homologación del equipamiento y como base de adquisición para los compras a menudeo, concursos por invitación y licitaciones públicas.

Se han revisado propuestas presentadas por los proveedores participantes en la cotización de los bienes informáticos dictaminados y otorgado la aprobación a 95 solicitudes de baja de bienes informáticos que realizan las diversas dependencias y organismos descentralizados del Gobierno del Estado, así como atendido y dictaminado propuestas que plantean dar solución a la nueva Ley de Contabilidad Gubernamental 2012 y documentos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

Para mantener estable los servicios a la ciudadanía, se brindó atención a todas las oficinas del Gobierno del Estado en los 18 municipios; este año, se han hecho 30 mantenimientos preventivos y correctivos en sitio a los equipos de cómputo; además, se han atendido 6 mil 762 órdenes de servicio.

Se habilitaron servidores para la comunicación e intercambio de datos con dispositivos móviles y se incrementó la capacidad de 10 a 30 MB de ancho de banda de internet, todo ello para atender a los ciudadanos que requieren de los servicios y trámites ofrecidos en el portal del gobierno.

Incrementamos y mejoramos la capacidad de dominios y hospedaje de portales web, integrándolos en un centro de tecnología; con ello, se logra mayor eficiencia en el funcionamiento de las dependencias.

FIRMA ELECTRÓNICA. Su finalidad es lograr la reducción de costos por el uso de papel, disminuir los tiempos de respuesta y hacer más productiva la labor cotidiana, implementando herramientas innovadoras que eliminan la impresión en papel para firma autógrafa y proteger adecuadamente los datos transmitidos. Es clara la necesidad de romper paradigmas al hacer una administración pública más moderna y eficaz.

Avanzamos en la consolidación de la aplicación y uso de la firma electrónica. En la primera etapa, se han hecho pruebas piloto y brindado apoyo tecnológico para desarrollar la política de *ceros papel*; además, reducir los costos de mensajería, lo que nos conducirá a una administración más transparente y eficiente; con esto, se evitará la falsificación de documentos y firmas autógrafas.

AGENDA DIGITAL. Ampliar la conectividad entre las dependencias de los tres órdenes de gobierno, promover la capacitación de servidores públicos y ciudadanía en ge-

neral, facilitar la consulta de información, vía internet, para mejorar los servicios públicos que se brindan.

Este año, realizamos acciones que han hecho posible iniciar las pruebas de conectividad con la red NIBA (Red Nacional para el Impulso de la Banda Ancha) y CUDI (Comité de Universidades para el Desarrollo de Internet), a través de la interconexión a la Red Dorsal de fibra óptica de la Comisión Federal de Electricidad.

Esta red permitirá la conexión a internet hasta en las comunidades más alejadas del estado que no cuentan con este servicio, así como mejorar los sistemas de comunicación entre las principales ciudades.

Se han sostenido acercamientos y acuerdos con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes con la finalidad de lograr que Sinaloa acceda a la Red NIBA para conectarse a la Red Dorsal Nacional; en este sentido, Sinaloa se ubica como una de las 6 entidades federativas consideradas en este proyecto.

REDES ESTATALES DE EDUCACIÓN, SALUD Y GOBIERNO CONECTADAS A LA RED NIBA		
No.	Entidad federativa	Fecha de conexión de la REEGSG a la red NIBA
01	Puebla	14 de junio de 2011
02	Colima	21 de junio de 2011
03	Guerrero	27 de julio de 2011
04	Durango	31 de julio de 2011
05	Morelos	3 de agosto de 2011
06	Sinaloa	18 de agosto de 2011

Fuente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

En el transcurso del año se instalaron 15 sitios de internet gratuitos en las ciudades de Culiacán, Mazatlán, Los Mochis y Guasave, con los que la ciudadanía accede de manera gratuita a la web. La meta es habilitar 100 puntos gratuitos en el estado, con lo cual se tiene hasta el momento un avance del 15 por ciento.

Por otra parte, se otorgó mantenimiento preventivo y correctivo a la red estatal de telecomunicaciones en sus diferentes modalidades de comunicación, como son fibra óptica, microondas, radioenlaces y telefonía IP, para mantener en buen estado y dar continuidad a los servicios de comunicación de datos en las dependencias que brindan atención directa a los ciudadanos en todo el estado.

Con el propósito de desarrollar una visión conjunta entre las diferentes áreas de tecnología en la administración pública y sectores de la sociedad, se participó

EN EL TRANCURSO DEL AÑO SE INSTALARON 15 SITIOS DE INTERNET GRATUITOS EN LAS CIUDADES DE CULIACÁN, MAZATLÁN, LOS MOCHIS Y GUASAVE, CON LOS QUE LA CIUDADANÍA ACCEDE DE MANERA GRATUITA A LA WEB.

SE OTORGÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.

en la organización de la Reunión Regional sobre Innovación Gubernamental en Agendas Digitales, programada por el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, AC (CIAPEM), cuyo objetivo fue dar continuidad a la construcción de una Agenda Digital común entre estados y municipios que promueva la innovación, coordinación y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones.

En esta reunión participaron alrededor de 250 personas de universidades, técnicos y profesionistas de la iniciativa privada y del ámbito gubernamental estatal y municipal.

En coordinación con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), se realizó en Sinaloa el evento más importante del año en materia de vinculación de las tecnologías, la investigación y la innovación; en ese contexto, la III

Jornada de Innovación y Competitividad se llevó a cabo los días 10 y 11 de noviembre en ciudad de Mazatlán, con la presencia de más de 50 expositores de corte internacional y nacional, realizada con el objeto de propiciar un espacio para la reflexión y análisis, así como el intercambio de experiencias sobre vinculación y generar alianzas en temas fundamentales, como la transferencia de tecnologías, el patentamiento y comercialización de la innovación, con lo cual se aspira a favorecer esquemas de colaboración en Tecnologías de la Información y la Comunicación para promover el desarrollo del estado y la competitividad desde todas las perspectivas: académica, empresarial, financiera, gubernamental, científica y tecnológica.



